



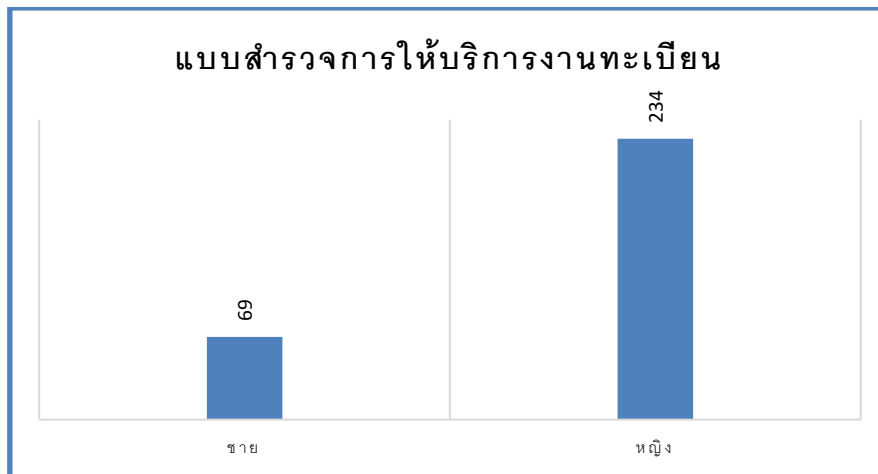
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ งานทะเบียนโรงเรียนเกาะสีเหร่

โรงเรียนเกาะสีเหร่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนเกาะสีเหร่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของบริการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

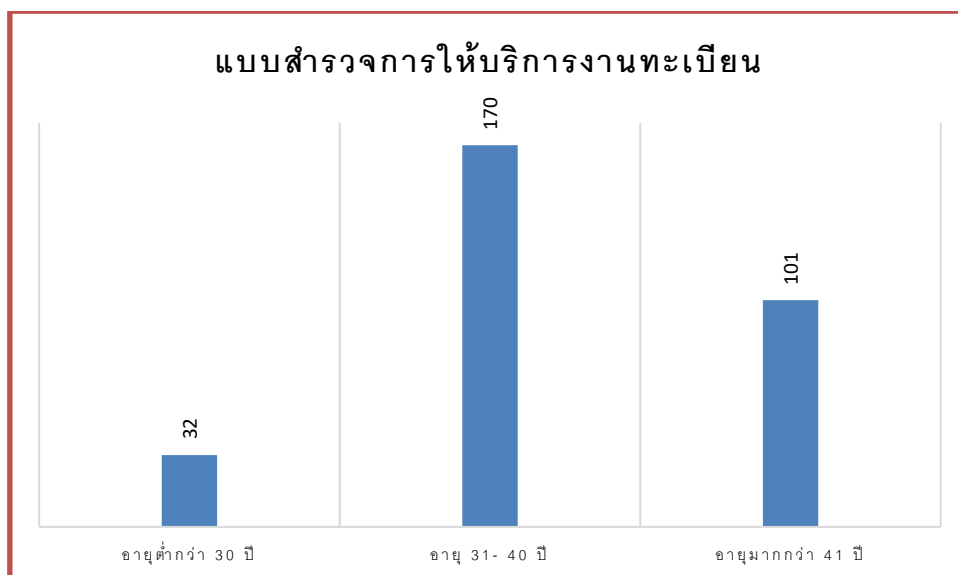
1. เพศ

ชาย	จำนวน	69	คน
หญิง	จำนวน	234	คน



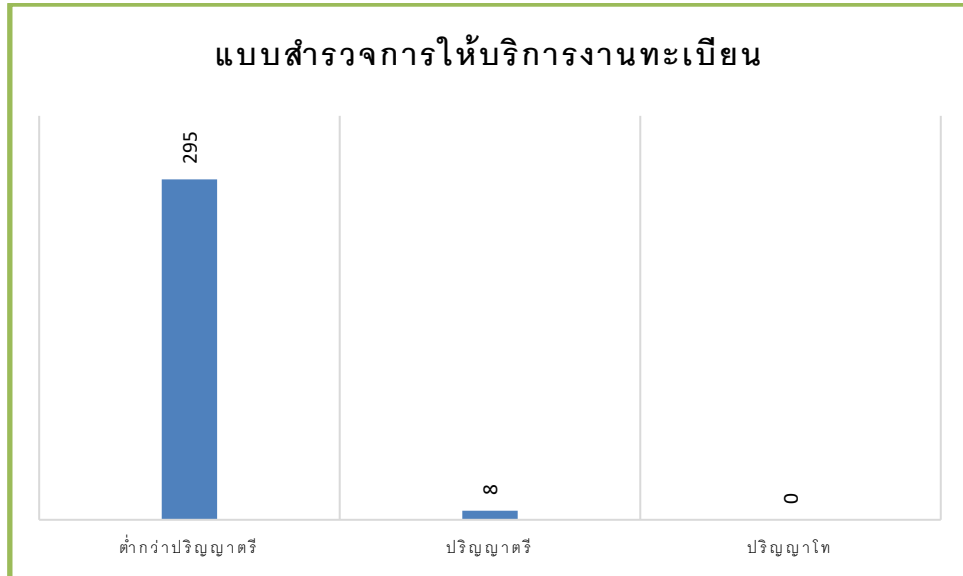
2. อายุ

อายุต่ำกว่า 30 ปี	จำนวน	32	คน
อายุ 31- 40 ปี	จำนวน	170	คน
อายุมากกว่า 41 ปี	จำนวน	101	คน



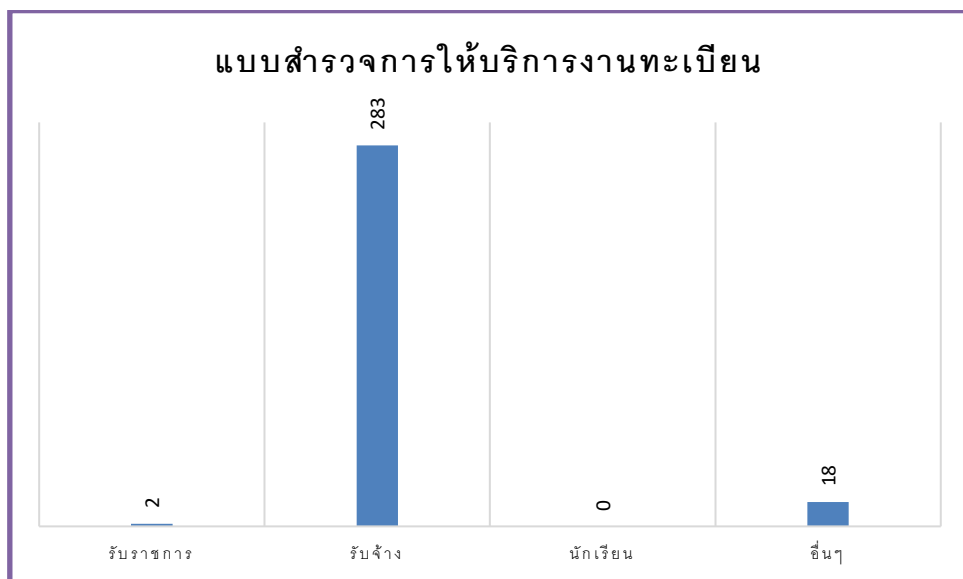
3. การศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	295	คน
ปริญญาตรี	จำนวน	8	คน
ปริญญาโท	จำนวน	-	คน



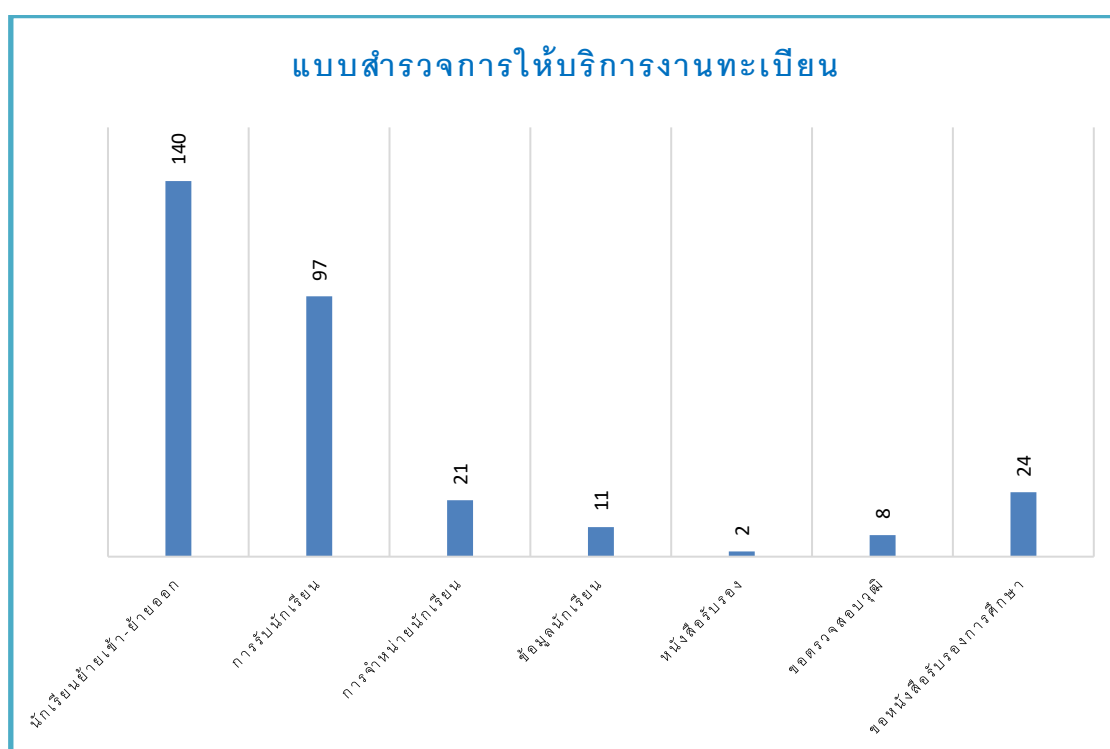
4. อาชีพ

รับราชการ	จำนวน	2	คน
รับจ้าง	จำนวน	283	คน
นักเรียน	จำนวน	-	คน
อื่นๆ	จำนวน	18	คน



5. เรื่องที่มาติดต่อ

นักเรียนย้ายเข้า-ย้ายออก	จำนวน	140	คน
การรับนักเรียน	จำนวน	97	คน
การจำหน่ายนักเรียน	จำนวน	21	คน
ข้อมูลนักเรียน	จำนวน	11	คน
หนังสือรับรอง	จำนวน	2	คน
ขอตรวจสอบวุฒิ	จำนวน	8	คน
ขอหนังสือรับรองการศึกษา	จำนวน	24	คน



ข้อมูลด้านความพึงพอใจ

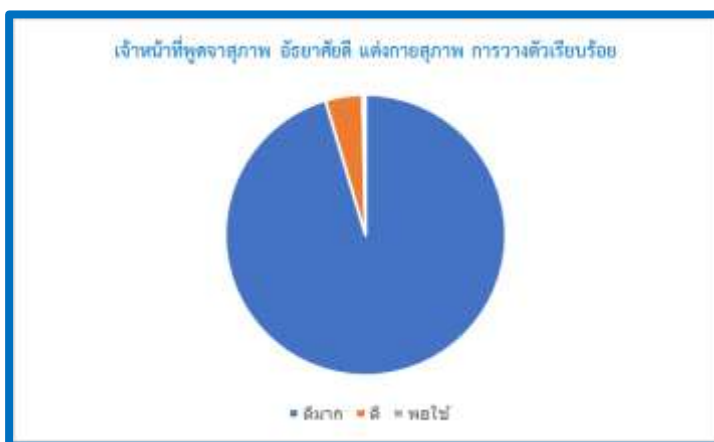
1. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	289	13	1	-
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	292	11	-	-
3	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	295	8	-	-

เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

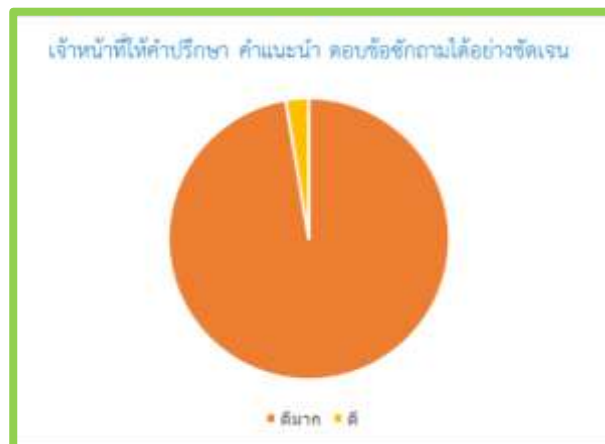
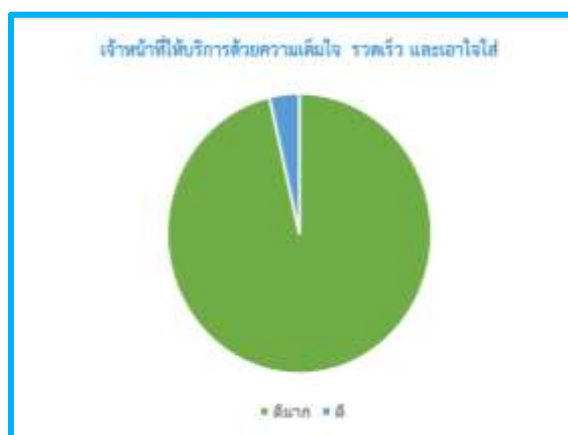
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน

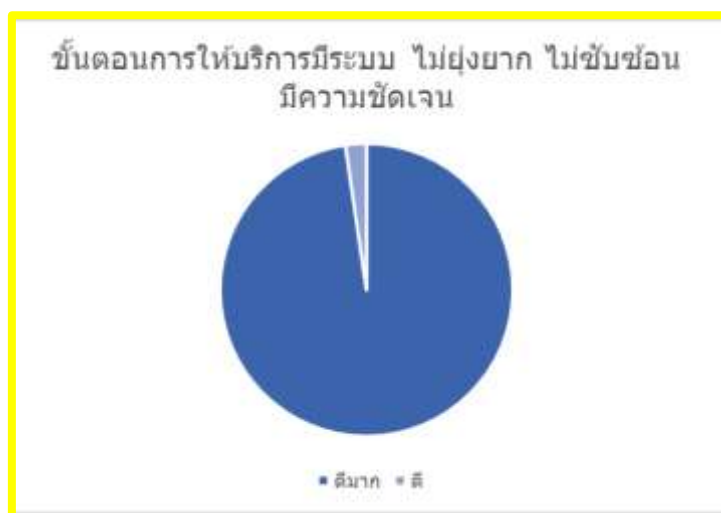
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่



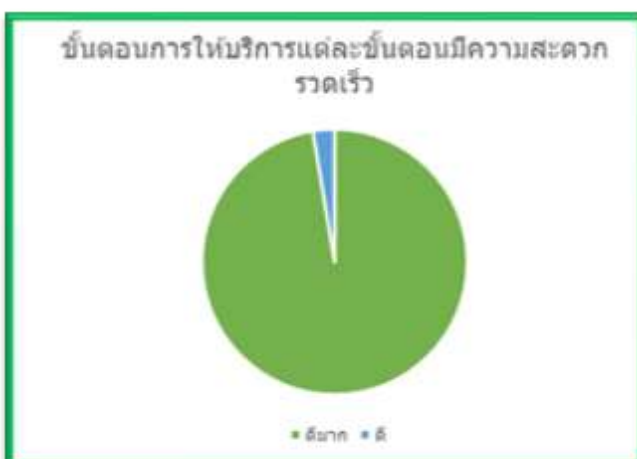
2. ด้านกระบวนการข้ามขั้นตอนการให้บริการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	296	7	-	-
2	ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	295	8	-	-
3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	298	5	-	-

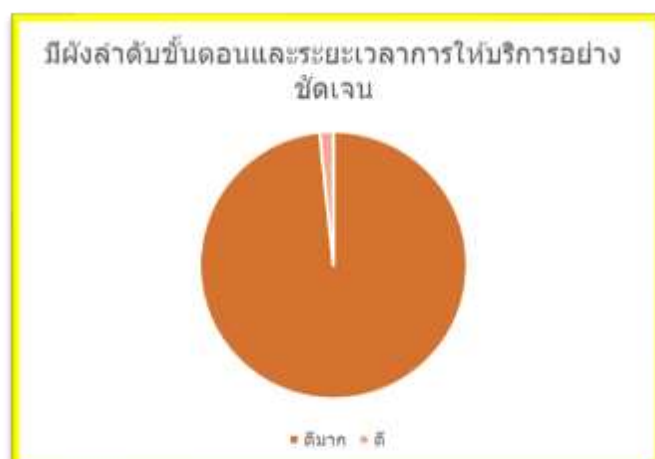
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน



ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว



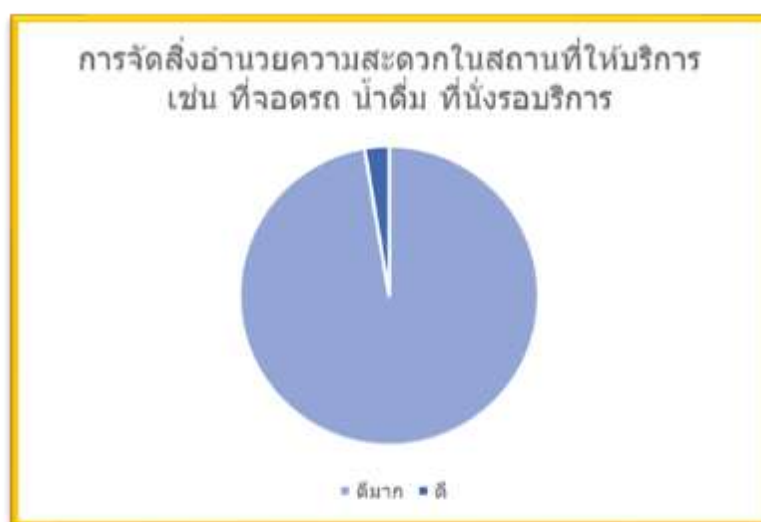
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน



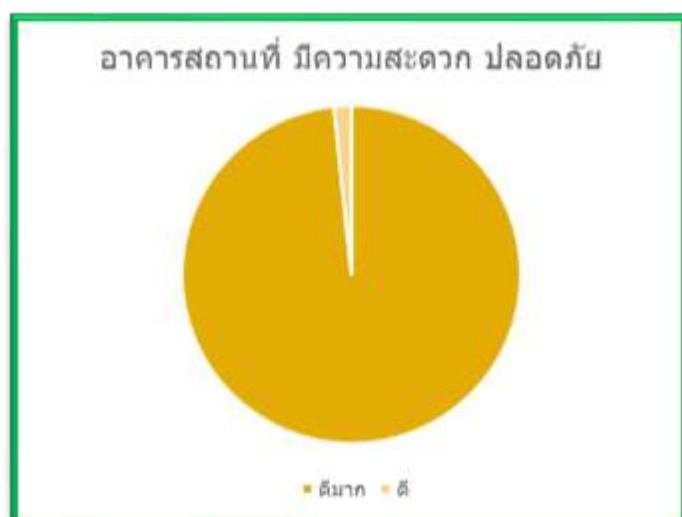
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอบริการ	295	8	-	-
2	อาคารสถานที่ มีความสะดวก ปลอดภัย	298	5	-	-
3	มีเครื่องดื่ม/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ	298	5	-	-

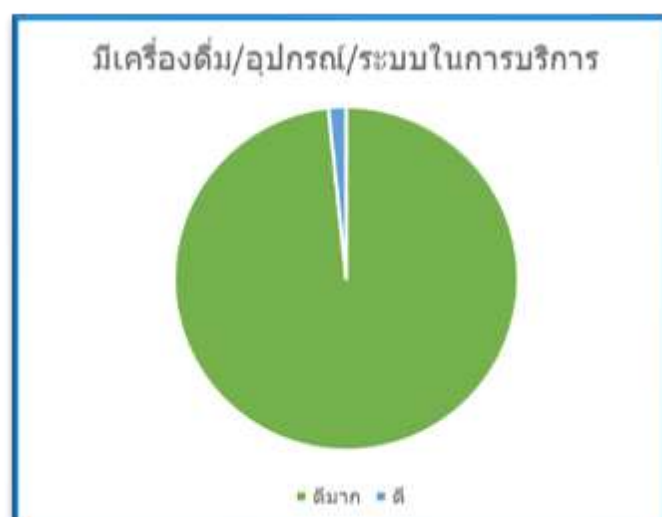
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ
เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอบริการ



อาคารสถานที่ มีความสะดวก ปลอดภัย



มีเครื่องดื่ม/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ



ข้อเสนอแนะ -