



รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ

โรงเรียนวัดทรายขาว (ประภัตรธรรมคุณอุปถัมภ์)

อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สงขลา เขต 1

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีการศึกษา 2565

โรงเรียนวัดทรายขาว ตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์	4.70	พึงพอใจมากที่สุด
2. วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว	4.80	พึงพอใจมากที่สุด
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติ กิจกรรมเสริมหลักสูตร	4.73	พึงพอใจมากที่สุด
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม	4.67	พึงพอใจมากที่สุด
6. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ	4.92	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ		
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี	4.95	พึงพอใจมากที่สุด
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	4.93	พึงพอใจมากที่สุด
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่างๆ	4.86	พึงพอใจมากที่สุด
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	4.25	พึงพอใจมาก
11. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียน เข้าใจ	4.78	พึงพอใจมากที่สุด
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	4.95	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	4.92	พึงพอใจมากที่สุด
14. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	4.67	พึงพอใจมากที่สุด
15. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการ เรียนการสอน	4.72	พึงพอใจมากที่สุด
16. อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	4.35	พึงพอใจมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับ ความคิดเห็น แบบสอบถาม	4.35	พึงพอใจมาก
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	4.47	พึงพอใจมาก
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้ง น้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.87	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ		
20. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	4.86	พึงพอใจมากที่สุด
21. ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	4.82	พึงพอใจมากที่สุด
22. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพใน การดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่าง เป็นคนดีและมีสุข	4.92	พึงพอใจมากที่สุด
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ		
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	4.93	พึงพอใจมากที่สุด
25. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไป ปฏิบัติได้	4.95	พึงพอใจมากที่สุด
26. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ	4.72	พึงพอใจมากที่สุด
27. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	4.87	พึงพอใจมากที่สุด
28. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน จากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	133.27	
ค่าเฉลี่ย	4.75	พึงพอใจมากที่สุด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ในโรงเรียนวัดทรายขาว พบว่านักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลภายนอกทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ในระดับมากที่สุด