



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงเรียนชลธารวิทยา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

ที่

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการกลุ่มบริหารงบประมาณโรงเรียนชลธารวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนชลธารวิทยา

ตามที่ข้าพเจ้า นางสาวณัฏฐ์ภคมน คล่องกระปี่ ตำแหน่ง ครูผู้ช่วย วิทยฐานะ – หัวหน้ากลุ่มบริหารงบประมาณได้ทำการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการด้านการเงินและสินทรัพย์ โรงเรียนชลธารวิทยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุง และพัฒนาฝ่ายงานให้มากที่สุด

บัดนี้ การสำรวจดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น ๑๕ ฉบับ และได้รับแบบสำรวจกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๕ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวณัฏฐ์ภคมน คล่องกระปี่)

หัวหน้ากลุ่มบริหารงบประมาณ

ความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน

๑. ทราบ

๒.

ลงชื่อ

(นางอมรศรี เพชรภู)

ครูรักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงเรียนชลธารวิทยา

รายงานการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการกลุ่มบริหารงบประมาณ

โรงเรียนชลธารวิทยา ประจำปีการศึกษา 2565

โรงเรียนชลธารวิทยา ดำเนินการให้บริการกลุ่มบริหารงบประมาณเป็นประโยชน์สำหรับนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา ทำให้กลุ่มบริหารงบประมาณได้มีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการกลุ่มบริหารงบประมาณ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการให้ดีขึ้น ผลการสรุปเป็นดังนี้

ตารางที่ 1 ร้อยละของข้อมูลทั่วไป (จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 15 คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
- ชาย	6	40.00	
- หญิง	9	60.00	
2. อายุ			
- 21 - 30 ปี	6	40.00	
- 31 - 40 ปี	6	40.00	
- 41 ปีขึ้นไป	3	20.00	
3. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
- ข้าราชการครู	10	66.66	
- พนักงานราชการ	3	20	
- เจ้าหน้าที่ธุรการ	1	6.67	
- ลูกจ้างประจำ	1	6.67	

จากตารางที่ 1 เมื่อพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ และสถานภาพของผู้มารับบริการจำนวนทั้งสิ้น 15 คน โดยคิดเป็นค่าสถิติเพศ คิดเป็นร้อยละ 60 พบเป็นเพศหญิง จำนวน 9 คน ค่าสถิติอายุ คิดเป็นร้อยละ 40 ช่วงอายุ 21 - 30 ปี และ 31 - 40 ปี ค่าสถิติสถานภาพของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ 66.66 พบเป็นข้าราชการครู จำนวน 10 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	5 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	มาก	4 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	3 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	2 คะแนน
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	1 คะแนน

ในการวิเคราะห์ผลจะแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารของกลุ่มบริหารงบประมาณโรงเรียนชลธารวิทยา ใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ 2 ค่า คือ ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ในการแปลผลการประเมินกำหนดเกณฑ์การประเมินจากการจัดระดับความพึงพอใจดังนี้

ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ 4.50 - 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ 3.50 - 4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ 2.50 - 3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ 1.50 - 2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ 1.00 - 1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ลักษณะที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$ แทน ค่าเฉลี่ยของคะแนน

$S.D.$ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในการบริการของกลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนชลธารวิทยา

รายการประเมิน	$\bar{x}$	$S. D.$	ระดับความพึงพอใจ
1. การขอจัดสรรเงินตามโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี	4.80	0.41	พึงพอใจมากที่สุด
2. การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย	4.73	0.46	พึงพอใจมากที่สุด
3. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหาร การเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	4.67	0.49	พึงพอใจมากที่สุด
4. การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการขอใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติการให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	4.53	0.52	พึงพอใจมากที่สุด
5. การนิเทศ กำกับ ติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณตามแผนงาน/โครงการ	4.67	0.49	พึงพอใจมากที่สุด
6. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการติดต่อกงานด้านแผนงาน การเงินและพัสดุ	4.67	0.49	พึงพอใจมากที่สุด
7. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำในการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	4.53	0.52	พึงพอใจมากที่สุด
8. การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	4.40	0.51	พึงพอใจมาก
9. มีรูปแบบการให้บริการอย่างเป็นระบบ	4.47	0.50	พึงพอใจมาก
10. การให้บริการสะดวก รวดเร็ว ทันเวลา	4.47	0.50	พึงพอใจมาก
รวม	4.59	0.13	พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่ารายการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การขอจัดสรรเงินตามโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี ($\bar{x}$ = 4.80 , $S. D.$ = 0.41) ส่วนรายการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน ($\bar{x}$ = 4.40, $S. D.$ = 0.51) ในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.59, $S. D.$ = 0.13) แสดงให้เห็นว่า การบริการของกลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนชลธารวิทยาได้รับความพึงพอใจมากที่สุด

แบบสอบถามความพอใจในการให้บริการ

กลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนชลธารวิทยา

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 21 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ ข้าราชการครู ☐ เจ้าหน้าที่ธุรการ
☐ พนักงานราชการ ☐ ลูกจ้างประจำ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการกลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนชลธารวิทยา

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การขอจัดสรรเงินตามโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี						
2. การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับนโยบาย						
3. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหาร การเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน						
4. การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการขอใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติการให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง						
5. การนิเทศ กำกับ ติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณตามแผนงาน/โครงการ						
6. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการติดต่องานด้านแผนงาน การเงินและพัสดุ						

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ					หมายเหตุ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
7. การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำในการ รายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม						
8. การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการ พัฒนางาน						
9. มีรูปแบบการให้บริการอย่างเป็นระบบ						
10. การให้บริการสะดวก รวดเร็ว ทันเวลา						