



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ช่องทางร้องเรียน

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงเรียนบ้านขวัญพัฒนา
2. ร้องเรียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 084-9325899
3. ช่องทางออนไลน์ได้แก่ เพจเฟสบุ๊ก โรงเรียนบ้านขวัญพัฒนา
4. อีเมลโรงเรียน Bankhwanpat@gmail.com



ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ▶ ขั้นตอนที่ 1 รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ตามข้อที่ 1
- ▶ ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ▶ ขั้นตอนที่ 3 ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
- ▶ ขั้นตอนที่ 4 แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน
- ▶ ขั้นตอนที่ 5 ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ รับรายงาน และติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการ/คณะทำงาน
- ▶ ขั้นตอนที่ 6 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์
- ▶ ขั้นตอนที่ 7 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร

