



รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจการให้บริการ
ปีงบประมาณ 2565

โรงเรียนบ้านคู

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

โรงเรียนบ้านคู ได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริการงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีผลต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาตามกระบวนการ โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มโรงเรียน เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

โรงเรียนบ้านคู

**รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคู
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

ตามที่โรงเรียนบ้านคู ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษาโดยกำหนดประเด็น การประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีผลต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มนี้ทั้งนี้โรงเรียนบ้านคู ได้ขอความร่วมมือสถานศึกษาให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอความร่วมมือให้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ระดับประเมินความพึงพอใจมี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด บัดนี้การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนี้โรงเรียนบ้านคู จึงได้สรุปรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย (คน)				
		ผู้บริหาร	ครู / บุคลากร	คณะกรรมการสถานศึกษา	ผู้ปกครอง	หมายเหตุ
1. ด้านวิชาการ	140	1	13	6	120	
2. ด้านงบประมาณ	140	1	13	6	120	
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	140	1	13	6	120	
4. ด้านบริหารทั่วไป	140	1	13	6	120	
ร้อยละ	100	0.71	9.29	4.29	85.71	

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการของสถานศึกษามีจำนวน 140 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.71 มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.29 ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.19 ผู้ปกครองจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 มีสัดส่วนมากที่สุด

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

การบริหาร และการจัด การศึกษา ของ สถานศึกษา	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ ความพึงพอใจ					ผู้ตอบ แบบสอบถามที่มี ความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป	
		5	4	3	2	1	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1. ด้านวิชาการ	140	116	14	10	-	-	130	92.86
2. ด้าน งบประมาณ	140	114	15	11	-	-	129	92.14
3. ด้านการ บริหารงาน บุคคล	140	124	11	5	-	-	135	96.42
4. ด้านบริหาร ทั่วไป	140	126	10	4	-	-	136	97.14

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับ ความพึงพอใจด้านการทั่วไปมากที่สุด จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 97.14 และด้านบริหารงานบุคคล จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 96.42 ด้านวิชาการ จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 92.86 และด้านงบประมาณ จำนวน 129 คิดเป็นร้อยละ 92.14 น้อยที่สุด

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โรงเรียนบ้านคู
ประจำปีงบประมาณ 2565

คำชี้แจง

1. แบบประเมินฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2565 เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนา ปรับปรุงเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานหน่วยบริการ ให้มีความสมบูรณ์ดีขึ้นในโอกาสต่อไป

2. เกณฑ์การให้คะแนนระดับความพึงพอใจ

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง ดีมาก

3 หมายถึง ดี

2 หมายถึง พอใช้

1 หมายถึง ปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1) เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2) อายุ

☐ ต่ำกว่า 30 ปี

☐ มากกว่า 30 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการบริหารงานวิชาการ					
1. การคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
2. การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนรับผิดชอบ					
3. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
4. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
5. การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					
ด้านการบริหารงานงบประมาณ					
1. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
2. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล					
3. การประสานงาน/การสื่อสารในโครงการต่างๆ					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. การบริการด้านการรับเงินค่าธรรมเนียมต่างๆ ของทางโรงเรียน					
5. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					
ด้านการบริหารงานบุคคล					
1. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการจัดการเรียนการสอน					
2. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการจัดการเรียนการสอน					
3. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
5. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่างๆ ของครู/บุคลากร					
ด้านการบริหารงานทั่วไป					
1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน					
2. การดูแลด้านความสะอาดของอาคารสถานที่					
3. บริเวณโรงเรียนมีความสะอาด สวยงาม					
4. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการที่เอื้อต่อการจัดการเรียน การสอน					
5. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนางาน

.....

.....

.....

.....



