

## แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบ internet โรงเรียนชลธารวิทยา

### รายงานข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน

1. ชื่อโรงเรียน โรงเรียนชลธารวิทยา
2. จำนวนครูทั้งหมด 13 คน
3. จำนวนนักเรียนทั้งหมด 53 คน
4. จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งหมด 15 คน
5. จำนวนครูเอกวิชาคอมพิวเตอร์หรือผู้ที่มีความรู้ด้านระบบหรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 1 คน
6. จำนวนอาคาร 1 อาคาร
7. จุดบริการ (อุปกรณ์กระจายสัญญาณ) Wi-Fi ทั้งโรงเรียน มี 5 จุด
8. ข้อมูลผู้ให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

#### คำอธิบาย

- ผู้ให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT, AIS, DTAC, True, 3BB, อื่น ๆ ระบุ

- Bandwidth คือ ปริมาณในการรับส่งข้อมูล Download / Upload ตัวอย่าง 100/50 Mbps

- รูปแบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในโรงเรียน

- บรอดแบนด์ (Broadband) คือ เทคโนโลยีการส่งข้อมูลความเร็วสูง ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- Corporate คือ ระบบอินเทอร์เน็ตที่ถูกออกแบบมาสำหรับการทำงานในองค์กร มีรูปแบบเฉพาะหรือมีรูปแบบการให้บริการที่มีความเฉพาะเจาะจงตามความต้องการที่หลากหลายขององค์กรแต่ละแห่ง

ผู้ให้ใช้บริการ ทั้งหมด 3 ราย (ระบุรายละเอียดให้ครบทุกราย)

ผู้ให้บริการรายชื่อที่ 1

- ชื่อผู้ให้บริการ

โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT

- ราคาต่อเดือน 1,300 บาท

- โปรโมชัน Bandwidth จากบริษัทผู้ให้บริการ (หน่วย : Mbps) 600Mb/300Mb (06.00-18.00) 300Mb/150Mb (18.01-05.59)

- ความเร็วที่เกิดขึ้นจริง Bandwidth (หน่วย : Mbps) 445Mb/200Mb

- รูปแบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในโรงเรียน บรอดแบนด์ (Broadband)

- วัตถุประสงค์การใช้งาน

☐ ใช้ด้านการเรียนการสอน

☒ ห้องคอมพิวเตอร์

☐ ใช้ด้านการบริหารจัดการ

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

ผู้ให้บริการรายที่ 2

- ชื่อผู้ให้บริการ

โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT

- ราคาต่อเดือน 690 บาท
- โปรโมชัน Bandwidth จากบริษัทผู้ให้บริการ (หน่วย : Mbps) 150Mb/50Mb
- ความเร็วที่เกิดขึ้นจริง Bandwidth (หน่วย : Mbps) 122Mb/20Mb
- รูปแบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในโรงเรียน บรอดแบนด์ (Broadband)
- วัตถุประสงค์การใช้งาน
  - ✓ ใช้ด้านการเรียนการสอน ☐ ห้องคอมพิวเตอร์
  - ✓ ใช้ด้านการบริหารจัดการ ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

ผู้ให้บริการรายที่ 3

- ชื่อผู้ให้บริการ

โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT

- ราคาต่อเดือน 690 บาท
- โปรโมชัน Bandwidth จากบริษัทผู้ให้บริการ (หน่วย : Mbps) 150Mb/50Mb
- ความเร็วที่เกิดขึ้นจริง Bandwidth (หน่วย : Mbps) 132Mb/30Mb
- รูปแบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในโรงเรียน บรอดแบนด์ (Broadband)
- วัตถุประสงค์การใช้งาน
  - ✓ ใช้ด้านการเรียนการสอน ☐ ห้องคอมพิวเตอร์
  - ✓ ใช้ด้านการบริหารจัดการ ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

## รายงานสรุปความพึงพอใจในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi)

### ของโรงเรียนชลธารวิทยา

### สำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา

1. จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งหมด 15 คน
2. จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม 15 คน
3. ร้อยละครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม 100
4. วัตถุประสงค์ของครูและบุคลากรทางการศึกษาใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน มากที่สุด 3 ด้าน คือ
  - 4.1 ใช้ในการจัดการเรียนการสอน
  - 4.2 ใช้สำหรับการบริหารจัดการ
  - 4.3 ใช้สำหรับติดต่อสื่อสาร
5. สถานที่ที่ครูและบุคลากรทางการศึกษาใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน มากที่สุด 3 แห่ง คือ
  - 5.1 ห้องเรียน
  - 5.2 ห้องพักครู
  - 5.3 ห้องปฏิบัติการ

| ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน |                                                                                                                                                            | ร้อยละความพึงพอใจ |          |              |           |                 |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                                                           |                                                                                                                                                            | มากที่สุด<br>5    | มาก<br>4 | ปานกลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อยที่สุด<br>1 |
| 1                                                                         | การยืนยันตัวตน (Authentication) เข้าใช้งานบริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียนมีความปลอดภัยและเชื่อถือได้                                      | 10                | 5        | 0            | 0         | 0               |
| 2                                                                         | บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน ง่ายต่อการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook Laptop Tablet เป็นต้น | 12                | 3        | 0            | 0         | 0               |
| 3                                                                         | ความเร็วในการอัปโหลดและรับ-ส่งข้อมูล ผ่านบริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน                                                                  | 5                 | 3        | 7            | 0         | 0               |
| 4                                                                         | ความสะดวกเหมาะสมในเรื่องสถานที่ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) ของโรงเรียน                                                                               | 10                | 4        | 1            | 0         | 0               |
| 5                                                                         | ความเสถียรของการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน                                                                                        | 5                 | 2        | 8            | 0         | 0               |

|   |                                                                           |    |   |   |   |   |
|---|---------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---|
| 6 | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ WiFi พอเพียงในการให้บริการ                            | 9  | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | การบริการและแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) ของโรงเรียน | 13 | 2 | 0 | 0 | 0 |

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ระบบอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนเมื่อมีผู้ใช้งานพร้อมกันเยอะๆ จะช้า
2. ระบบอินเทอร์เน็ตในบางครั้งเข้าใช้งานไม่ได้

ลงชื่อ



นายธนกานต์ พละสกุล

ผู้รายงาน

### แบบฟอร์มรายงานที่ 3

#### รายงานสรุปความพึงพอใจในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi)

##### ของโรงเรียนชลธารวิทยา

##### สำหรับนักเรียน

1. จำนวนนักเรียนทั้งหมด 53 คน
2. จำนวนนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม 25 คน
3. ร้อยละนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม 47.17%
4. วัตถุประสงค์ของนักเรียนใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน มากที่สุด 3 ด้าน คือ
  - 4.1 ด้านการเรียนการสอน
  - 4.2 ค้นหาข้อมูลต่างๆ
  - 4.3 ใช้ในการสนทนาการ
5. สถานที่ที่นักเรียนใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน มากที่สุด 3 แห่ง คือ
  - 5.1 ห้องเรียน
  - 5.2 ใต้อาคารเรียน
  - 5.3 ห้องสมุด

| ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi)<br>ของโรงเรียน |                                                                                                                                                            | ร้อยละความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                              |                                                                                                                                                            | มากที่สุด         | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
|                                                                              |                                                                                                                                                            | 5                 | 4   | 3       | 2    | 1          |
| 1                                                                            | การยืนยันตัวตน (Authentication) เข้าใช้งานบริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียนมีความปลอดภัยและเชื่อถือได้                                      | 18                | 7   | 0       | 0    | 0          |
| 2                                                                            | บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน ง่ายต่อการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook Laptop Tablet เป็นต้น | 20                | 5   | 0       | 0    | 0          |
| 3                                                                            | ความเร็วในการอัปโหลดและรับ-ส่งข้อมูล ผ่านบริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน                                                                  | 12                | 5   | 4       | 4    | 0          |
| 4                                                                            | ความสะดวกเหมาะสมในเรื่องสถานที่ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) ของโรงเรียน                                                                               | 22                | 3   | 0       | 0    | 0          |

|   |                                                                           |    |   |   |   |   |
|---|---------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---|
| 5 | ความเสถียรของการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน       | 10 | 5 | 7 | 3 | 0 |
| 6 | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ WiFi พอเพียงในการให้บริการ                            | 18 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | การบริการและแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) ของโรงเรียน | 22 | 3 | 0 | 0 | 0 |

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

ลงชื่อ



นายธนกานต์ พละสกุล

ผู้รายงาน

ตัวอย่างหรือแนวทางการทำแบบสำรวจ  
แบบสำรวจการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน  
(สำหรับบุคลากรและนักเรียนทุกคนตอบแบบสอบถาม)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ผู้ตอบแบบสำรวจ
  - ☐ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่ง.....
  - ☐ นักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ .....
2. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน (เลือก 3 ด้านที่ท่านใช้งานมากที่สุด)
  - ☐ ด้านการศึกษา (การเรียนการสอน)
  - ☐ ด้านการสนทนาออนไลน์
  - ☐ ด้านการค้นหาข้อมูล – ข่าวสารต่างๆ
  - ☐ ด้านการดาวน์โหลด
  - ☐ ด้านโซเชียลมีเดีย (Social Media) เช่น Facebook , Twitter , Instagram , YouTube , TikTok ฯลฯ
  - ☐ ด้านอื่น ๆ เช่น เล่นเกมส์ ซื้อสินค้า ฯลฯ
3. สถานที่ที่ท่านใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน (เลือกสถานที่ 3 แห่งที่ท่านใช้บริการมากที่สุด )
  - ☐ ภายในอาคารเรียน
  - ☐ ภายนอกอาคารเรียน
  - ☐ หอประชุม
  - ☐ บ้านพักนักเรียน
  - ☐ บ้านพักครู
  - ☐ โรงอาหาร
  - ☐ ห้องสมุด
  - ☐ สนามกีฬา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน

| ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน |                                                                                                                                                            | ระดับความพึงพอใจ |          |              |           |                 |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                                                     |                                                                                                                                                            | มากที่สุด<br>5   | มาก<br>4 | ปานกลาง<br>3 | น้อย<br>2 | น้อยที่สุด<br>1 |
| 1                                                                   | การยืนยันตัวตน (Authentication) เข้าใช้งานบริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียนมีความปลอดภัยและเชื่อถือได้                                      |                  |          |              |           |                 |
| 2                                                                   | บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน ง่ายต่อการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์มือถือ เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook Laptop Tablet เป็นต้น |                  |          |              |           |                 |
| 3                                                                   | ความเร็วในการอัปโหลดและรับ-ส่งข้อมูล ผ่านบริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน                                                                  |                  |          |              |           |                 |
| 4                                                                   | ความสะดวกเหมาะสมในเรื่องสถานที่ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) ของโรงเรียน                                                                               |                  |          |              |           |                 |
| 5                                                                   | ความเสถียรของการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน                                                                                        |                  |          |              |           |                 |
| 6                                                                   | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ WiFi พอเพียงในการให้บริการ                                                                                                             |                  |          |              |           |                 |
| 7                                                                   | การบริการและแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต (Wi-Fi) ของโรงเรียน                                                                                  |                  |          |              |           |                 |

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

\*\*ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาใช้เวลาในการกรอกแบบสำรวจการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ของโรงเรียน \*\*

-----