



รายงานการวิเคราะห์และมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณกุลกันยา

ประจำปีงบประมาณ 2567



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาระดับพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

รายงานการวิเคราะห์และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียน หาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา ประจำปีงบประมาณ 2567 โรงเรียนมุ่งหวังให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับทราบแนวทางการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนโดยนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 เพื่อให้ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและจัดทำมาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นอย่างดี รายงานฉบับนี้ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างดียิ่ง จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา

สารบัญ

เรื่อง		หน้า
บทที่ 1	ความเป็นมา	1
	- เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)	2
	- เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)	3
บทที่ 2	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ประจำปีงบประมาณ 2567	4
	- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ประจำปีงบประมาณ 2567	4
	- การนำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของโรงเรียน	5
บทที่ 3	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในโรงเรียน ประจำปีงบประมาณ 2567	6
	- มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะของโรงเรียน	7
	- มาตรการสื่อสาร ตอบข้อซักถามแก่ผู้มารับบริการ	9

บทที่ 1 ความเป็นมา

การทุจริตในสังคมไทยระหว่างช่วงเวลาทศวรรษส่งผลเสียต่อประเทศอย่างมหาศาลและเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมืองในทุกมิติ รูปแบบการทุจริตจากเดิมที่เป็นทุจริต ทางตรงไม่ซับซ้อน อาทิ การรับสินบน การจัดซื้อจัดจ้างในปัจจุบันได้ปรับเปลี่ยนเป็นการทุจริตที่ซับซ้อนมากขึ้นตัวอย่างเช่น การ ทุจริตเชิงนโยบาย การทุจริตข้ามแดนข้ามชาติ ซึ่งเชื่อมโยงไปสู่อาชญากรรมอื่น ๆ มากมายและส่งผลกระทบ ทางลบในวงกว้าง

ปัจจุบันทุกภาคส่วนในสังคมมีความตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต ตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเอง เพิ่มมากขึ้นอย่างไ้ก็ตามการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยยัง จำเป็นต้อง ได้รับการพัฒนาอันสะท้อนได้จากดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยจากข้อมูล ดัชนีวัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perceptions Index: CPI) ปี 2565 ประเทศไทยได้ 35 คะแนน โดยมีคะแนนน้อยกว่าปี 2563 โดยในปีนี้อยู่ในอันดับที่ 110 ของโลก จากจำนวนทั้งหมด 180 ประเทศทั่วโลก แสดงให้เห็นว่า ประเทศไทย ยังมีการทุจริตคอร์รัปชันอยู่ในระดับสูง และสมควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ซึ่งแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบได้กำหนด เป้าหมาย หลักเพื่อให้ภาครัฐ มีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ความสำคัญกับการปรับและหล่อหลอมพฤติกรรม “คน” ทุกกลุ่มในสังคมให้มีจิตสำนึกและพฤติกรรม ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและการส่งเสริมการพัฒนา นวัตกรรม ในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหาและพลวัตการทุจริตของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานของกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริต สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ ทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มี มาตรฐานสากล เพื่อสร้างสังคมที่มีพฤติกรรมร่วมต้าน การทุจริตในวงกว้างและมีปัจจัยความสำเร็จในการ บรรลุวัตถุประสงค์ คือ ทุกภาคส่วนร่วม ส่งเสริมการกล่อมเกลางานสังคมและส่งเสริม การเรียนรู้ในทุก ช่วงวัย ตั้งแต่ปฐมวัย มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการ “ปลูก” และ “ปลูก” จิตสำนึก ความเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต สามารถแยกแยะ ได้ว่าสิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนตน สิ่งใดเป็นประโยชน์ ส่วนรวม มีความ ละอายต่อการกระทำความผิด ไม่เพิกเฉยต่อการทุจริต และเข้ามามีส่วนร่วมในการ ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงการส่งเสริม การสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตของหน่วยงานในสังกัดเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมค่านิยม ที่ยึดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการส่งเสริม วัฒนธรรมสุจริต ผ่านหลักสูตรการศึกษาต้านทุจริตศึกษา เพื่อ ปฏิรูป “พลเมืองไทยในอนาคต” ให้มีความเป็น พลเมืองเต็มขั้น สามารถทำหน้าที่เป็นพลเมือง ที่ดี มีจิต สำนึกยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมมีระเบียบวินัยและเคารพกฎหมาย

นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ถือเป็นยุทธศาสตร์หลักของการพัฒนา ประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 โดยกำหนดประเด็นการพัฒนา พร้อมทั้ง แผนงาน/ โครงการ สำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง 5 ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียม ความพร้อม ของคน สังคม และระบบ เศรษฐกิจของประเทศ ให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การปลูกฝัง “คนไทยไม่โกง” และยุทธศาสตร์ การป้องกันด้วยการ เสริมสร้างสังคมธรรมาภิบาลของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี อีกด้วย

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิรูปราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี โดยให้ยึดกรอบยุทธศาสตร์หลักที่ใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้คำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บท บูรณาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ 2567 ตามที่ สพฐ. กำหนด ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” เพื่อให้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและให้ ความสำคัญกับการป้องกันประเด็นที่ อาจเป็นความเสี่ยงหรือเป็นช่องทางที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบนหรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ทำให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน ก็จะทำให้การทุจริตในภาพรวมลดลงได้ โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา ไม่ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของโรงเรียนออนไลน์ (integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ 2565 จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ 2567 มาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรฐานเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในโรงเรียนให้ดีขึ้น เนื่องจากมีกรอบของการดำเนินการที่คล้ายคลึงกัน

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสงขลา สตูล ออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ประจำปีงบประมาณ 2567 นั้น ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิด การสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์ ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่องค์กรความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริตประกอบกับการศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิมและการเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใสและการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อมรวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็น ประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต ในหน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

- 1) การปฏิบัติหน้าที่
- 2) การใช้งบประมาณ
- 3) การใช้อำนาจ
- 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- 6) คุณภาพการดำเนินงาน
- 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- 9) การเปิดเผยข้อมูล
- 10) การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น 3 เครื่องมือ ดังนี้

- 1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเองในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต
- 2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานประสิทธิภาพการสื่อสารและการปรับปรุงระบบการทำงาน
- 3) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต

**บทที่ 2 การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ประจำปีงบประมาณ 2567**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ 2567

ผลการประเมิน ITA รายตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ 2565 เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล และจากเอกสาร หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเรียงตามลำดับคะแนน ได้ดังนี้ (เกณฑ์การผ่าน 90 คะแนน)

ลำดับที่	ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ	หมายเหตุ
1	9	การเปิดเผยข้อมูล	100	AA	ผ่าน
2	10	การป้องกันการทุจริต	100	AA	ผ่าน
3	4	การใช้ทรัพยากรทางราชการ	99.63	AA	ผ่าน
4	1	การปฏิบัติหน้าที่	99.62	AA	ผ่าน
5	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.58	AA	ผ่าน
6	3	การใช้อำนาจ	99.51	AA	ผ่าน
7	2	การใช้งบประมาณ	97.02	AA	ผ่าน
8	6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.95	AA	ผ่าน
9	8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	95.73	AA	ผ่าน
10	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.38	AA	ผ่าน
คะแนนเฉลี่ย			98.34		

หมายเหตุ : ระดับคะแนนและการแปลผลการประเมิน

ระดับ	ความหมาย	คะแนน	หมายเหตุ
AA	Excellence	95.00-100.00	ผ่าน
A	Very Good	85.00-94.99	ผ่าน
B	Good Fair	75.00-84.99	ไม่ผ่าน ไม่ผ่าน
C		65.00-74.99	
D	Poor	55.00-64.99	ไม่ผ่าน
E	Extremely Poor Fail	50.00-54.99	ไม่ผ่าน ไม่ผ่าน
F		0-49.99	

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสงขลา สตูล ประจำปีงบประมาณ 2565 พบว่า มีผลการประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 98.34 คะแนน ซึ่งถือว่า คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ AA โดย ตัวชี้วัด 9 และ 10 ได้คะแนนสูงสุด 100 คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น ๆ คือ ตัวชี้วัด 7 ได้คะแนน 95.38 คะแนน

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของโรงเรียน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสงขลา สตูล เป็นรายตัวชี้วัด พบว่า ไม่มีตัวชี้วัดใดได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 90 ดังนั้นจึงไม่มีตัวชี้วัด ที่หน่วยงานควรมีการพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (ตัวชี้วัดที่ต้องมีการพัฒนาและยกระดับใน

👉ตัวชี้วัด ต้องมีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 90)

โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา จึงพัฒนาและยกระดับตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการ สื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากเป็น ตัวชี้วัดที่มีคะแนนผลการประเมินน้อยที่สุด โดยมีวิธีการดังนี้ โรงเรียนจะต้องเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่ต้องถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูล ที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการและมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน รวมถึงจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

บทที่ 3 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาออนไลน์ ของ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล ในปีงบประมาณ 2567 นั้น จุดอ่อนที่ต้องพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งมีผลการประเมินอยู่ที่ 95.38 คะแนน โดยมีประเด็นคำถาม ดังนี้

e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด

e7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

e8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ e9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด

e10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่

โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา จึงได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับให้ ดียิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ 2567 ดังนี้

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	การกำกับติดตามและการรายงานผล
1. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ของโรงเรียน	- งานศูนย์สื่อเทคโนโลยี	ผู้อำนวยการสถานศึกษามอบนโยบายมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะของสำนักงานเขตพื้นที่ คือ ต้องผ่านการตรวจสอบความถูกต้อง เข้าถึงได้ง่าย มีฐานข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน 2. รองผู้อำนวยการสถานศึกษา กลุ่มบริหารทั่วไป เสนอข้อผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะของกลุ่มงานต่างๆ แก่ผู้อำนวยการสถานศึกษา 3. ประชุมผู้รับผิดชอบเพื่อชี้แจง ทำความเข้าใจขั้นตอนการเผยแพร่ข้อมูล ของกลุ่มงานต่างๆ ในเว็บไซต์ของโรงเรียน รวมถึงข้อปฏิบัติการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะให้กับบุคลากรในโรงเรียนทุกคนได้รับทราบ 4. จัดทำ info ประชาสัมพันธ์ข่าวสารหรือขั้นตอนการดำเนินการ ทำให้เข้าใจได้ง่าย อีกทั้งเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกด้วย QR Code พร้อมทั้งเบอร์ โทรศัพท์ อีเมลของโรงเรียนหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ทำให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ ได้รับข่าวสารอย่าง ชัดเจน ผ่านช่องทางสื่อสาร มีความชัดเจน มีข้อมูล สารที่ครบถ้วน 5. ปรับปรุงระบบเว็บไซต์ของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยาให้ สามารถแสดงผลบนอุปกรณ์ที่มีความหลากหลายและสามารถ เข้าถึงกับเวอร์ชันขึ้นตัวของ browser ที่รองรับการแสดงผล หรือการทำงานสมบูรณ์ของโปรแกรม ใช้ในการดูเอกสารบนเว็บไซต์ โดยสามารถเข้าถึง เว็บไซต์ได้สะดวกและง่าย โดยผ่านทาง google search engine 6. รับฟังข้อเสนอแนะ/ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ 7. ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยาให้ น่าสนใจ และค้นหาข้อมูลได้ง่าย	1. หัวหน้างานศูนย์สื่อเทคโนโลยี ติดตาม การกลั่นกรองการเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะ ก่อนนำขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ เป็นประจำ 2. รองผู้อำนวยการสถานศึกษา กลุ่มบริหารทั่วไป ตรวจสอบ ความเคลื่อนไหวเป็นประจำ หากไม่เป็นไป ตามแนวปฏิบัติจะดำเนินการแจ้งแก่ผู้รับผิดชอบ 3. หัวหน้างานศูนย์สื่อเทคโนโลยี แจ้งข้อมูล เพิ่มเติม หรือรับ ฟังข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุงเสมอ 4. ผู้อำนวยการสถานศึกษาเฝ้า ทิศ กำกับ ติดตามการ เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ของโรงเรียน 5. หัวหน้างานศูนย์สื่อเทคโนโลยี ประสานหัวหน้า งานประชาสัมพันธ์ รวบรวมผลการดำเนินงาน การเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะของโรงเรียน นำเสนอ ผู้อำนวยการสถานศึกษาทราบ

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	การกำกับติดตามและการรายงานผล
	- งานประชาสัมพันธ์	1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารให้ผู้รับบริการทราบ อันได้แก่ - เว็บไซต์ของโรงเรียน http://www.yorsor.ac.th/ - เพจ facebook ของโรงเรียน https://www.facebook.com/somboonkulkanya.school - เพจ facebook ของงานประชาสัมพันธ์ https://www.facebook.com/profile.php?id=100007948278967 - เพจ facebook ของ YS studio https://www.facebook.com/YS_studioProduction 2. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประสานเจ้าหน้าที่ศูนย์สื่อเทคโนโลยีและ admin เพจ facebook ในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะหรือ ประชาสัมพันธ์เรื่องต่างๆ ทั้งในเว็บไซต์โรงเรียนและเพจ facebook ทุกเพจ เป็นเรื่องเดียวกัน 3. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์มีการพัฒนาปรับปรุงเพจ facebook ให้มีการ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะให้น่าสนใจมากยิ่งขึ้น 4. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์จัดทำ info ประชาสัมพันธ์ข่าวสารหรือขั้นตอน การดำเนินการทำให้เข้าใจได้ง่าย อีกทั้งเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกด้วย QR Code พร้อมทั้งเบอร์โทรศัพท์ อีเมลของโรงเรียนหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ	1. หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ ติดตามการกลั่นกรองการเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะก่อนนำขึ้นเผยแพร่ผ่านเพจ facebook เป็นประจำ 2.รองผู้อำนวยการสถานศึกษา กลุ่ม บริหารทั่วไป ตรวจสอบความเคลื่อนไหว เป็นประจำ หากไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติ จะดำเนินการแจ้งแก่ผู้รับผิดชอบ 3. หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูล เพิ่มเติม หรือรับฟังข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุงเสมอ 4. ผู้อำนวยการสถานศึกษา นิเทศ กำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ของโรงเรียน

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	การกำกับติดตามและการรายงานผล
2. มาตรการสื่อสาร ตอบข้อซักถามแก่ผู้มารับ บริการ	- งานศูนย์สื่อเทคโนโลยี - งานประชาสัมพันธ์ - ทุกกลุ่มบริหาร	1. ผู้อำนวยการสถานศึกษามอบนโยบายการสื่อสารและการตอบข้อซักถามแก่ผู้ให้บริการ คือ ยิ้ม ทักทาย ให้บริการอย่างกัลยาณมิตร 2. เจ้าหน้าที่งานศูนย์สื่อเทคโนโลยีสร้างช่องทางการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม แก่ผู้มารับบริการทั้งทาง Online และทาง Onsite (ทางตรง) - ทาง Online ผู้ติดต่อขอรับบริการสามารถติดต่อสอบถาม ผ่าน ทางช่องทางถาม-ตอบ ในเว็บไซต์ของโรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์ กุลกันยา โดยมีเจ้าหน้าที่งานศูนย์สื่อเทคโนโลยีเป็นผู้ให้ข้อมูล , in box facebook งานประชาสัมพันธ์ โดยมีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เป็นผู้ให้ข้อมูล - ทาง Onsite ผู้ติดต่อขอรับบริการสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา 2/1 ถนนเพชรเกษม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 ผู้ติดต่อขอรับบริการสามารถติดต่อ สอบถามเรื่องที่ต้องการทราบกับเจ้าหน้าที่กลุ่มงานต่างๆ ได้ด้วยตนเอง หากไม่ทราบว่าจะติดต่อกลุ่มงานใด สามารถสอบถามจากเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ที่ห้องประชาสัมพันธ์ - ทางโทรศัพท์หมายเลข : 0-7425-3272 โทรสาร 0-7489-4897 E-mail : yorsor54@hotmail.com 3. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์สำรวจความพึงพอใจด้านการรับบริการจากผู้มาติดต่อขอรับบริการผ่าน QR Code และช่องทางถาม-ตอบในการรับบริการ เพื่อนำมาแก้ไข พัฒนา ปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น	1. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถานศึกษาทุกกลุ่มบริหาร กำกับติดตามทางตรง โดยการ สังเกตลักษณะท่าทางของผู้ติดต่อขอรับ บริการและการใช้ภาษา น้ำเสียง ให้แนะนำและการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ของเจ้าหน้าที่ ว่ามีท่าที่เป็นกัลยาณมิตร หรือไม่ ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ หากต้องดูแลช่วยเหลือ มอบหมายให้ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถานศึกษาทุกกลุ่มบริหาร ได้เข้าไปช่วยเหลือทันที หากมีข้อ ซักถามที่ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถานศึกษา ทุกกลุ่มบริหารไม่สามารถช่วยเหลือ หรือ ตัดสินใจได้ ให้นำเรื่องเสนอปรึกษาหารือ ผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้อำนวยการสถานศึกษา ตามลำดับ 2. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์นำเสนอผล การสำรวจ ความพึงพอใจแก่ผู้อำนวยการ สถานศึกษา และเผยแพร่ ผลการสำรวจฯ ผ่านเว็บไซต์ของโรงเรียน และ facebook งานประชาสัมพันธ์

มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	การกำกับติดตามและการรายงานผล
		4. โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา มีช่องทางการแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ คือ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ, ช่องทางรับฟังความ คิดเห็น ในเว็บไซต์โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัยสมบูรณ์กุลกันยา , in box facebook งานประชาสัมพันธ์ 5. ในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ/นโยบายที่ได้รับมอบหมายที่มีความ เกี่ยวข้องกับการทุจริตต่อหน้าที่ เช่น การรับนักเรียน การสอบครูผู้ช่วย การ ย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ฯลฯ เจ้าหน้าที่ กลุ่มงานนั้นจะจัดทำ info ช่องทาง/ขั้นตอนการแจ้งข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ผู้รับบริการสามารถแจ้ง ข้อมูล/ข้อร้องเรียนได้ทั้งทางตรง (เบอร์ โทรศัพท์โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย สมบูรณ์กุลกันยา, ผู้อำนวยการสถานศึกษา, รองผู้อำนวยการ สถานศึกษา หรือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ) และทาง online ข้างต้น 6. เจ้าหน้าที่กลุ่มงานต่างๆ ที่ดำเนินการกิจกรรม/โครงการ/นโยบายที่ได้รับ มอบหมายจัดทำรายงานผล การดำเนินงาน , รับฟังข้อเสนอแนะ , ปัญหา/ อุปสรรค , ความพึงพอใจของผู้รับบริการแก่ผู้อำนวยการ สถานศึกษาด้วยวาจาและเป็นลายลักษณ์อักษร	

