



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนท่าข้ามวิทยาคาร อำเภอปะนาเระ จังหวัดปัตตานี

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

โรงเรียนท่าข้ามวิทยาคาร เป็นสถานศึกษาที่ให้ความสำคัญต่อการให้บริการชุมชนและท้องถิ่น รวมถึงการให้ความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ มีความซื่อตรง เทียงธรรมเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลตอบสนองความต้องการของประชาชนและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

โรงเรียนท่าข้ามวิทยาคารได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการบริการตามภารกิจหลักและความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้ายและจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาเพื่อปรับปรุงการให้บริการของโรงเรียนท่าข้ามวิทยาคารให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นในลำดับต่อไป

ตารางที่ ๑ แบบสำรวจความพึงพอใจในของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนท่าข้ามวิทยาคาร

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)	ค่าเฉลี่ย
๑. กระบวนการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ	๒๕	๑๕	๔	๑	๐	๔.๔๒
๒. กระบวนการให้บริการของกลุ่มงานบริหารบุคคล	๑๘	๑๔	๑๐	๓	๐	๔.๐๔
๓. กระบวนการให้บริการของกลุ่มงานบริหารงบประมาณ	๑๗	๑๑	๑๒	๓	๒	๓.๘๔
๔. กระบวนการให้บริการของกลุ่มงานบริหารทั่วไป	๑๙	๑๖	๗	๓	๐	๔.๑๓
๕. ความพร้อมของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๒	๑๔	๖	๓	๐	๔.๒๒
๖. การแต่งกายของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้บริการ	๒๒	๑๖	๕	๒	๐	๔.๒๙
๗. อธยาศัยของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้บริการ	๓๐	๑๐	๕	๐	๐	๔.๕๖
๘. การให้บริการมีระบบขั้นตอนชัดเจน ไม่ยุ่งยาก	๑๓	๑๖	๑๑	๓	๒	๓.๗๘
๙. ช่องทางในการให้บริการสะดวก รวดเร็ว	๒๓	๑๔	๕	๒	๑	๔.๒๔
๑๐. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๒๕	๘	๓	๑	๑	๔.๔๐
โดยภาพรวม						๔.๑๙

ระดับความพึงพอใจต่อประเด็นความพึงพอใจ แบ่งตามเกณฑ์การประเมินผล โดยมีค่าระดับ ดังนี้

เกณฑ์การประเมินผล

ค่าระดับ	ช่วงคะแนน	ความหมาย
๑	๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
๒	๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อย
๓	๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง พึงพอใจในระดับปานกลาง
๔	๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง พึงพอใจในระดับมาก
๕	๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง พึงพอใจในระดับมากที่สุด

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนท่าข้ามวิทยาคาร อำเภอปะนาเระ จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม พบว่า จากแบบสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๕ คน โดยกลุ่มประชากรที่ตอบแบบประเมินประกอบด้วยผู้ปกครองนักเรียน จำนวน ๓๔ คน ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑๑ คน สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๑๙ หมายถึง พึงพอใจในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง อธิยาศัยของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๖ และมีความพึงพอใจในการให้บริการในระดับน้อยที่สุดในเรื่องการให้บริการมีระบบขั้นตอนชัดเจน ไม่ยุ่งยาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๘