



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ
โรงเรียนบ้านคลอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต

กรมการศึกษานานาชาติ

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของโรงเรียนบ้านฉลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ดำเนินการภายใต้โครงการธรรมาภิบาลโรงเรียนบ้านฉลองซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วยสาระสำคัญ คือ

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ส่วนที่ 2 การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

โรงเรียนบ้านฉลอง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	1
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านป่าคลอก	1
ส่วนที่ 2 การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	5
- การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน	5
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	9

**ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านคลอง**

1.1 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านคลองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้รับการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 94.65 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน **ระดับ A (Very Good)**

1.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านคลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้คะแนน 94.65 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน **ระดับ A (Very Good)** โดยมีตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน 75.38 อยู่ในระดับ B ซึ่งถือว่าน้อยที่สุดในการประเมิน และมีตัวชี้วัดที่ 7 (1) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน 92.00 ตัวชี้วัดที่ 8 (2) การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 76.67 และตัวชี้วัดที่ 8(1) การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 76.67 น้อยไปมาก ตามลำดับ

1.3 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านคลองโดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต เป็นผู้ประเมิน ตั้งแต่ปี 2564-2567 สรุปผลและเปรียบเทียบได้ดังนี้

รายการประเมิน	ปีงบประมาณ				ผลต่าง			พัฒนาการ		
	64	65	66	67	65	66	67	65	66	67
1. ข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	79.91	79.03	99.07	96.89	-0.88	20.04	-2.18	ลด	เพิ่ม	เพิ่ม
๒ ข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT1)	73.70	80.44	100	95.04	6.74	19.56	-4.96	เพิ่ม	เพิ่ม	ลด
3 ข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT2)	-	-	81.49	96.89	-	81.49	15.4	-	เพิ่ม	เพิ่ม
4. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	87.50	93.32	80.36	99.38	5.82	-12.96	19.02	เพิ่ม	ลด	เพิ่ม
5. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์และสถานศึกษาออนไลน์ (ITA Online)	81.08	85.17	89.95	97.61	4.09	4.78	7.66	เพิ่ม	เพิ่ม	เพิ่ม

1.4 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านคลองเป็นรายตัวชี้วัด ได้ทำการประเมินตามหลักเกณฑ์และคู่มือที่สำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต เป็นผู้กำหนด ดังนี้

1. ข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผลการประเมินจากบุคลากรทุกระดับในสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. ข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นผลสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

2.1 การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนที่ 1 (EIT1) เป็นผลการประเมินจากผู้ปกครองนักเรียน ผู้นำชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คู่ค้า คู่สัญญา ผู้รับจ้าง ที่มารับบริการหรือผู้ติดต่อสถานศึกษา ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

2.2 การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนที่ 2 (EIT 2) เป็นผลการประเมินจากคณะกรรมการสถานศึกษา สมาคมผู้ปกครองและครู เครือข่ายผู้ปกครองนักเรียน ที่เข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

3. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการเปิดเผยข้อมูลตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ต่อสาธารณชน

คะแนนระดับการประเมิน

คะแนน	ระดับ	ความหมาย	ผลตัดสิน
95.00 - 100.00	AA	Excellence	ผ่าน
85.00 - 94.99	A	Very Good	ผ่าน
75.00 - 84.99	B	Good	ไม่ผ่าน
65.00 - 74.99	C	Fair	ไม่ผ่าน
55.00 - 64.99	D	Poor	ไม่ผ่าน
50.00 - 54.99	E	Extremely Poor	ไม่ผ่าน
0 - 49.99	F	Fail	ไม่ผ่าน

1.5 จากผลการประเมินพบว่าประเด็นที่จำเป็นที่จะต้องไปรับการพัฒนางานอย่างเร่งด่วน คือ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน 75.38 อยู่ในระดับ B ซึ่งแม้ว่าจะผ่านการประเมิน แต่เป็นตัวชี้วัดที่โรงเรียนต้องเร่งพัฒนาเนื่องจาก ถือว่าได้คะแนนน้อยที่สุดในการประเมิน

1.6 จากผลการประเมินพบว่าประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ประกอบด้วย มีตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน 100.00 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน 98.75 และตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้คะแนน 99.74 ซึ่งแม้ทั้ง 3 ตัวชี้วัดนี้จะอยู่ในระดับ AA แล้ว แต่จากการประเมินยังพบว่ามีย่อที่โรงเรียนสามารถพัฒนาต่อเนื่องได้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างชัดเจนขึ้น

ส่วนที่ 2 การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านคลองเป็นรายตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรมีการพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

ที่	ประเด็นตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
1	การปฏิบัติหน้าที่	ควรพัฒนาให้ดีขึ้น	โรงเรียนบ้านคลองจะต้องมีแนวทางปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ	ทุกกลุ่มบริหาร/กลุ่มงาน	ตลอดปีงบประมาณ 2568
2	การใช้งบประมาณ	ไม่เร่งด่วน	โรงเรียนบ้านคลองจะต้องจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องและต้องเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้	กลุ่มบริหารงบประมาณ	ตลอดปีงบประมาณ 2568
3	การใช้อำนาจ	ไม่เร่งด่วน	โรงเรียนบ้านคลองจะต้องมีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ	ทุกกลุ่มบริหาร/กลุ่มงาน	ตลอดปีงบประมาณ 2568

ที่	ประเด็นตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ควรพัฒนาให้ดีขึ้น	โรงเรียนบ้านฉลองจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติรวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย	ทุกกลุ่มบริหาร/กลุ่มงาน	ตลอดปีงบประมาณ 2568
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ควรพัฒนาให้ดีขึ้น	โรงเรียนบ้านฉลองจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	ทุกกลุ่มบริหาร/กลุ่มงาน	ตลอดปีงบประมาณ 2568
6	คุณภาพการดำเนินงาน	ควรพัฒนาให้ดีขึ้น	โรงเรียนบ้านฉลองจะต้องมีแนวทางปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และคำนึงถึงประโยชน์ของ	ทุกกลุ่มบริหาร/กลุ่มงาน	ตลอดปีงบประมาณ 2568

ที่	ประเด็นตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
			ประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง		
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ควรพัฒนาให้ดีขึ้น	โรงเรียนบ้านฉลองจะต้องเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่ต้องถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันโดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน รวมถึงจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อ สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ทุกกลุ่มบริหาร/กลุ่มงาน	ตลอดปีงบประมาณ 2568
8	การปรับปรุงการทำงาน	ควรพัฒนาให้ดีขึ้น	โรงเรียนบ้านฉลองจะต้องทำหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	ทุกกลุ่มบริหาร/กลุ่มงาน	ตลอดปีงบประมาณ 2568
9	การเปิดเผยข้อมูล	ควรพัฒนาให้ดีขึ้น	โรงเรียนบ้านฉลองจะต้องเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การบริหารเงินงบประมาณ	ทุกกลุ่มบริหาร/กลุ่มงาน	ตลอดปีงบประมาณ 2568

ที่	ประเด็นตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
			ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของโรงเรียน		
10	การป้องกันทุจริต	ไม่เร่งด่วน	1) โรงเรียนบ้านคลองต้องจัดทำโครงการ/กิจกรรม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่มีแนวทางสอดคล้องหรือสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงเรียน 2) โรงเรียนบ้านคลองต้องดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 3) โรงเรียนบ้านคลองต้องวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัด ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนตัวชี้วัดที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด เป็นต้น	ทุกกลุ่มบริหาร/กลุ่มงาน	ตลอดปีงบประมาณ 2568

ที่	ประเด็นตัวชี้วัด	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
			4) ดำเนินการทบทวนและจัดทำมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต โดยกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น		

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

โรงเรียนบ้านฉลองได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียน (**Integrity and Transparency Assessment Online : ITA**) พบว่าข้อจำกัดมีหลายประการ ทั้งในด้านบุคลากร, ด้านเทคนิค, และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน เช่น

1. ด้านบุคลากร:

1.1. ความเข้าใจในกระบวนการประเมิน: โรงเรียนบ้านฉลอง อาจยังมีความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการประเมิน ITA Online

1.2. การเปลี่ยนแปลงบุคลากร: การเปลี่ยนแปลงบุคลากรผู้รับผิดชอบการประเมิน อาจทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องและขาดความพร้อมในการรับการประเมิน

1.3. ขาดความรู้ความชำนาญ: ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดทำและดูแลเว็บไซต์ของโรงเรียน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการประเมิน

2. ด้านเทคนิค

2.1. ความยุ่งยากในการตอบแบบประเมิน: ขั้นตอนการตอบแบบประเมิน IIT และ EIT อาจมีความยุ่งยากสำหรับผู้ประเมิน

2.2. ปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์: โรงเรียนบ้านฉลอง อาจไม่มีการปรับปรุงเว็บไซต์ หรือไม่มีการต่อสัญญาการใช้งานเว็บไซต์ ซึ่งส่งผลต่อการเข้าถึงข้อมูล

2.3. ปัญหาลิงก์เว็บไซต์ไม่ปลอดภัย: ในบางครั้งลิงก์เว็บไซต์ที่ใช้ในการประเมินอาจไม่ปลอดภัย ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่มั่นใจในการให้ข้อมูล

3. ด้านอื่นๆ

3.1. ระยะเวลาในการชี้แจง: การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี อาจมีระยะเวลาในการชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคลากรภายในโรงเรียนค่อนข้างน้อย

3.2. ความไม่ร่วมมือ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ผู้รับบริการ) อาจไม่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน

ข้อเสนอแนะ:

1. การให้ความรู้และอบรม: ควรมีการให้ความรู้และอบรมแก่บุคลากรของโรงเรียนเกี่ยวกับกระบวนการประเมิน ITA Online
2. การจัดทำเว็บไซต์: ควรมีการจัดทำและดูแลเว็บไซต์ของโรงเรียนให้มีความพร้อมในการรับการประเมิน
3. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์: ควรมีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบเกี่ยวกับกระบวนการประเมินและวิธีการเข้าร่วม
4. การปรับปรุงและพัฒนา: ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือและระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินอย่างต่อเนื่อง