



รายงานความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน

โรงเรียนสามัคคีอนุสรณ์

ปีการศึกษา ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต ๓

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๕ ของโรงเรียนสามัคคีอนุสรณ์ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้นในการดำเนินงานพัฒนา การศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ นั้น

โรงเรียนสามัคคีอนุสรณ์จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจาก คณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนสามัคคีอนุสรณ์เพื่อนำผลการสำรวจมา ศึกษา พัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป โรงเรียนสามัคคีอนุสรณ์

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้กับสังคม และบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วน พอเหมาะสมกับทุกๆ ด้าน สังคมและ บ้านเมืองนั้นก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้น โรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเอง อยู่ เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และ คณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และ คณะกรรมการ สถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ ๑

ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของสถานศึกษา

๑.๑ โรงเรียนสามัคคีอนุสรณ์ ตั้งอยู่หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านส้อง อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี รหัสไปรษณีย์ ๘๔๑๙๐ โทรศัพท์ ๐๙๘-๖๘๔๕๐๐๙ E-mail : samakee๑๘๓@gmail.com เพจFacebook : **รร.สามัคคีอนุสรณ์ อ.เวียงสระ** เว็บไซต์โรงเรียน: www.samakeeanuson.com สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๓ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

๑.๒ เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล ๑ ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓

๑.๓ มีเขตพื้นที่บริการ แบ่งเป็น ๓ ช่วงชั้น คือ ช่วงชั้นที่ ๑ และ ๒ รับผิดชอบ ๒ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๗ และ หมู่ที่ ๑๗ ส่วนช่วงชั้นที่ ๓ รับผิดชอบ ๔ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๗ หมู่ที่ ๘ หมู่ที่ ๑๗ หมู่ที่ ๑๘

๑.๔ ชื่อ – สกุลผู้บริหาร นางสาวฐิติวัลค์ พรหมฤทธิ์ วุฒิการศึกษาสูงสุด ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนนี้ตั้งแต่วันที่ ๒๒ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ จนถึงปัจจุบัน

๑.๕ ประวัติโดยย่อของโรงเรียน

โรงเรียนสามัคคีอนุสรณ์ ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. ๒๕๐๙ โดยนายพิชิต วุฒิสักดิ์ มอบที่ดินให้ ๖ ไร่ เปิดสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑,๒ มีนายบัญชา แก้วมี เป็นครูสอน ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๑๒ ได้ยกฐานะเป็นโรงเรียนประชาบาล มีนายประทีป แซ่ตัน เป็นครูใหญ่ และในพ.ศ. ๒๕๑๒ หม่อมเจ้าวิภาวดีรังสิตดำริให้สร้างอาคารเรียน ๑ หลัง โรงอาหาร ๑ หลัง

พ.ศ. ๒๕๒๕ เปิดทำการสอน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑-๔

พ.ศ. ๒๕๒๗ เปิดทำการสอน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕

พ.ศ. ๒๕๒๘ เปิดทำการสอน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖

พ.ศ. ๒๕๓๖ เปิดทำการสอน ระดับชั้นอนุบาล ๑,๒ และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ตามโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา

พ.ศ. ๒๕๖๐ เปิดทำการสอน ระดับชั้นอนุบาล ๑,๒,๓

๑.๖ ข้อมูลด้านอาคารสถานที่ แหล่งเรียนรู้และการใช้

๑. อาคารเรียนและอาคารประกอบ จำนวน.....๖.....หลัง ได้แก่ อาคารเรียน๔.....หลังอาคาร

อเนกประสงค์ อาคาร.....๒.....หลัง ห้องส้วม ๒ หลัง ห้องสมุด ๑ หลัง

๒. จำนวนห้องเรียนทั้งหมด.....๑๒.....ห้องเรียน แบ่งเป็น

ชั้น อ.๑-๓ จำนวน ๓ ห้อง

ชั้น ป.๑-๖ จำนวน ๖ ห้อง

ชั้น ม.๑-๓ จำนวน ๓ ห้อง

๓. มีห้องสมุด ขนาด ๗๒ ตารางเมตร มีหนังสือทั้งหมด ๓,๕๐๐ เล่ม จำแนกเป็น ๑๐ ประเภท

๔. โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน จำนวน๑๕.....เครื่อง มีการติดตั้งอินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าของนักเรียน มีจำนวน๑๕.....เครื่อง

๕. แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ได้แก่

๑. ห้องสมุด
๒. ห้องปฏิบัติการ/คอมพิวเตอร์/วิทยาศาสตร์
๓. ห้องพยาบาล
๔. สนามกีฬาในโรงเรียน
๕. สวนปาล์มน้ำมัน
๖. บ่อเลี้ยงปลา
๗. แปลงเกษตร
๘. ห้องสหกรณ์โรงเรียน
๙. โรงอาหาร
๑๐. ลำธาร

วิสัยทัศน์/พันธกิจ/คำขวัญ/อัตลักษณ์/เอกลักษณ์

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรคุณภาพได้มาตรฐาน ดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเสมอภาคทั่วถึงและปลอดภัย ชุมชนพึงพอใจ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ตามวิถีเศรษฐกิจพอเพียง

พันธกิจ (Mission)

๑. จัดการศึกษาให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ตามหลักสูตร และทักษะในศตวรรษที่ ๒๑
๒. ส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
๔. ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และชุมชน
๕. ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
๖. ส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาอย่างเสมอภาคทั่วถึงและปลอดภัย

คำขวัญของโรงเรียน : ส่งเสริมกีฬา พัฒนาชุมชน ฝึกฝนวิชาการ สืบสานวัฒนธรรมไทย

อัตลักษณ์ของโรงเรียน : สวดมนต์ไหว้พระ พากิจแจ่มใส

เอกลักษณ์ของโรงเรียน : ภูมิทัศน์ร่มเย็น งามเด่นจริยธรรมไทย

ข้อมูลบุคลากร

ตำแหน่ง	จำนวน
ผู้อำนวยการสถานศึกษา	๑
รองผู้อำนวยการสถานศึกษา	ไม่มี
ข้าราชการครู	๑๕
พนักงานราชการ	ไม่มี
ลูกจ้าง	๓
ธุรการ	๑
นักการภารโรง	๑
รวม	๒๑

ข้อมูลนักเรียน

ระดับชั้น	ชาย	หญิง	รวม	จำนวนห้อง
อนุบาลปีที่ ๑	๑๑	๑๕	๒๖	๑
อนุบาลปีที่ ๒	๖	๑๔	๒๐	๑
อนุบาลปีที่ ๓	๑๐	๑๖	๒๖	๑
รวมระดับอนุบาล	๒๗	๔๕	๗๒	๓
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑	๒๐	๑๖	๓๖	๑
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๒	๑๓	๑๒	๒๕	๑
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๓	๑๓	๑๑	๒๔	๑
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔	๒๑	๑๙	๔๐	๑
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕	๑๔	๑๖	๓๐	๑
ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖	๑๗	๑๓	๓๐	๑
รวมระดับประถมศึกษา	๙๘	๘๗	๑๘๕	๖
มัธยมศึกษาปีที่ ๑	๑๕	๑๓	๒๘	๑
มัธยมศึกษาปีที่ ๒	๑๒	๑๔	๒๖	๑
มัธยมศึกษาปีที่ ๓	๑๕	๒๕	๔๐	๑
รวมระดับมัธยมศึกษา	๔๒	๕๒	๙๔	๓
รวมจำนวนนักเรียนทุกระดับ	๑๖๗	๑๘๔	๓๕๑	๑๒

ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบล่าสุด

- มาตรฐานที่ ๑ คุณภาพผู้เรียน ระดับคุณภาพ ดี
- มาตรฐานที่ ๒ กระบวนการบริหารและการจัดการ ระดับคุณภาพ ดี
- มาตรฐานที่ ๓ กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ระดับคุณภาพ ดี

บทที่ ๓

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการ การสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้ ๑. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการ การสถานศึกษา ๒. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☒ ครู ☐ นักเรียน ☐ ผู้ปกครอง ☐ คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	๑๐	๕	-	-	-
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	๘	๔	๓	-	-
๓	คุณภาพของครูผู้สอน	๑๕	-	-	-	-
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	๘	๔	๓	-	-
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	๗	๕	๓	-	-
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	๑๑	๔	-	-	-
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	๑๑	๔	-	-	-
๘	การดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	๑๕	-	-	-	-
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากรแก่ชุมชน	๑๕	-	-	-	-
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	๑๕	-	-	-	-
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	๑๓	๒	-	-	-

๑๒	การจัดบริการห้องสมุด	๑๓	๒	-	-	-
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	๑๕	-	-	-	-
๑๔	การอำนวยความสะดวก (การบริหารงาน) ของผู้บริหารสถานศึกษา	๑๕	-	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

.....
ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนสามัคคีอนุสรณ์

ปีการศึกษา ๒๕๖๕

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา

โดยทำ เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู ☒ นักเรียน ☐ ผู้ปกครอง ☐ คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	๔	๔	๒	-	-
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	๗	๓	๕	-	-
๓	คุณภาพของครูผู้สอน	๑๐	๕	-	-	-
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	๘	๓	๔	-	-
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	๗	๕	๓	-	-
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	๑๐	๔	๑	-	-
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	๑๐	๔	๑	-	-
๘	การดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	๑๓	๒	-	-	-
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากรแก่ชุมชน	๑๔	๑	-	-	-
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	๑๓	๒	-	-	-
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	๑๒	๓	-	-	-
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด	๑๒	๓	-	-	-
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	๑๔	๑	-	-	-
๑๔	การอำนวยการ (การบริหารงาน) ของผู้บริหารสถานศึกษา	๑๔	๑	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

..... ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนสามัคคีอุนสุรณ

ปีการศึกษา ๒๕๖๕

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา

โดยทำ เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู ☐ นักเรียน ☒ ผู้ปกครอง ☐ คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	๔	๖	-	-	-
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	๔	๓	๓	-	-
๓	คุณภาพของครูผู้สอน	๑๐	๔	๑	-	-
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	๔	๓	๓	-	-
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	๘	๔	๓	-	-
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	๔	๔	๒	-	-
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	๔	๓	๓	-	-
๘	การดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล	๑๒	๓	-	-	-
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากรแก่ชุมชน	๑๓	๑	๑	-	-
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	๑๓	๒	-	-	-
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	๑๑	๓	๑	-	-
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด	๑๑	๓	๑	-	-
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	๑๓	๑	๑	-	-
๑๔	การอำนวยการ (การบริหารงาน) ของผู้บริหารสถานศึกษา	๑๓	๑	๑	-	-

ข้อเสนอแนะ

..... ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนสามัคคีอนุสรณ์

ปีการศึกษา ๒๕๖๕

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา

โดยทำ เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู ☐ นักเรียน ☐ ผู้ปกครอง ☒ คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	๔	๑	-	-	-
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	๔	๑	-	-	-
๓	คุณภาพของครูผู้สอน	๕	-	-	-	-
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	๓	๒	-	-	-
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	๓	๒	-	-	-
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	๓	๒	-	-	-
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	๔	๑	-	-	-
๘	การดูแลช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	๔	๑	-	-	-
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากรแก่ชุมชน	๕	-	-	-	-
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	๕	-	-	-	-
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	๔	๑	-	-	-
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด	๕	-	-	-	-
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	๕	-	-	-	-
๑๔	การอำนวยการ (การบริหารงาน) ของผู้บริหารสถานศึกษา	๕	-	-	-	-

ข้อเสนอแนะ

..... ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

บทที่ ๔

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนสามัคคีอนุสรณ์

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

- ☒ ครู
- ☒ นักเรียน
- ☒ ผู้ปกครอง
- ☒ คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	๐.๕๒	๔.๖๔	มากที่สุด
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	๐.๗๒	๔.๔๒	มาก
๓	คุณภาพของครูผู้สอน	๐.๒๗	๔.๘๒	มากที่สุด
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	๐.๗๓	๔.๔๐	มาก
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	๐.๗๑	๔.๓๗	มาก
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	๐.๕๗	๔.๖๐	มากที่สุด
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	๐.๕๖	๔.๖๓	มากที่สุด
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล	๐.๒๙	๔.๘๗	มากที่สุด
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่	๐.๒๐	๔.๙๓	มากที่สุด

	ชุมชน			
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงาน ประเพณีต่างๆ กับชุมชน	๐.๑๗	๔.๙๔	มากที่สุด
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	๐.๔๔	๔.๗๙	มากที่สุด
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด	๐.๓๔	๔.๘๔	มากที่สุด
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	๐.๒๐	๔.๙๓	มากที่สุด
๑๔	การอำนวยความสะดวก (การบริหารงาน) ของ ผู้บริหารสถานศึกษา	๐.๒๐	๔.๙๓	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		๐.๔๒	๔.๗๒	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการ
สถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามัคคีอนุสรณ์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ ภาพรวมของ
แบบสอบถามทั้งหมดมี ระดับคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๒ เกณฑ์ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยข้อที่มี
ระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ ๑๐ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๔ รองลงมาคือ ข้อ ๙, ๑๓ และ ๑๔ คะแนน
เฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๓ และข้อที่มีระดับ คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ข้อ ๕ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗

บทที่ ๕

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาที่มีต่อการ จัดการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๕ ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๒ เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน ๑๑ ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก ๓ ข้อ ทั้งนี้เป็นเพราะ โรงเรียนได้จัดการศึกษาตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงาน แบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำข้อเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็น จุดเน้น และแนวทางมา วางแผนในการพัฒนามาโดยตลอด