



รายงานความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ ผลการบริหาร และการจัดการศึกษาของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหาร และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน นิคมสร้างตนเอง โดยใช้แบบสอบถามเพื่อการประเมินความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการ ครอบคลุมทุกภารกิจ ของกลุ่มโรงเรียน

ทั้งนี้ หวังว่าเอกสารเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๑

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ก

สารบัญ

ข

บทนำ

2

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

3

วิธีดำเนินการ

4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

7

รายงานความพึงพอใจของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียนนิคมสร้างตนเอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง

ตามที่โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหาร จัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงาน บุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความ คิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มนั้น

ทั้งนี้ โรงเรียนนิคมสร้างตนเองได้ขอความร่วมมือสถานศึกษา ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ระดับประเมิน ความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อยปานกลาง มาก และมากที่สุด

บัดนี้ การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง จึงได้สรุปรายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณา ผลการประเมิน ความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มในโรงเรียน

โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษาในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
๒. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการศึกษา

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นภารกิจหลัก ๔ ด้าน ประกอบด้วย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป
๒. ขอบเขตด้านประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาและบุคลากรอื่นในสถานศึกษาตามเงื่อนไขที่สถานศึกษากำหนด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. โรงเรียนนิคมสร้างตนเองมีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
๒. โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง นำผลการดำเนินงานไปใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

บทที่ ๒

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

นิยามและความหมาย

ความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (๒๕๔๒ : ๗๗๕) หมายถึง พอใจ ชอบใจ พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียดหรือ ความกระวนกระวายหรือภาวะไม่ได้ดุลยภาพในร่างกายซึ่งเมื่อมนุษย์จัดสิ่งต่าง ๆ ดังกล่าวได้แล้วมนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจในสิ่งที่ตนต้องการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการ บริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ หมายถึง ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร สถานศึกษา ครูบุคลากรทางการศึกษา องค์กรคณะบุคคล ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนทั่วไปต่อการบริหาร และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

หลักการความพึงพอใจการให้บริการ สืบเนื่องจากหลักการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการเป็นเป้าหมายที่จะสนองตอบความต้องการของ ผู้ขอรับบริการได้รับความพึงพอใจในการบริการ และมีความเท่าเทียมกันจากการมารับบริการของรัฐบาลเป็นสำคัญ จึงได้มีการกำหนดหลักการบริการงานคุณภาพ ๘ ประการ ดังนี้

หลักการที่ ๑ องค์กรที่ให้ความสำคัญแก่ลูกค้า (Customer Focused)

หลักการที่ ๒ ความเป็นผู้นำ (Leadership)

หลักการที่ ๓ การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People)

หลักการที่ ๔ การบริการเชิงกระบวนการ (Process Approach)

หลักการที่ ๕ การบริหารเป็นระบบ (System Approach to Management)

หลักการที่ ๖ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement)

หลักการที่ ๗ การตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริง (Factual Approach to Decision Making)

หลักการที่ ๘ ความสัมพันธ์กับผู้ขายเพื่อประโยชน์ร่วม (Mutually Beneficial Supplier Relationship)

บทที่ ๓

วิธีการดำเนินการ

โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๗๗ คน ตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด ประกอบด้วย ๒ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิดชนิดเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการ รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเป็นค่าความถี่และร้อยละ

เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

คำอธิบาย

- ๔ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
- ๓ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป
- ๒ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป
- ๑ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

การบริหารและการจัดการของสถานศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ (คน)					
		ผู้บริหาร	ครู	บุคลากร	คณะกรรมการสถานศึกษา	ผู้ปกครอง	หมายเหตุ
๑. ด้านวิชาการ	๘๔	๒	๒๒	๕	๕	๕๐	
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	๘๔	๒	๒๒	๕	๕	๕๐	
๓. ด้านงบประมาณ	๘๔	๒	๒๒	๕	๕	๕๐	
๔. ด้านบริหารทั่วไป	๘๔	๒	๒๒	๕	๕	๕๐	
รวม	๘๔	๒	๒๒	๕	๕	๕๐	
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๒.๒๕	๒๖.๑๙	๕.๙๕	๕.๙๕	๕๙.๕๒	

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการของสถานศึกษามีจำนวน ๘๔ คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๕ มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด ครูจำนวน ๒๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒๖.๑๙ บุคลากร จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๕ ผู้ปกครอง จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๒ มีสัดส่วนที่มากที่สุด

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อย ๑	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑.ด้านวิชาการ	๘๔	๓๐	๔๐	๑๐	๔	-	๘๔	๑๐๐
๒.ด้านบริหารงานบุคคล	๘๔	๔๐	๓๐	๑๔	-	-	๘๔	๑๐๐
๓.ด้านงบประมาณ	๘๔	๔๕	๓๗	๑	๑	-	๘๔	๑๐๐
๔.ด้านบริหารทั่วไป	๘๔	๕๐	๓๐	๔	-	-	๘๔	๑๐๐
รวม	๓๓๖	๑๖๕	๑๓๗	๒๙	๕	-	๓๓๖	๑๐๐
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๔๙.๑๐	๔๐.๗๗	๘.๖๓	๑.๔๘	-		

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับความพึงพอใจในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๐ เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมา เป็น ระดับมาก จำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗๗ ระดับปานกลาง ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๓ ระดับน้อย ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๘ ตามลำดับ

บทที่ ๕

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

๑. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน ๓๓๖ คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ รองลงมาเป็นการบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานบุคคล ตามลำดับ

๒. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ขึ้นไปทุกด้าน

การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาลำบากงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษอย่างเป็นระบบ

๒. ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง

๓. ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีกฎหมายระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณที่ชัดเจน

๔. ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง ชุมชนกับสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยส่วนใหญ่ยอมรับ และมีความพึงพอใจในเชิงบวก ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขั้ตอน และระยะเวลา ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากร ทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ได้รับทราบและ มีส่วนร่วมรับผิดชอบ ดำเนินการร่วมกัน

ภาคผนวก

บรรณานุกรม

ราชบัณฑิตยสถาน.(๒๕๔๒). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒. กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คพับเคชั่น.
บุญชม ศรีสะอาด. (๒๕๔๕). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง ๔ ด้าน

๒. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

๓. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ☐ ผู้บริหาร ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ ครูผู้สอน
☐ คณะกรรมการสถานศึกษา ☐ ผู้ปกครอง ☐ อื่นๆโปรดระบุ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาด้านวิชาการ

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านการบริหารงานวิชาการ						
๑.	การคัดเลือกและกำหนด หนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
๒.	การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำ รายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ					
๓.	การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
๔.	การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
๕.	การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					
ด้านงบประมาณ						
๑.	การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
๒.	การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนอย่าง เกิดผล					
๓.	การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรม ลูกเสือ เนตรนารี					

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านงบประมาณ						
๔.	การบริการด้านการรับเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน					
๕.	การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					
ด้านการบริหารงานบุคคล						
๑.	การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
๒.	การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					
๓.	มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
๔.	ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
๕.	การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่างๆ ของครู/บุคลากร					
ด้านบริหารทั่วไป						
๑.	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน					
๒.	การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่					
๓.	บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม					
๔.	มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
๕.	มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

**รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง**

ตามที่โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้าน วิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณา ผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการ ให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่ม/หน่วยในสังกัด

ทั้งนี้ โรงเรียนนิคมสร้างตนเองได้ขอความร่วมมือสถานศึกษาให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ในแต่ละ ด้าน ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาระดับ ประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

บัดนี้ การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น โรงเรียนนิคมสร้างตนเอง จึงได้สรุป รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา