



รายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

โรงเรียนวัดควนธานี
ตำบลควนธานี อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนวัดควนธานี ปีงบประมาณ 2565

บทสรุป

โรงเรียนวัดควนธานีได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริตให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรมคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ ซื่อตรงเที่ยงธรรมเป็นกลางไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตอบสนองความต้องการของประชาชนและมีความรับผิดชอบต่อสังคมโรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลักและความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้ายและจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การสำรวจ

1. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มาขอรับบริการจากโรงเรียน
2. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนวัดควนธานี โดยให้ความสำคัญกับควมมีคุณธรรม และจริยธรรม ตามวาระแห่งชาติด้านจริยธรรมธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตการสำรวจ

1. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - 1.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียน ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน คุณภาพของการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนวัดควนธานี
 - 1.2 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนวัดควนธานีโดยให้ความสำคัญกับควมมีคุณธรรมและจริยธรรมตามวาระแห่งชาติธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ
2. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ได้แก่
 - 2.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนวัดควนธานี จำนวน 34 คน ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนวัดควนธานี จำนวน 67 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 9 คน บุคคลทั่วไป จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ได้แก่

1. แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านวัดควนธานี แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนวัดควนธานี แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยคำถามปลายปิดจำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการในการบริหารงานทั้ง 4 ด้านซึ่งแบบสอบถามในตอนนี้มีทั้งหมด 20 ข้อ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ดำเนินการโดยการใช้แบบสอบถามซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การใช้แบบสอบถามโดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนวัดควนธานี สำหรับนักเรียนให้โรงเรียนแจกจ่ายแก่นักเรียนทุกคนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 34 คนและเมื่อนักเรียนตอบแบบสอบถามแล้วให้ส่งครูประจำชั้นเพื่อเก็บรวบรวมส่งคืน

2. การใช้แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครองกรรมการสถานศึกษาและบุคคลทั่วไปโดยให้ทางโรงเรียนนัดหมาย ผู้ให้ข้อมูลกำหนดวันสำหรับตอบแบบสอบถามโดยใช้สถานที่ในโรงเรียนวัดควนธานี

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายปิดและคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ดำเนินการโดยการคำนวณหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย
2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายเปิดและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ได้จากแบบสอบถาม ดำเนินการโดยการประเมินระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนวัดควนธานี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1 คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5 คะแนน

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนวัดควนธานีในระดับโรงเรียน พิจารณาจากการบริการที่ได้รับความพึงพอใจจากผู้ปกครองและนักเรียนในระดับมากขึ้นไป

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนวัดควนธานี

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน การสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนครั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามให้นักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 34 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 34 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 100 จำแนกดังรายละเอียด ในตาราง 1 ดังนี้

ระดับชั้น	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งไป	ได้รับกลับคืน	
ประถมศึกษาปีที่ 1	8	8	100
ประถมศึกษาปีที่ 2	9	9	100
ประถมศึกษาปีที่ 3	3	3	100
ประถมศึกษาปีที่ 4	3	3	100
ประถมศึกษาปีที่ 5	5	5	100
ประถมศึกษาปีที่ 6	6	6	100
รวม	34	34	100

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครองกรรมการสถานศึกษาและบุคคลทั่วไป การสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไปจำนวน 81 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 81 ฉบับ แบบสอบถามกลับคืน จำนวน 81 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นแบบสอบถามของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป ดังรายละเอียดในตาราง 2 ดังนี้

ประเภท	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งไป	ได้รับกลับคืน	
ผู้ปกครองนักเรียน	67	67	100.00
กรรมการสถานศึกษา	9	9	100.00
บุคคลทั่วไป	5	5	100.00
รวม	81	81	100.00

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนวัดควนธานี

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนวัดควนธานี แสดงผลตามตารางที่ 3

ตาราง 3 ตารางแสดงจำนวนร้อยละและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามรายชื่อ

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด 5	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก 4	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง 3	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อย 2	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อยที่สุด 1	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
1. โรงเรียนมีการจัดหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551	64	79.01	11	13.58	6	7.41	-	-	-	-	5
2. มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน	68	83.95	5	6.17	8	9.88	-	-	-	-	5
3. โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสม และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน	61	75.31	15	18.52	5	6.17	-	-	-	-	5
4. ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน	58	71.60	14	17.28	9	11.11	-	-	-	-	5
5. การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	70	86.42	11	13.58	-	-	-	-	-	-	5
6. ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	74	91.36	7	8.64	-	-	-	-	-	-	5
7. ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	75	92.59	6	7.41	-	-	-	-	-	-	5
8. ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	65	80.25	9	11.11	7	8.64	-	-	-	-	5
9. ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	65	80.25	10	12.35	6	7.41	-	-	-	-	5
10. กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์ และครูมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	49	60.43	21	25.93	11	13.58	-	-	-	-	5

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด 5	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก 4	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง 3	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อย 2	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อยที่สุด 1	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
11. อาคารเรียน อาคารประกอบ เครื่องมือ อุปกรณ์ สนามกีฬา และสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	75	92.59	6	7.41	-	-	-	-	-	-	5
12. อาคารเรียน อาคารประกอบ เครื่องมือ อุปกรณ์ สนามกีฬา และสถานที่พักผ่อนมีความปลอดภัยแก่ผู้เรียน	36	44.44	40	49.38	5	6.17	-	-	-	-	4
13. มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	45	55.56	26	32.10	10	12.35	-	-	-	-	5
14. มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ที่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน	28	34.57	37	45.68	16	19.75	-	-	-	-	4
15. โรงเรียนมีกล่องรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	30	37.04	38	46.91	13	16.05	-	-	-	-	4
16. โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	70	86.42	11	13.58	-	-	-	-	-	-	5
17. โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	75	92.59	6	7.41	-	-	-	-	-	-	5
18. โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	77	95.06	4	4.94	-	-	-	-	-	-	5

ประเด็นความคิดเห็น	พอใจมากที่สุด 5	คิดเป็นร้อยละ	พอใจมาก 4	คิดเป็นร้อยละ	พอใจปานกลาง 3	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อย 2	คิดเป็นร้อยละ	พอใจน้อยที่สุด 1	คิดเป็นร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
19. โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์การบริหารงาน และกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียนให้ทราบอย่างต่อเนื่อง	42	51.85	23	28.93	16	19.75	-	-	-	-	5
20. โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	46	56.79	26	32.10	9	11.11	-	-	-	-	5
สรุป											5

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ในโรงเรียนวัดควนธานี พบว่านักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านความพึงพอใจ ต่อการบริหารโรงเรียน ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด

นายสาธิต สุโขวัฒนกิจ
ผู้รายงาน