



รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการของสถานศึกษา



ปีการศึกษา 2565

โรงเรียนหนองปรือประชาสรรค์ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครราชสีมา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

โรงเรียนนพคุณประชาสรรค์ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารกิจการนักเรียน ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการบริหาร และการจัดการศึกษาของผู้ รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ ในการบริหารและ การจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหาร และการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาตามกระบวนการ บริหารงานของกลุ่มในโรงเรียนนพคุณประชาสรรค์โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการ ครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มโรงเรียนทั้งนี้ หวังว่าเอกสารเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ต่อไป

โรงเรียนนพคุณประชาสรรค์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้เสียตาม
แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนคลองรัฐราษฎร์อุทิศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่โรงเรียนนพคุณประชาสรรค์ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้เสียต่อการบริหาร จัดการของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็น การประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารกิจการนักเรียน ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ผลการ บริหารและการจัดการศึกษาของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ประเด็นการพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของสถานศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความ คิดเห็นที่มีต่อการให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจของกลุ่มนั้น

ทั้งนี้ โรงเรียนนพคุณประชาสรรค์ได้ขอความร่วมมือสถานศึกษา ให้ดำเนินการแจ้งผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา โดยขอให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของผู้ที่มีส่วนได้เสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๕ ด้าน ในแต่ละ ด้านประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ระดับประเมิน ความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

บัดนี้การดำเนินการได้เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น โรงเรียนนพคุณประชาสรรค์ จึงได้สรุป รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียตามแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สารบัญ

หน้า

๑. บทนำ	๑
๒. เอกสารที่เกี่ยวข้อง	๒
๓. วิธีการดำเนินการ	๓
๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๔
๕. สรุปผล อภิปรายผล และขอเสนอแนะ	๖
ภาคผนวก	
ก. บรรณานุกรม	
ข. แบบสอบถาม	

บทที่ ๑
บทนำ
หลักการและเหตุผล

การให้บริการเป็นการให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองคร อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีแกองครเบื้องหลังความสำเร็จของทุกงาน มักจะมีงานบริการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นงาน บริหารทั่วไป งานงบประมาณ งานบริหารบุคคล งานบริการวิชาการต่างๆ ตลอดจนความร่วมมือร่วมแรงร่วมใจ จากเจ้าหน้าที่ทุกระดับซึ่งจะต้องช่วยกันขับเคลื่อนพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ จนเกิดเป็นจิตบริการ การให้บริการนั้นเป็นหน้าที่ในชีวิตประจำวันที่ทุกคนต้องปฏิบัติ ฉะนั้นหากต้องการให้ผู้อื่นชื่นชม ต่อตัวเราตลอดเวลา เราก็จะต้องปรับปรุงและเสริมสร้างคุณลักษณะของเราให้เป็นที่ถูกอกถูกใจผู้อื่นและที่สำคัญคือต้องถูกใจตนเองด้วยคุณลักษณะของผู้ให้บริการที่ดีควรประกอบไปด้วยคุณลักษณะทางกาย คือ เป็นประการด่านแรก ของการให้บริการเพราะผู้รับ บริการ จะสัมผัสเราโดยการมองเห็น ก่อน ฉะนั้น การมีบุคลิกภาพที่ดีมีการแสดงออกที่เหมาะสมจึงเป็นสิ่งที่ต้องกระทำก่อนการมีบุคลิกภาพที่ดีนั้น ต้องดีทั้งภายนอกและภายใน การให้ความสำคัญ กับการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว และ สร้างความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

โรงเรียนนพคุณประชาสรรค์จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสถานศึกษา ในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
๒. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการของสถานศึกษาไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการศึกษา

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นภารกิจหลัก ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารกิจการนักเรียน
๒. ขอบเขตด้านประชากร ประกอบด้วยผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรอื่นในสถานศึกษา ตามเงื่อนไขที่สถานศึกษากำหนด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. โรงเรียนนพคุณประชาสรรค์มีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารและ การจัดการศึกษาของสถานศึกษา
๒. โรงเรียนนพคุณประชาสรรค์นำผลการดำเนินงานไปใช้ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริหาร และการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

บทที่ ๒
เอกสารที่เกี่ยวข้อง

นิยามและความหมาย

ความพึงพอใจ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (๒๕๔๒ : ๗๗๕) หมายถึง พอใจ ชอบใจ พฤติกรรม เกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ คือ ความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียดหรือ ความกระวนกระวาย หรือภาวะไม่ได้ดูละเอียดในร่างกาย ซึ่งเมื่อมนุษย์จัดสิ่งต่างๆดังกล่าวได้แล้ว มนุษย์ย่อมได้รับความพึงพอใจ ใน สิ่งที่ต้องต้องการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการ บริหารและการจัดการ การศึกษา รวมทั้ง การให้บริการ หมายถึง ความคิดเห็นของ ผู้บริหาร สถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา องค์ คณะบุคคล ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนทั่วไปต่อการบริหาร และการจัดการศึกษา หลักการความพึงพอใจการให้บริการ

สืบเนื่องจากหลักการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการเป็นเป้าหมายที่จะสนองตอบความต้องการของ ผู้ขอรับบริการได้รับความพึงพอใจในการบริการ และมีความเท่าเทียมกันจากการมารับบริการของรัฐบาล เป็น สำคัญ จึงได้มีการกำหนดหลักการบริการงานคุณ ภาพ ๘ ประการ ดังนี้

หลักการที่ ๑ องค์การที่ให้ความสำคัญแก่ลูกค้า (Customer Focused)

หลักการที่ ๒ ความเป็นผู้นำ(Leadership)

หลักการที่ ๓ การมีส่วนร่วมของบุคลากร (Involvement of People)

หลักการที่ ๔ การบริการเชิงกระบวนการ (Process Approach)

หลักการที่ ๕ การบริหารเป็นระบบ (System Approach to Management)

หลักการที่ ๖ การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง(Continual Improvement)

หลักการที่ ๗ การตัดสินใจจากข้อมูลที่เป็นจริง(Factual Approach to Decision Making)

หลักการที่ ๘ ความสัมพันธ์กับผู้ขายเพื่อประโยชน์ร่วม (Mutually Beneficial Supplier Relationship)

บทที่ ๓

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

โรงเรียนนพคุณประชาสรรค์จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ในการบริหารและการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ สวนเสียต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจใน การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วน ได้เสีย กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด ประกอบด้วย ๒ ตอน คือ ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (CheckList) ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการ รวมทั้งการ ให้บริการ ของโรงเรียน โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารกิจการนักเรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติเป็น ค่าความถี่และ ร้อยละ

เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

คำอธิบาย

- ๔ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
- ๓ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป
- ๒ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไป
- ๑ จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ ๖๐

บทที่ ๔

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

การบริหารจัดการของสถานศึกษา	จำนวนแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ/ส่วนได้ส่วนเสีย (คน)					หมายเหตุ
		ผู้บริหาร	ครู	บุคลากร	คณะกรรมการสถานศึกษา	ผู้ปกครอง	
๑. ด้านวิชาการ	๓๐	๑	๑๓	๒	๗	๗	
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	๓๐	๑	๑๓	๒	๗	๗	
๓. ด้านงานงบประมาณ	๓๐	๑	๑๓	๒	๗	๗	
๔. ด้านบริหารงานทั่วไป	๓๐	๑	๑๓	๒	๗	๗	
๕. ด้านการบริหารกิจการนักเรียน	๓๐	๑	๑๓	๒	๗	๗	
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๓.๓๓	๔๓.๓๓	๖.๖๖	๒๓.๓๓	๒๓.๓๓	

จากข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม พบผู้มีารับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารจัดการ ของสถานศึกษามีจำนวน ๓๐ คน ประกอบด้วย**ผู้บริหาร** จำนวน ๑คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด**ครู** จำนวน ๑๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔๓.๓๓ มีสัดส่วนที่มากที่สุด **บุคลากร** จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๖ **คณะกรรมการสถานศึกษา** และ**ผู้ปกครอง**เท่ากัน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามร่างสรุ ผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

การบริหารจัดการจัดการ ของสถานศึกษา	จำนวน แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่ มีความพึงพอใจ ระดับความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป	
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
๑. ด้านวิชาการ	๓๐	๑๔	๑๑	๔	๑	๐	๒๕	๘๓.๓๓
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	๓๐	๑๖	๑๐	๓	๑	๐	๒๖	๘๖.๖๖
๓. ด้านงานงบประมาณ	๓๐	๑๘	๘	๓	๑	๐	๒๖	๘๖.๖๖
๔. ด้านบริหารงานทั่วไป	๓๐	๑๖	๙	๔	๑	๐	๒๕	๘๓.๓๓
๕.ด้านการบริหารกิจการ นักเรียน	๓๐	๑๕	๙	๕	๑	๐	๒๔	๘๐.๐๐
รวม	๑๕๐	๗๙	๔๗	๑๙	๕	๐	๑๒๖	๘๓.๙๙
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๕๒.๖๖	๓๑.๓๓	๑๒.๖๖	๓.๓๓	๐.๐๐		

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับ ความพึง
จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับ ความพึงพอใจในเกณฑ์
ระดับมากที่สุด จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๖ เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับ มาก จำนวน ๔๗ คน คิด
เป็นร้อยละ ๓๑.๓๓ ระดับปานกลาง ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๖ ระดับน้อย ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ตามลำดับ

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และขอเสนอแนะ

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

๑. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน ๓๐ คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านวิชาการและด้านงบประมาณ รองลงมาเป็นด้านบริหารทั่วไป ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารกิจการนักเรียน ตามลำดับ
๒. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๕ ด้าน เป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับ มากขึ้นไปทุกด้าน

การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มี ประเด็นพิจารณา ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มี การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา อย่างเป็นระบบ
๒. ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆที่มีความจำเป็นให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง
๓. ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการ แก้ไขกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
๔. ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างชุมชน กับสถานศึกษา

ขอเสนอแนะ

สำหรับขอเสนอแนะสำหรับการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยสวนใหญ่ยอมรับ และมีความพึงพอใจในเชิงบวก ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขั้ตอน และระยะเวลา ดังนั้นจึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทำการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ได้รับทราบและ มีส่วนร่วมรับผิดชอบ ดำเนินการร่วมกัน

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของสถานศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โรงเรียนนพคุณประชาสรรค์

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน
๒. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี ๕ ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
๓. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่านโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ☐ ผู้บริหาร ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ ครูผู้สอน ☐ ผู้ปกครอง
☐ คณะกรรมการสถานศึกษา ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษาด้านวิชาการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
ด้านการบริหารวิชาการ					
๑. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้ในการศึกษา					
๒. การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน (การบน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนรับชอบ					
๓. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปการศึกษา					
๔. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
๕. การประสานงานชี้แจงเรื่องการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					
ด้านงบประมาณ					
๑. จัดหาวัสดุครุภัณฑ์สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในสถานศึกษา					
๒. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล					
๓. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่างๆที่เกี่ยวข้องกรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเช่าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี					
๔. การบริหารจัดการด้านเงินค่าธรรมเนียมต่างๆของทางโรงเรียน					
๕. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					
ด้านบริหารงานบุคคล					
๑. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
๒. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
๓. มีอัตรากำลังเพียงพอ					
๔. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็ม ความสามารถ(ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
5. การดูแลเอาใจใส่และบริการด้านต่างๆของครู/บุคลากร					
ดานบริหารทั่วไป					
๑. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆของโรงเรียน					
๒. การดูแลและความเรียบร้อยของอาคารสถานที่					
๓. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่นสวยงาม					
๔. มีอาคารสถานที่ หองประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
๕. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ขอเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

อ้างอิง

ราชบัณฑิตยสถาน.(๒๕๔๒). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๔๒. กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คพับเคชั่น
บุญชม ศรีสะอาด. (๒๕๔๕). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น

