

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสถานศึกษา

โรงเรียนวัดจันดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต ๒

แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการถามความพึงพอใจของการบริหารงานและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับการประเมินมาพัฒนา ปรับปรุงเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานหน่วยบริการ ให้มีความสมบูรณ์ดีขึ้นในโอกาสต่อไป

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๓ ตอน แต่ละตอนประกอบด้วยข้อความที่เป็นประเด็นคำถาม และคำตอบ ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจ

๕	หมายถึง	ดีที่สุด
๔	หมายถึง	ดีมาก
๓	หมายถึง	ดี
๒	หมายถึง	พอใช้
๑	หมายถึง	ปรับปรุง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑) เพศ	ชาย ๓๐ %	หญิง ๗๐ %
๒) อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓๗.๔ %	๓๑-๔๐ ปี ๓๒.๘ %
	๔๑-๖๐ ปี ๒๗.๔ %	มากกว่า ๖๐ ปี ๒.๔ %
๓) ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้น		
อนุบาล ๑ ๕.๙%	อนุบาล ๒ ๔.๑%	อนุบาล ๓ ๑.๙%
ประถมศึกษาปีที่ ๑ ๑๑.๖%	ประถมศึกษาปีที่ ๒ ๑๐.๗%	ประถมศึกษาปีที่ ๓ ๑๓.๓%
ประถมศึกษาปีที่ ๔ ๑๑.๖%	ประถมศึกษาปีที่ ๕ ๘.๓%	ประถมศึกษาปีที่ ๖ ๘.๖%
มัธยมศึกษาปีที่ ๑ ๖.๘%	มัธยมศึกษาปีที่ ๒ ๑๐.๒%	มัธยมศึกษาปีที่ ๓ ๗%

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การสอน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ

ประเด็น / หัวข้อ การพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
๑. มีการประสานงาน ประชุมชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์โควิดระหว่างโรงเรียน กับผู้ปกครอง	๓.๙๐	ดี
๒. ผู้เรียนได้รับความรู้ความเข้าใจและมีความสุขจากการเรียนการสอนออนไลน์	๔.๙๗	ดีมาก
๓. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาตามศักยภาพ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูตามแผนการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสถานการณ์โควิด	๔.๒๔	ดี
๔. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ที่หลากหลายใช้เทคโนโลยีได้เหมาะสมกับวัย สอดคล้องกับสถานการณ์การเรียนภายใต้สถานการณ์โควิด	๓.๗๕	ดี
๕. ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นอื่น ๆ ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น การทำงานบ้าน ล้างจานกวาดบ้าน เป็นต้น	๔.๗๓	ดีมาก
๖. ผู้เรียนได้รับการประเมินผลและรายงานผลการพัฒนาให้ผู้ปกครองทราบ	๔.๕๔	ดีมาก
๗. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	๔.๖๑	ดีมาก
เฉลี่ยด้านการบริหารงานวิชาการ	๔.๓๙	ดี

ประเด็น / หัวข้อ การพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปล ความหมาย
ด้านการบริหารงานบุคคล		
๑. ครูและบุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ยิ้มแย้มแจ่มใส	๔.๙๗	ดีมาก
๒. ครูและบุคลากรแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	๔.๕๙	ดีมาก
๓.ครูและบุคลากรปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๖๕	ดีมาก
๔. ครูและบุคลากรให้คำแนะนำปรึกษาในการจัดการศึกษาสำหรับสถานการณ์โควิดอย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๙๗	ดีมาก
๕. ครูและบุคลากรร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหานักเรียน	๔.๕๕	ดีมาก
๖. ครูและบุคลากรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่งานที่ได้รับมอบหมาย	๔.๙๒	ดีมาก
๗. ครูและบุคลากรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	๔.๖๒	ดีมาก
๘. ครูและบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามตรงกับความต้องการ	๔.๔๗	ดี
เฉลี่ยด้านการบริหารงานบุคคล	๔.๗๑	ดีมาก

ประเด็น / หัวข้อ การพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปล ความหมาย
ด้านบริหารงานทั่วไป		
๑. มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและข้อมูลข่าวสารต่างๆของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ	๔.๐๒	ดี
๒. โรงเรียนมีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนเพื่อชี้แจงร่วมมือวางแผนติดตามการพัฒนาผู้เรียนอยู่เสมอและสอดคล้องกับสถานการณ์โควิด	๔.๖๒	ดีมาก
๓.สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบต่างๆ มีสภาพแวดล้อมบรรยากาศเหมาะสมกับสภาพความต้องการของนักเรียน	๔.๕๐	ดี
๔. มีห้องน้ำห้องส้วมที่ถูกสุขลักษณะเหมาะสมกับนักเรียน	๔.๔๐	ดี
๕. มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักเรียนอย่างชัดเจนทั่วถึง	๔.๔๓	ดี
เฉลี่ยด้านบริหารงานทั่วไป	๔.๓๙	ดี
ด้านการบริหารงานงบประมาณ		
๑. มีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาวัสดุครุภัณฑ์สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา	๔.๕๒	ดีมาก
๒. มีการระดมทุน / งบประมาณมาพัฒนาคุณภาพการศึกษา	๔.๕๐	ดี
๓.มีการสนับสนุนทุนการศึกษาให้ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง	๔.๙๒	ดีมาก
๔.มีการให้บริการด้านการรับเงินอาหารกลางวันในสถานการณ์โควิด	๔.๕๕	ดีมาก
๕.มีนโยบายการให้ความช่วยเหลือผู้ปกครองในการชำระค่าธรรมเนียมของสถานศึกษา	๔.๖๙	ดีมาก
เฉลี่ยด้านการบริหารงานงบประมาณ	๔.๖๔	ดีมาก
เฉลี่ยทุกด้าน	๔.๕๓	ดีมาก

จากตารางแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสถานศึกษา โรงเรียนวัดจันดี ผู้ปกครองผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานศึกษา พบว่ามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๓๙ อยู่ในระดับดี ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๗๑ อยู่ในระดับดีมาก ด้านบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๓๙ อยู่ในระดับดี ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจเฉลี่ย ๔.๖๔ อยู่ในระดับดีมาก และมีค่าเฉลี่ยรวมทุกด้านเท่ากับ ๔.๕๓ อยู่ในระดับดีมาก

ตอนที่๓ ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....
.....