



รายงานความพึงพอใจ ในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565

2565

โรงเรียนวัดเทพกระษัตรี



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนวัดเทพกระษัตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาใช้ในการสรุปผลและประมวลผล เพื่อนำไปพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนวัดเทพกระษัตรี ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจต่อไป

โรงเรียนวัดเทพกระษัตรี

สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
สภาพทั่วไป	1
การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ	3
วิธีการเก็บข้อมูล	3
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ	4
รายงานประเมินความพึงพอใจ	7
สรุปประเมินความพึงพอใจ	8
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจ	
คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน	
คณะผู้จัดทำ	

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ของโรงเรียนวัดเทพกระษัตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565**

1. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

2. วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

3. ข้อมูลโรงเรียน

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อสถานศึกษา โรงเรียนวัดเทพกระษัตรี ตั้งอยู่เลขที่ 79 หมู่ 4 ตำบลเทพกระษัตรี อำเภอลาดกระบัง จังหวัดภูเก็ต ๘๓๑๑๐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต โทรศัพท์ 0-7631-1619 โทรสาร 0-7631-3998 website www.watthepkrasattrischool.ac.th เปิดสอนตั้งแต่ระดับอนุบาล 2 ถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6

ข้อมูลบุคลากรของสถานศึกษา

ชื่อผู้อำนวยการโรงเรียน นางปราณี วิเศษ โทรศัพท์ 080-6970039 วุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนนี้ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2565 จนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา 1 ปี 7 เดือน

ชื่อรองผู้อำนวยการโรงเรียน นางสาวจริยาภรณ์ สังข์จรรย์ โทรศัพท์ 065-3488665 วุฒิการศึกษาสูงสุดปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนนี้ตั้งแต่ วันที่ 5 พฤศจิกายน 2563 จนถึงปัจจุบันเป็นเวลา 1 ปี 6 เดือน

บุคลากร	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	พนักงาน ราชการ	ครูอัตราจ้าง	เจ้าหน้าที่อื่น
ปีการศึกษา ๒๕๖5	2	18	-	2	2

ข้อมูลนักเรียน (ณ วันที่ 10 พฤศจิกายน ของปีการศึกษาที่รายงาน)

จำนวนนักเรียนโรงเรียนวัดเทพกระษัตรี ปีการศึกษา 2565 รวม 477 คน

ชั้น	จำนวนห้อง	จำนวน นักเรียนชาย	จำนวน นักเรียนหญิง	รวม
อนุบาล 2	2	17	25	42
อนุบาล 3	2	28	28	56
ประถมศึกษาปีที่ 1	2	28	33	61
ประถมศึกษาปีที่ 2	2	32	25	57
ประถมศึกษาปีที่ 3	2	36	29	65
ประถมศึกษาปีที่ 4	2	25	29	54
ประถมศึกษาปีที่ 5	2	39	38	77
ประถมศึกษาปีที่ 6	2	32	33	65
รวม	16	237	240	477



วิสัยทัศน์ของโรงเรียนวัดเทพกระษัตรี

โรงเรียนวัดเทพกระษัตรี มุ่งจัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีความรู้ ควบคู่คุณธรรม น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน

อัตลักษณ์ของโรงเรียนวัดเทพกระษัตรี

ไหว้สวย พูดเพราะ

เอกลักษณ์ของโรงเรียนวัดเทพกระษัตรี

บรรยากาศร่มเย็น

4.การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ

5.การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนวัดเทพกระษัตรี

ส่วนที่ 1 จาก 3

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา
โรงเรียนวัดเทพกระษัตรี ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง รบกวนขอความร่วมมือในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา

ออกจากส่วนที่ 1 ไปยังส่วนถัดไป

ส่วนที่ 2 จาก 3

ตอนที่ 1 สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

คำอธิบาย (ระบุเพื่อไม่ให้)

1. สถานภาพ*

☐ ผู้เรียน

☐ ผู้ปกครอง

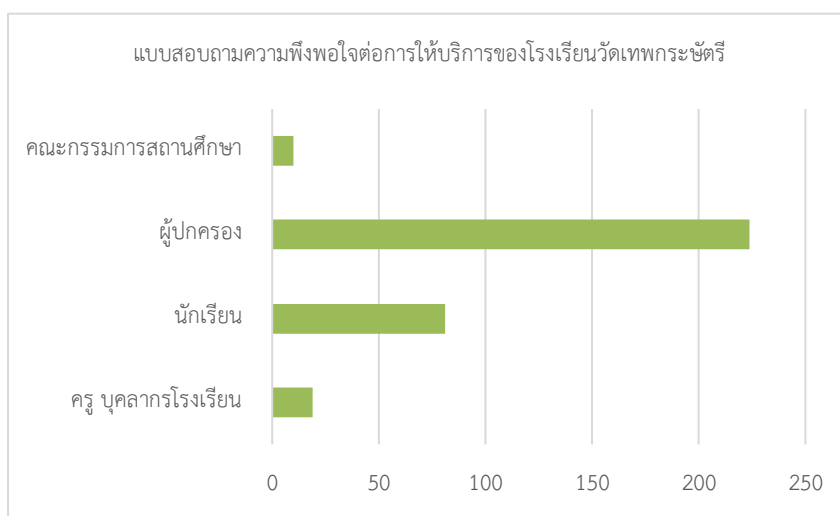
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ
โรงเรียนวัดเทพกระษัตรี
ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

โรงเรียนวัดเทพกระษัตรีได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนวัดเทพกระษัตรี เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ มาใช้ในการสรุปผลและประมวลผลลัพท์ เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขการให้บริการด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 334 คน

1.ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1.1 สถานภาพ		
ครู บุคลากรโรงเรียน	19	5.69
ผู้ปกครอง	81	24.25
นักเรียน	224	67.07
คณะกรรมการสถานศึกษา	10	2.99



เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเทพกระษัตรีทั้งหมด 14 ข้อ โดยมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน

**สรุปการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการในการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนวัดเทพกระษัตรี**

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					อื่น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	105	160	59	11	0	335
2.สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	105	174	48	7	1	335
3.คุณภาพของครูผู้สอน	149	141	41	3	1	335
4.คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	106	169	57	3	0	335
5.คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรม จริยธรรม)	119	162	51	2	1	335
6.คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	128	156	49	1	1	335
7.การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	123	158	47	7	0	335
8.การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	129	152	48	5	1	335
9.การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	128	161	43	2	1	335
10.การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	154	143	36	2	0	335
11.การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	141	152	39	3	0	335
12.การจัดบริการห้องสมุด	116	168	44	6	1	335
13.การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	105	161	58	8	3	335
14.การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	137	148	45	5	0	335
ร้อยละ	37.21	47.01	14.18	1.39	0.21	100.00

สรุปการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการในการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเทพกระษัตรี จำนวน 335 คน เฉลี่ยผลประเมินความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.21 ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.01 ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.18 ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 1.39 และระดับน้อยที่สุดที่คิดเป็นร้อยละ 0.21 โดยคิดค่าเฉลี่ยระดับมากและมากที่สุด รวมเป็นร้อยละ 84.22

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียน.....

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

☐ คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน,ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

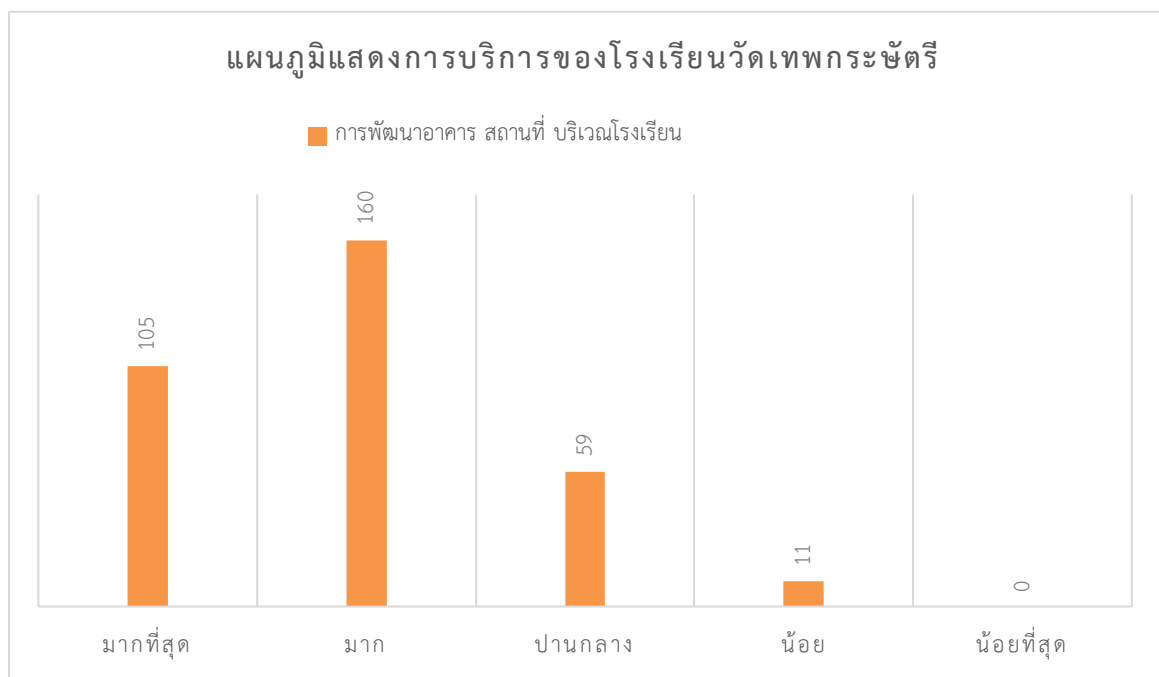
ข้อเสนอแนะ

.....

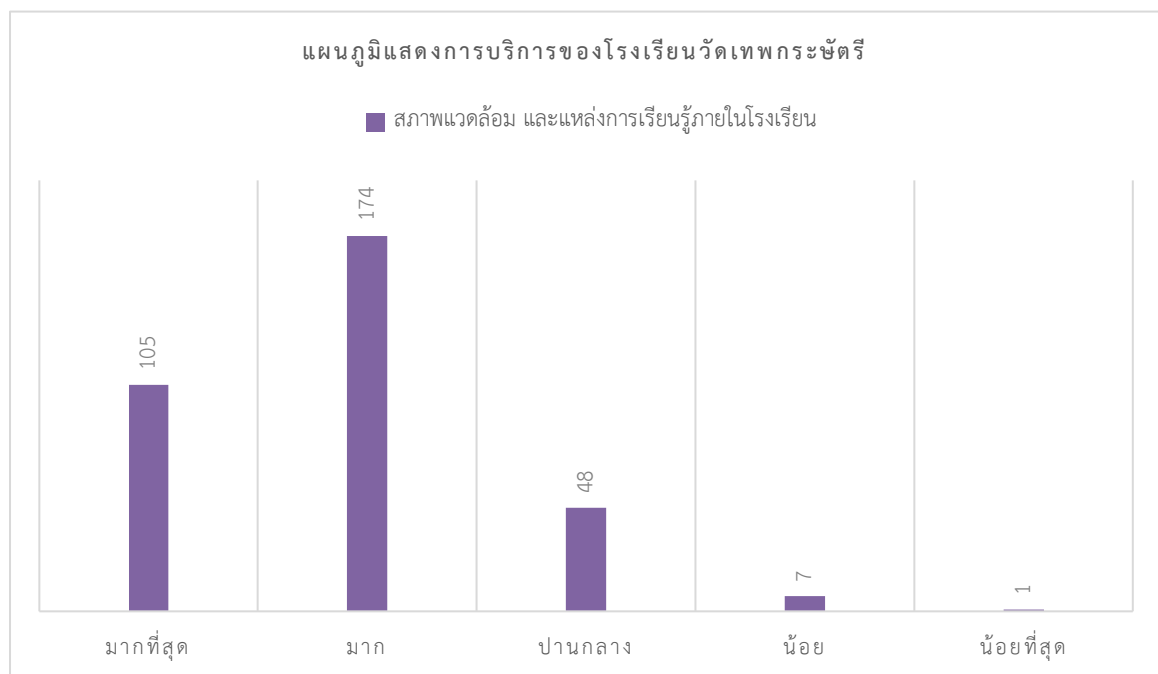
.....

แผนภูมิแสดงการบริการของโรงเรียนวัดเทพกระษัตรี

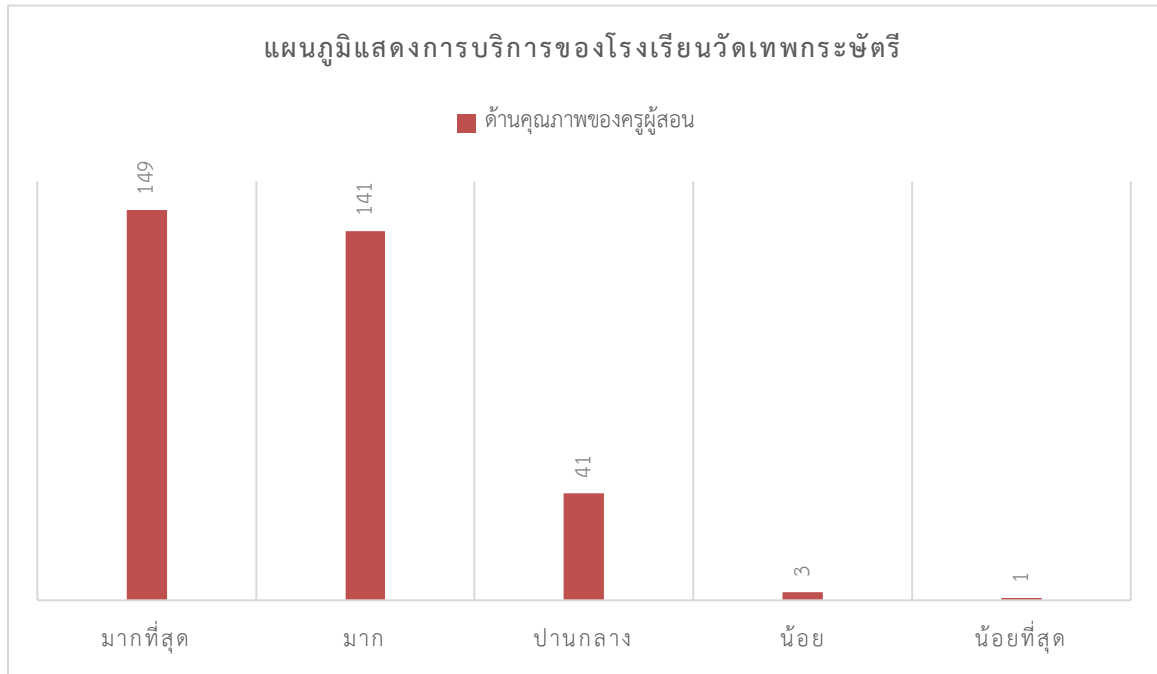
- ด้านการพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน



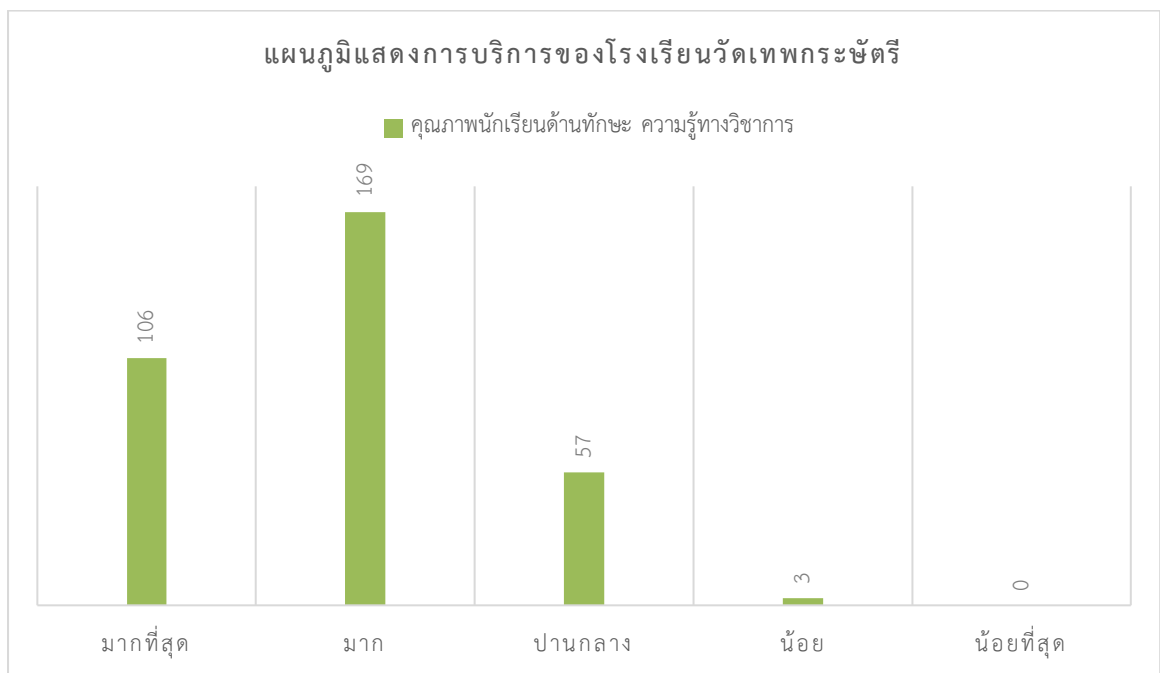
- ด้านสภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน



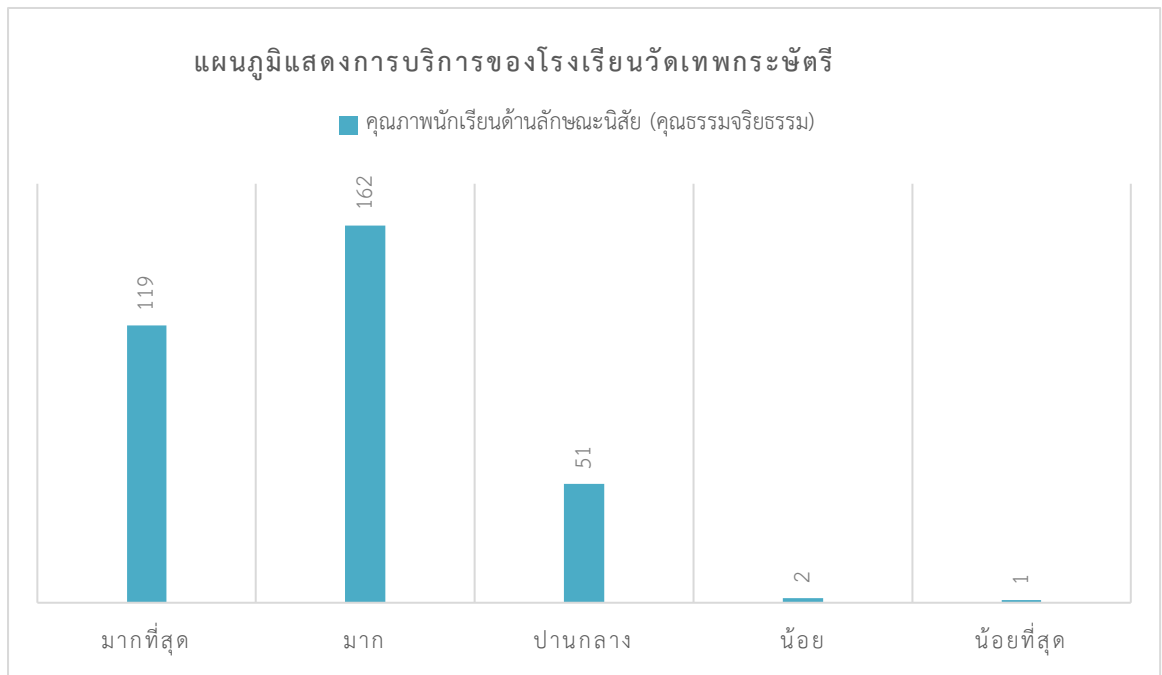
- ด้านคุณภาพของครูผู้สอน



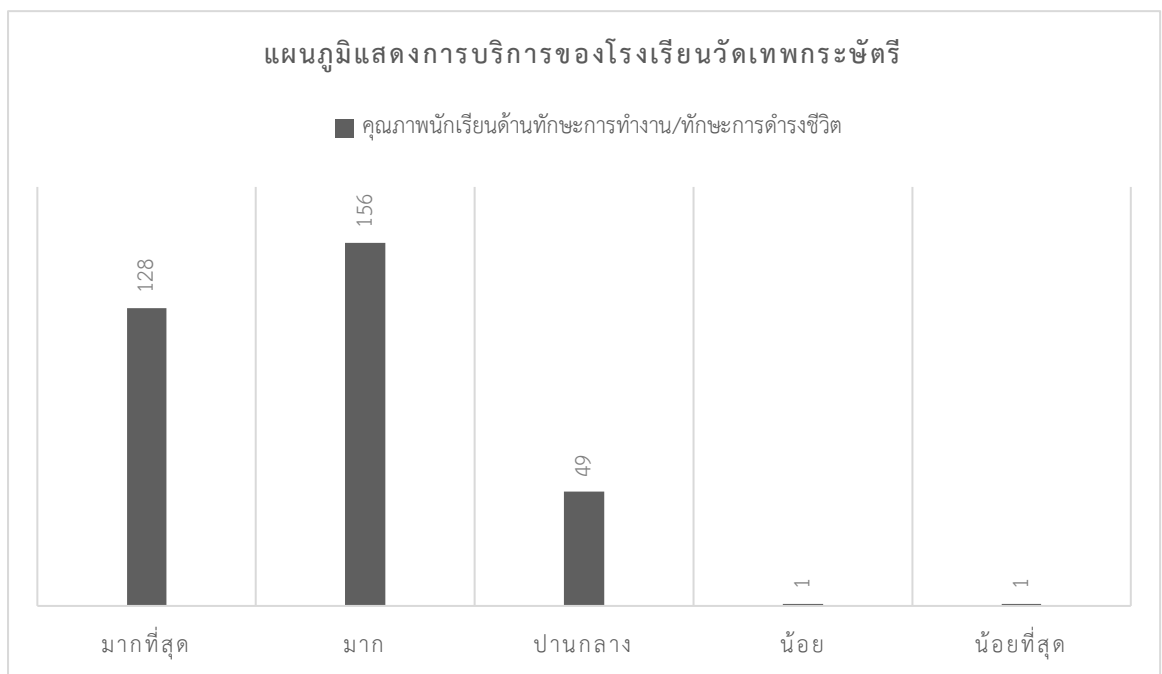
- ด้านคุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ



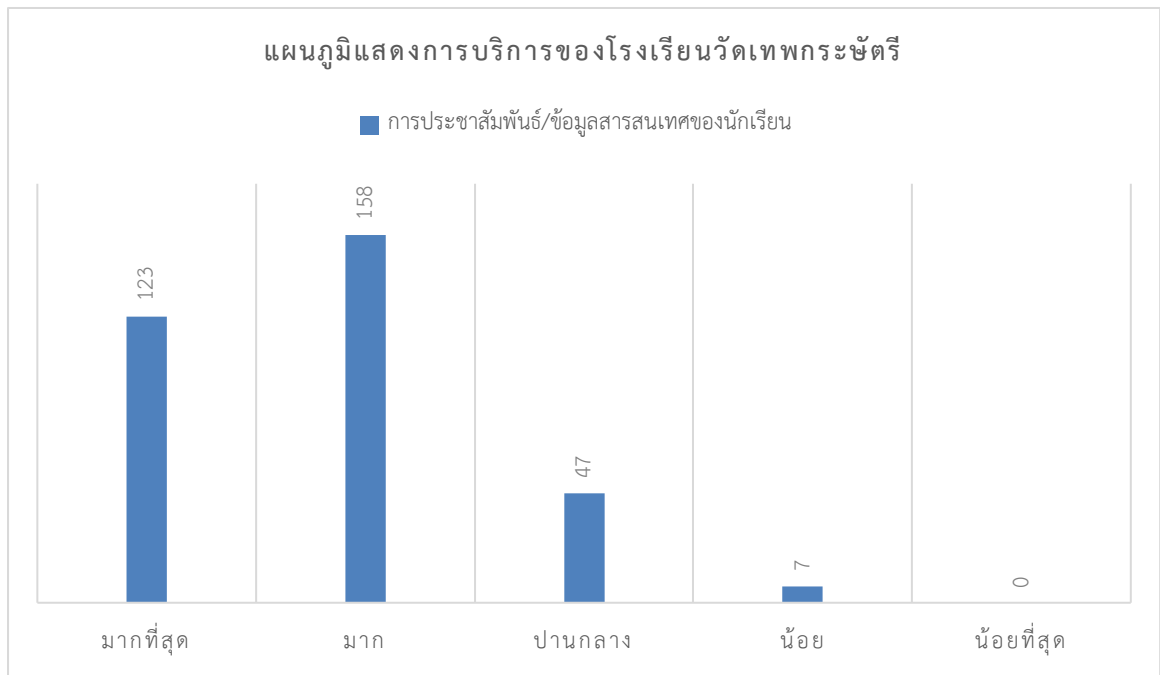
- ด้านคุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)



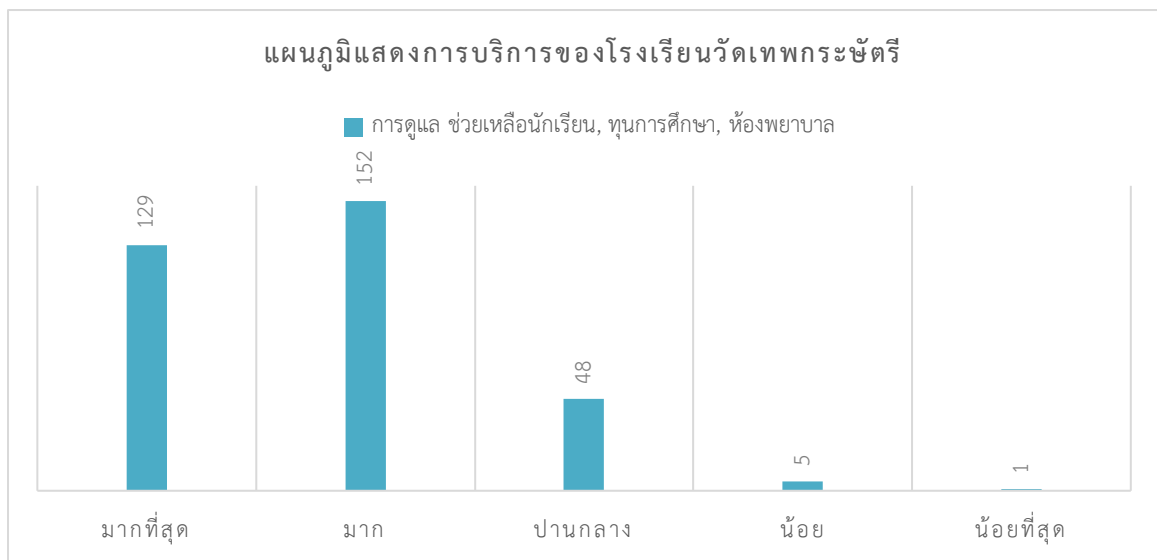
- ด้านคุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต



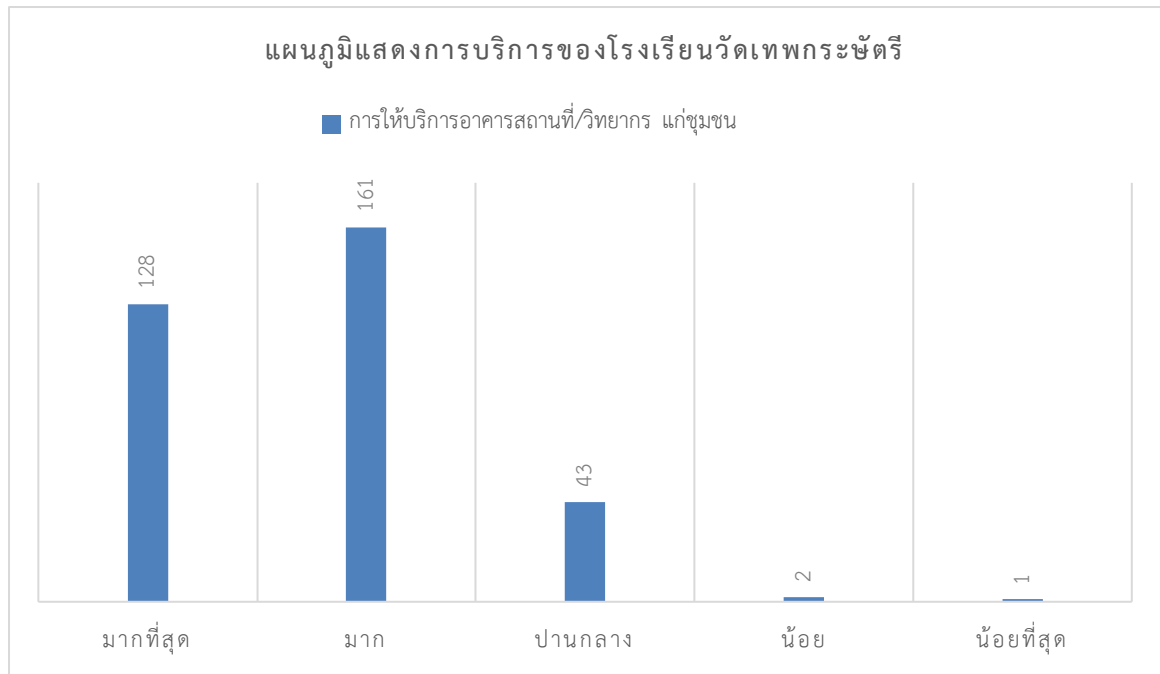
- ด้านการประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน



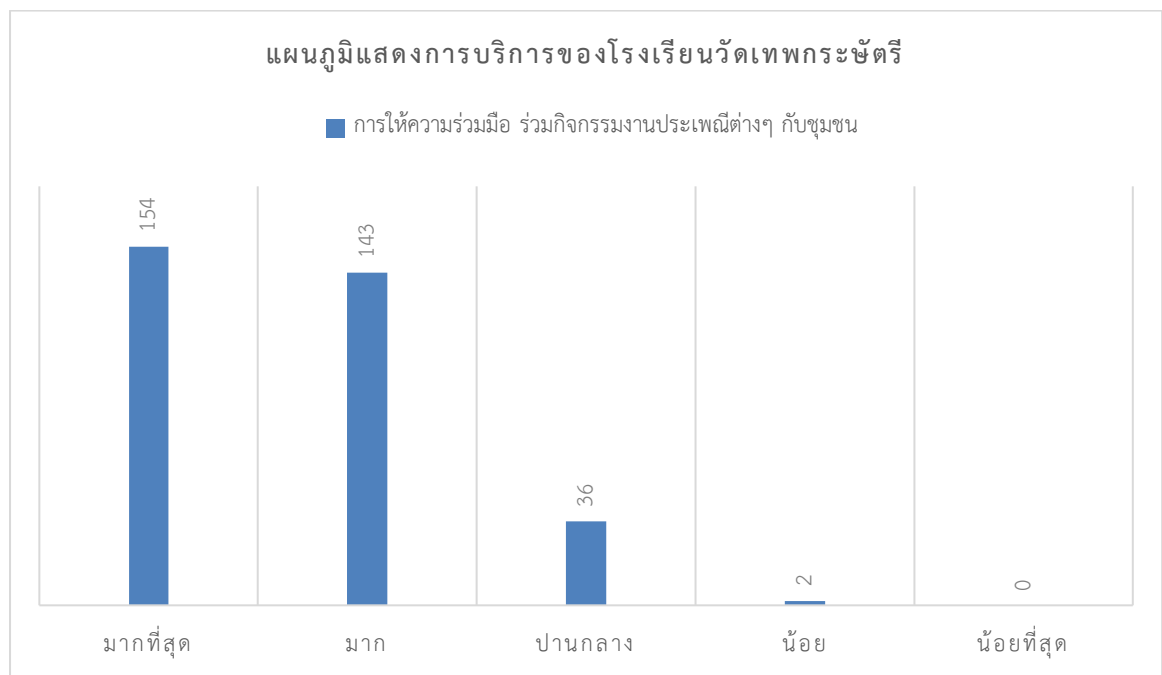
- การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล



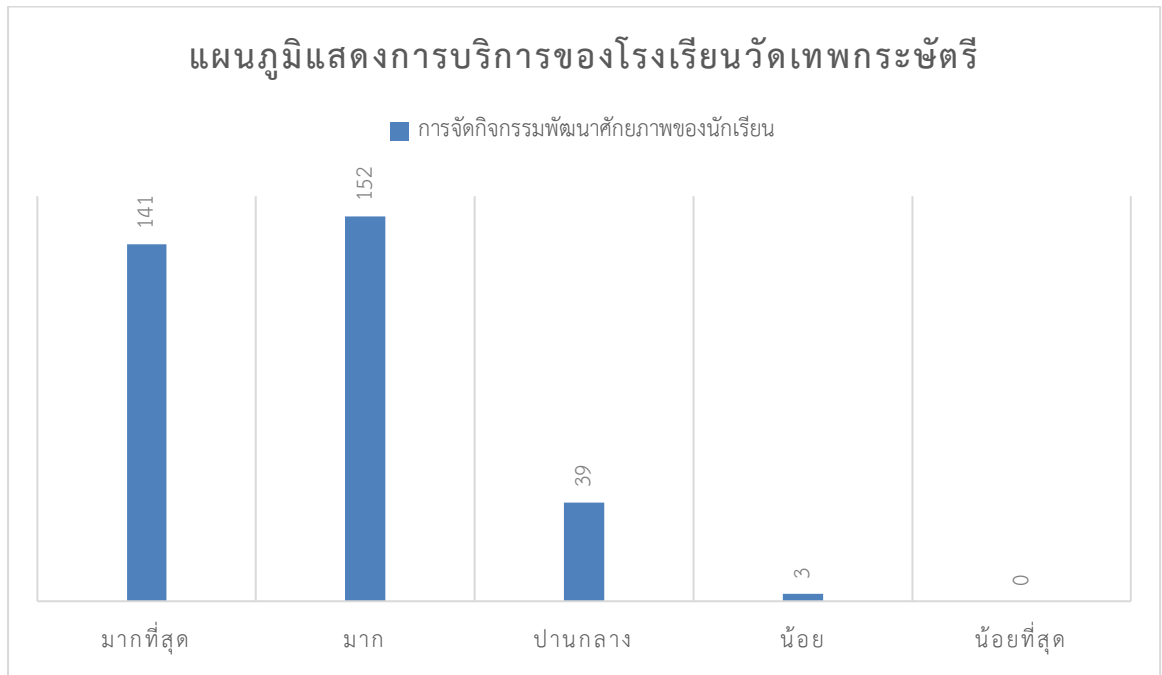
- ด้านการให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน



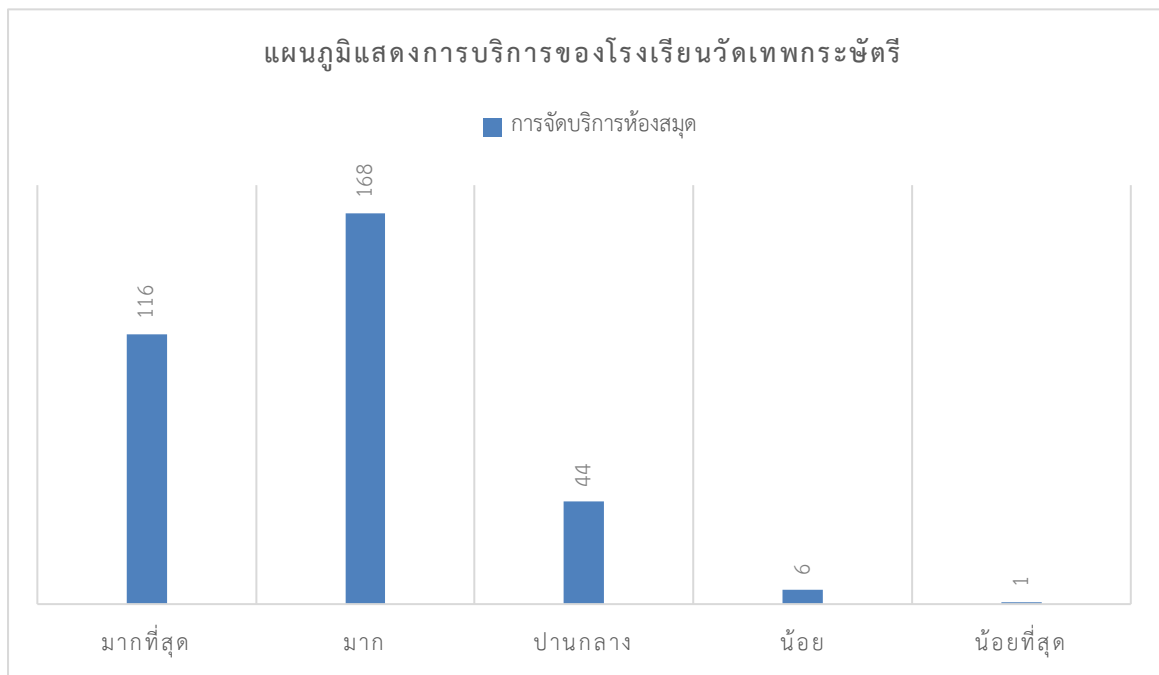
- ด้านการให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน



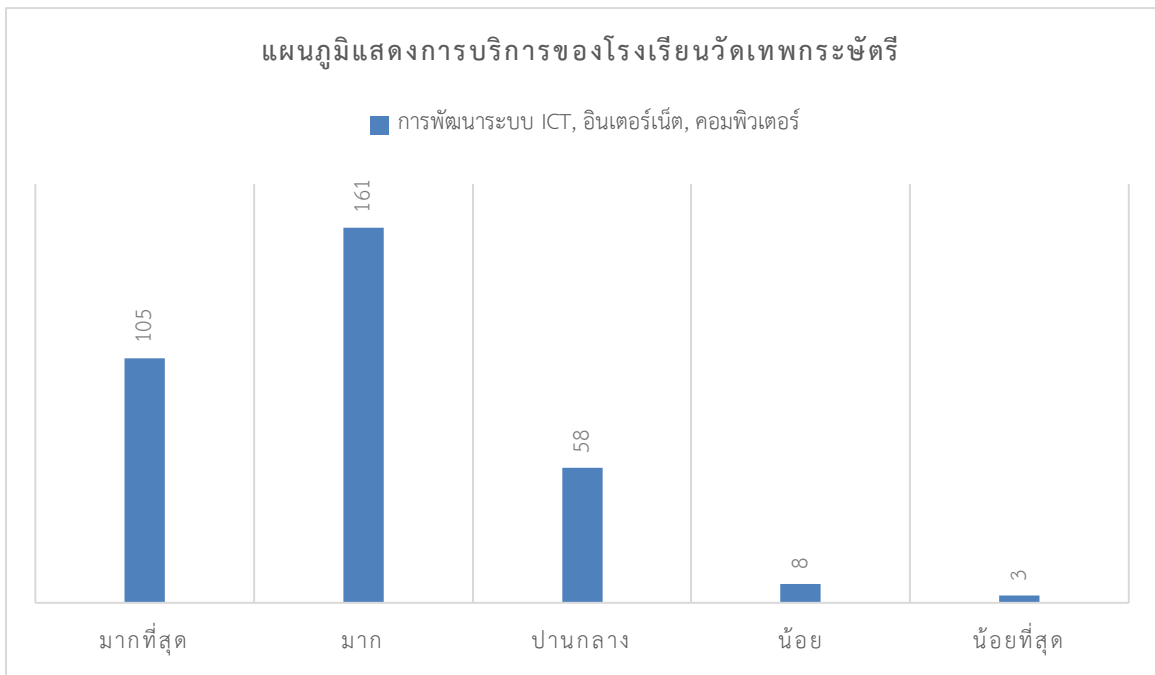
- ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน



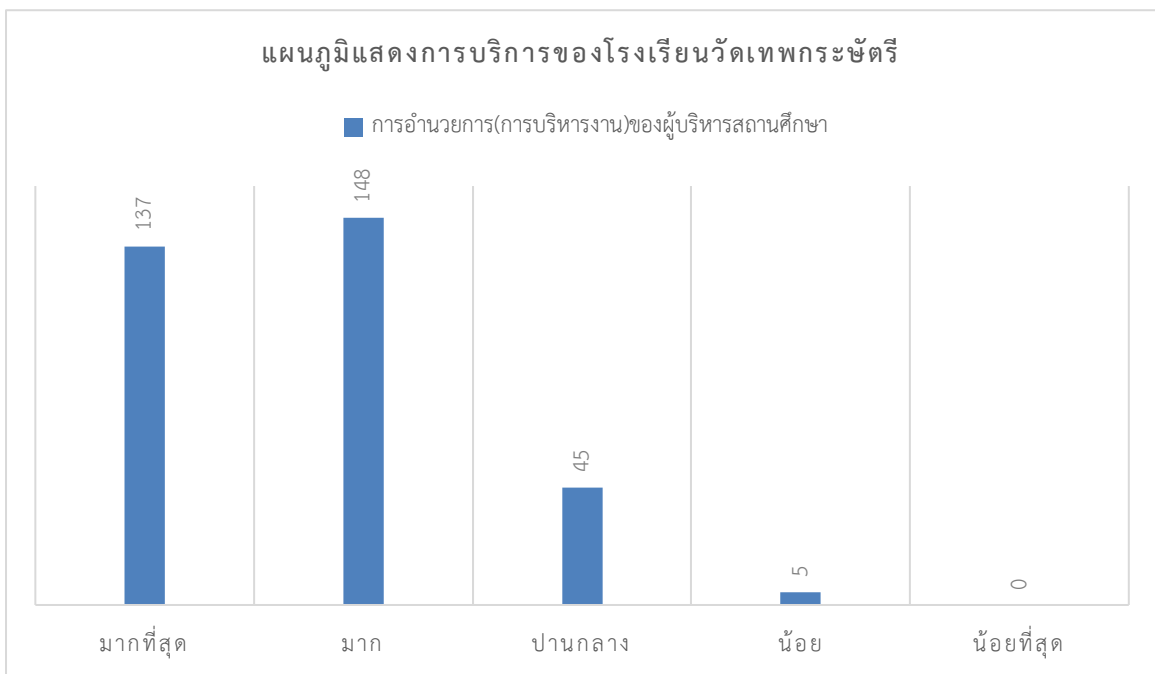
- ด้านการจัดบริการห้องสมุด



- การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์



- การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา





โรงเรียนวัดเทพกระษัตรี
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต