



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนลำทับประชาชนเคราะห

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตราง กระบี่

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนลำทับ
ประจันตคีรีเขตต์ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงาน
พัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ
ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนลำทับประจันตคีรีเขตต์ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจาก
คณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนลำทับประจันตคีรีเขตต์ เพื่อนำผลการสำรวจ
มาศึกษาพัฒนาโรงเรียนลำทับประจันตคีรีเขตต์ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนลำทับประจันตคีรีเขตต์

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1 บทนำ

หลักการและเหตุผล

1

วัตถุประสงค์

1

บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียนลำทับประชาชนเคราะห์

1

สภาพทั่วไป

1

บทที่ 3 การดำเนินงาน

1

การดำเนินงาน

1

บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ

1

ผลสำรวจความพึงพอใจ

1

บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล

1

สรุปและอภิปรายผล

1

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจ

1

คะแนนผู้ตอบแบบประเมิน

1

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนลำทับประชาชนเคราะห์เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนลำทับประชาชนเคราะห์จะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนลำทับประชาชนเคราะห์จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการ
สถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียนลำทับประชาชนเคราะห

- สภาพทั่วไป

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

- 1 กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา

2 เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนลำทับประชานุเคราะห์

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

☐ คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียนลำทับประชาชน กระบะห์	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียนลำทับประชาชนกระบะห์					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียนลำทับประชาชน กระบะห์					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน,ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3 นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย

- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4 แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนลำทับประชานุเคราะห์
ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียนลำทับประชานุเคราะห์	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียนลำทับประชานุเคราะห์			
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียนลำทับประชานุเคราะห์			
3	คุณภาพของครูผู้สอน			

4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ			
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)			
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต			
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน			
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน,ทุนการศึกษา, หอพยาบาล			
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน			
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน			
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน			
12	การจัดบริการห้องสมุด			
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์			
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา			
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ				

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนลำทับประชานุเคราะห์ ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.86 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 12 คะแนนเฉลี่ย = 5 รองลงมาคือข้อ 14 คะแนนเฉลี่ย = 4.99 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 6 คะแนนเฉลี่ย = 4.20

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.85 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 12 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 14 ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนลำทับประชานุเคราะห์ได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียนลำทับประชานุเคราะห์ และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนลำทับประชานุเคราะห์ได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด