



ITA ONLINE 2566

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

โรงเรียนบ้านรามัน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1



017 รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ





แบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการอาคารสถานที่

โรงเรียนบ้านรามัน ตำบลกายูบอเกาะ อำเภอรามัน จังหวัดยะลา

วัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอาคารสถานที่ และนำข้อค้นพบไปพัฒนาปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ให้บริการ

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

ประเภทของผู้รับบริการ

☐ ส่วนราชการ

☐ บุคคลทั่วไป

ตอนที่ 2 รายการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอาคารสถานที่ 5 = มากที่สุด 4 = มาก

3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อ	รายการประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1	มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดเรียบร้อย					
2	ถนนภายในโรงเรียนสะดวก สะอาด ปลอดภัย					
3	มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ					
4	มีห้องสมุดบริการสามารถค้นคว้าเป็นอย่างดี					
5	มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
6	มีห้องน้ำ ห้องส้วมสะอาดและเพียงพอ					

รายงานผลความพึงพอใจในการใช้บริการของสถานศึกษา
โรงเรียนบ้านรามัน
ประจำปีการศึกษา 2565



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

การจัดการศึกษาภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2565 โรงเรียนบ้านรามันได้ดำเนินการบริหารจัดการโดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน คณะครู ผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องจาก องค์กรต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานต่างๆ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ทางโรงเรียนได้จัดให้มีการประชุม ผู้ปกครองนักเรียนทุกช่วงชั้น ก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อปรึกษาหารือชี้แจงแนวทางการปฏิบัติ ภาระเบี่ยงที่ควร ทราบ การปฏิบัติตนของครู นักเรียนและผู้ปกครองตลอดจนการขอความร่วมมือจากผู้ปกครองช่วยเสนอแนะ การปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนทุกๆ ด้านเพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในการประชุม ผู้ปกครองนักเรียนทางโรงเรียนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของ ผู้ปกครองต่อการบริหารและจัด การศึกษาโรงเรียนบ้านรามัน และได้รับความร่วมมือจากท่านผู้ปกครองเป็น อย่างดี ทางโรงเรียนจะนำข้อมูลและ ข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น หวังเป็นอย่าง ยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกท่านใน โอกาสต่อไป

นายอาบัส สาเหล็ม
ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านรามัน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านรามัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1) เพศ () ชาย () หญิง

2) อายุ () ต่ำกว่า 30 ปี () 31 – 40 ปี () 41 – 50 ปี () 51 ปีขึ้นไป 3) อาชีพ () รับจ้าง () รับราชการ () พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ () อื่นๆ..... 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน () ก่อนประถมศึกษา () ช่วงชั้นที่ 1 () ช่วงชั้นที่ 2

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ					
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่					
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
ด้านบุคลากร					
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองอย่างสุภาพและ เหมาะสม					
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ					
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียน สม่ำเสมอ ทุกคน					
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความ เป็น กันเอง					

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่ง ความรู้ ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่าง เหมาะสม					
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย สอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการ จัด การเรียนการสอน					
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับ หลักสูตรสถานศึกษา					
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร 1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่าง ต่อเนื่อง ตามความสามารถของนักเรียน					
2. แนะนำให้คำปรึกษาส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความ ถนัด การศึกษาต่อและการพัฒนาตนเอง					
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง					
4. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอำลาสถาบัน					

ด้านอาคารสถานที่					
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาด ปลอดภัย					
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย					
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่ม สะอาด เพียงพอ					
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี					
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูล สารสนเทศ เพียงพอ					
6. มีห้องน้ำห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					

3. ความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านรามัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1
วันที่ 17 พฤษภาคม 2565

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ เพศชายร้อยละ 15.52 เพศหญิงร้อยละ 84.48
- 2) อายุ อายุต่ำกว่า 30 ปีร้อยละ 17.54 อายุ 31 – 40 ปีร้อยละ 43.86 อายุ 41–50 ปีร้อยละ 29.28 อายุ 51 ปีขึ้นไปร้อยละ 8.77
- 3) อาชีพ อาชีพรับจ้างร้อยละ 66.19 อาชีพรับราชการร้อยละ 3.29 อาชีพพนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจร้อยละ 18.28 อาชีพอื่น ๆ ร้อยละ 12.24 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน ระดับก่อนประถมศึกษาร้อยละ 26.67 ระดับช่วงชั้นที่ 1 ร้อยละ 37.76 ระดับช่วงชั้นที่ 2 ร้อยละ 35.57

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ		
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	3.54	มาก
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.58	มาก
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	3.70	มาก
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	3.62	มาก
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	3.61	มาก
ด้านบุคลากร		
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	3.71	มาก
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองอย่างสุภาพและเหมาะสม	3.81	มาก
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	3.72	มาก
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	3.95	มาก
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	3.14	ปานกลาง
เฉลี่ยด้านบุคลากร	3.67	มาก

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายเช่น ห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.77	มาก
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3.82	มาก
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	3.62	มาก
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัด การเรียนการสอน	3.65	มาก
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับ หลักสูตรสถานศึกษา	3.76	มาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.70	มาก
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร 1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ตามความสามารถของนักเรียน	3.67	มาก
2. แนะนำให้คำปรึกษาส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อ และ การพัฒนาตนเอง	3.53	มาก
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียน อย่างต่อเนื่อง	3.58	มาก
4.พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	3.73	มาก
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	3.72	มาก
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอาสาฬหบูชา	3.87	มาก
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.69	มาก

ด้านอาคารสถานที่		
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	3.66	มาก
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย	3.24	ปานกลาง
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	3.47	ปานกลาง
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	3.83	มาก
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	4.06	มาก
6. มีห้องน้ำห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	3.63	มาก
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	3.64	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.67	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนบ้านรามัน

ด้านการบริหารจัดการ ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.61 อยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากร ความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.67 อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.70 อยู่ในระดับมาก ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.69 อยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.64 อยู่ในระดับมากความพึงพอใจทั้ง 5 ด้านเฉลี่ย 3.67 อยู่ในระดับมาก

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

1. อยากให้คุณครูทุกคนทำตัวน่ารักกับนักเรียน
2. อยากให้โรงเรียนจัดรถรับ – ส่งนักเรียนเองโดยตรง และการจัดระเบียบร้านค้า
3. โรงอาหารปรับปรุงเรื่องถังขยะ และการกำจัดขยะ
4. ควรเปิด-ปิดร้านค้าสหกรณ์โรงเรียนเป็นเวลาเพื่อลดปริมาณขยะในโรงเรียน
5. อยากให้คุณครูเน้นเรื่องการสอนนักเรียนมากกว่าการทำงานเอกสารต่างๆ
6. ให้โรงเรียนทำจุดบริการน้ำดื่มที่สะอาดให้เพียงพอับความต้องการและจำเป็นสำหรับนักเรียน
7. จัดให้มีสถานที่จัดการเรียนการสอนวิชาพลศึกษาในที่ร่มและปลอดภัยสำหรับนักเรียน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนบ้านรามัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1
วันที่ 24 พฤศจิกายน 2565

โปรดให้ข้อมูลโดยกาเครื่องหมาย/ ลงในช่องที่ตรงคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ เพศชายร้อยละ 16.52 เพศหญิงร้อยละ 83.48
- 2) อายุ อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 17.54 อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 43.86 อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 29.28 อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 8.77
- 3) อาชีพ อาชีพรับจ้างร้อยละ 69.39 อาชีพรับราชการร้อยละ 0 อาชีพพนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 18.37 อาชีพ อื่นๆร้อยละ 12.24 4) ท่านเป็นผู้ปกครองนักเรียน ระดับก่อนประถมศึกษา ร้อยละ 16.36 ระดับช่วงชั้นที่ 1 ร้อยละ 41.67 ระดับช่วงชั้นที่ 2 ร้อยละ 41.97

2. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	เฉลี่ย	แปล ความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ		
1. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	3.88	มาก
2. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.96	มาก
3. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	3.95	มาก
4. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	3.95	มาก
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	3.94	มาก
ด้านบุคลากร		
1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	4.18	มาก
2. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองอย่างสุภาพและเหมาะสม	4.08	มาก
3. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	4.45	มาก
4. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	4.04	มาก
5. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	3.83	มาก
เฉลี่ยด้านบุคลากร	4.11	มาก

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.92	มาก
1. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลาย เช่น ห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น		
2. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	3.87	มาก
3. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	3.89	มาก
4. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัด การเรียนการสอน	3.81	มาก
5. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับ หลักสูตรสถานศึกษา	3.81	มาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	3.86	มาก
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.96	มาก
1. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ตามความสามารถของนักเรียน		
2. แนะนำให้คำปรึกษาส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและการพัฒนาตนเอง	3.96	มาก
3. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียน อย่างต่อเนื่อง	4.00	มาก
4.พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	3.95	มาก
5. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	4.00	มาก
6. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอาสาฬหบูชา	3.83	มาก
เฉลี่ยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.95	มาก

ด้านอาคารสถานที่		
1. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	3.82	มาก
2. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย	3.96	มาก
3. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	3.77	มาก
4. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	4.50	มาก
5. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	3.88	มาก
6. มีห้องน้ำห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	3.94	มาก
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	3.98	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.98	มาก

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนบ้านรามัน

ด้านการบริหารจัดการ ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.60 อยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากร ความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับมาก ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ความพึงพอใจเฉลี่ย 3.69 อยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ ความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.64 อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจทั้ง 5 ด้าน เฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับมาก

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

1. อยากให้โรงเรียนช่วยกันดูแลรักษาความสะอาดห้องส้วมสำหรับนักเรียนอย่างเพียงพอ
2. อยากให้โรงเรียนจัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนาอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม
4. โรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดบริเวณโรงเรียนและจัดให้มีภูมิทัศน์ที่ดีกว่านี้
5. โรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องการแต่งกาย ทรงผมของนักเรียนให้เหมาะสมและเป็นระเบียบมากกว่านี้
6. ให้มีห้องเรียนคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งานได้จริงและเพียงพอกับปริมาณนักเรียน