



คู่มือแนวทางมาตรฐานการให้บริการ กลุ่มงานบริหารงบประมาณ



โรงเรียนพินิจสังวรภัทระชาอุทิศ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช

โทร. 0-7549-9114



แนวทางมาตรฐานการให้บริการ กลุ่มงานบริหารงบประมาณ โรงเรียนพิบูลสังฆรักษ์ประชาอุทิศ

คู่มือการให้บริการ กลุ่มงานบริหารงบประมาณ โรงเรียนพิบูลสังฆรักษ์ประชาอุทิศ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนพิบูลสังฆรักษ์ประชาอุทิศในการให้บริการ เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจสร้างความสัมพันธ์ที่ดีที่น่าประทับใจกับผู้มาขอรับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร และสามารถยกระดับคุณภาพการให้บริการไปสู่มาตรฐานสากลได้เป็นอย่างดี

1. ความเป็นมา

โรงเรียนพิบูลสังฆรักษ์ประชาอุทิศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการต่อผู้มาขอรับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งเน้นให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรในสังกัด ได้ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานด้านการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ
- 2.2 เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

3. คำจำกัดความ

การบริการ หมายถึง การให้ความช่วยเหลือ หรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการก็จะได้รับความประทับใจและคำชื่นชมองค์กร ซึ่งเป็นสิ่งที่ดีสิ่งหนึ่งอันเป็นผลดีกับองค์กร เบื้องหลังความสำเร็จเกือบทุกงาน มักพบว่างานบริการเป็นเครื่องมือสนับสนุนงานด้านต่างๆ เช่น งานวิชาการ งานประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ดังนั้น ถ้าบริการที่ดีผู้รับบริการเกิดความประทับใจ ซึ่งการบริการถือเป็นหน้าเป็นตาขององค์กร ภาพลักษณ์ขององค์กรก็จะดีไปด้วย

ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ที่มาใช้บริการจากองค์กรโดยตรง หรือผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ทั้งนี้รวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย

ผู้ให้บริการ หมายถึง เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ซึ่งได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่คอยให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากการดำเนินการขององค์กร เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในส่วนราชการ ผู้ส่งมอบงาน บริษัท/เอกชน รวมทั้งผู้รับบริการ เป็นต้น

ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ หมายถึง ข้อกำหนด หรือขั้นตอนในการทำงาน กระบวนการทำงานให้บริการ ซึ่งมีระยะเวลาที่จำเป็นในการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน ซึ่งในแต่ละงานที่ให้บริการจะกำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับข้อกำหนด ความยากง่ายของการทำงาน

ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความรู้สึกพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อกิจกรรมหนึ่งซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกิจกรรมนั้น ๆ ระดับความพึงพอใจของบุคคลมีความสุข ชอบใจ พอใจ จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลนั้นได้รับการตอบสนอง

4. งานการให้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ

โรงเรียนพิบูลสังฆรักษ์ประชาอุทิศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช มีแนวทางและวิธีการให้บริการ ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติบริหารราชการแผ่นดิน กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ และกฎหมายที่กำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกิดความพึงพอใจ ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ได้ประโยชน์ คุ่มค่า

งานการให้บริการ

- 1) คู่มือนักเรียนและผู้ปกครอง (กลุ่มบริหารงานงบประมาณ)
- 2) การเบิกค่าสวัสดิการรักษายาบาล
- 3) การเบิกค่าเล่าเรียนบุตร

คู่มือนักเรียนและผู้ปกครอง (กลุ่มบริหารงานงบประมาณ)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรัฐจัดสรรงบประมาณตามแผนงานยุทธศาสตร์สร้างความเสมอภาคทางการศึกษา โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน กิจกรรมการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานงบเงินอุดหนุนจำนวน 5 รายการ ดังนี้

1. ค่าจัดการเรียนการสอน
2. ค่าหนังสือเรียน
3. ค่าอุปกรณ์การเรียน
4. ค่าเครื่องแบบนักเรียน
5. ค่ากิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

โดยมีแนวทางการดำเนินการ และเกณฑ์การจัดสรร ดังนี้

1. ค่าจัดการเรียนการสอน

ค่าจัดการเรียนการสอน หมายถึง เงินงบประมาณ งบเงินอุดหนุน ประเภทเงินอุดหนุนทั่วไป เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ เงินอุดหนุนรายหัว ปัจจัยพื้นฐาน สำหรับนักเรียนยากจน

1.1 เงินอุดหนุนรายหัว สำหรับนักเรียนทั่วไป

จัดสรรให้นักเรียนทุกคนตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษาจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีอัตราการจัดสรรจำแนกตามระดับ ดังนี้

ระดับก่อนประถมศึกษา 1,700 บาท/คน/ปี (ภาคเรียนละ 850 บาท/คน)

ระดับประถมศึกษา 1,900 บาท/คน/ปี (ภาคเรียนละ 950 บาท/คน)

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 3,500 บาท/คน/ปี (ภาคเรียนละ 1,750 บาท/คน)

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 3,800 บาท/คน/ปี (ภาคเรียนละ 1,900 บาท/คน)

2. ค่าหนังสือเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้รับงบประมาณปี พ.ศ. 2565 เป็นค่าหนังสือเสริมประสบการณ์สำหรับระดับก่อนประถมศึกษา ค่าหนังสือเรียนทุกระดับชั้น เพื่อจัดสรรให้นักเรียนมีหนังสือใช้เรียน

ครบทุกคน ในระดับมัธยมศึกษา (ม.1 - ม.6) จะเป็นหนังสือเรียน สารการการเรียนรู้พื้นฐาน รายวิชาพื้นฐาน 8 กลุ่ม
สารการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

3. ค่าอุปกรณ์การเรียน

งบประมาณค่าอุปกรณ์การเรียน ค่าอุปกรณ์การเรียน หมายถึง อุปกรณ์การเรียนที่จำเป็นและส่งผลต่อ
การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ได้แก่ สีเทียน สีนํ้า ดินนํ้ามัน ไร้สารพิษ กรรไกรสำหรับเด็กปฐมวัย กระดาษ สมุด ดินสอ
ปากกา ยางลบ ไม้บรรทัด กระเป๋านักเรียน ฯลฯ ในอัตราดังนี้

ระดับก่อนประถมศึกษา 200 บาท/คน/ปี (ภาคเรียนละ 100 บาท/คน)

ระดับประถมศึกษา 390 บาท/คน/ปี (ภาคเรียนละ 195 บาท/คน)

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 420 บาท/คน/ปี(ภาคเรียนละ 210 บาท/คน)

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 460 บาท/คน/ปี (ภาคเรียนละ 230 บาท/คน)

ระดับ ปวช.1-3 460 บาท/คน/ปี (ภาคเรียนละ 230 บาท/คน)

ทั้งนี้ ผู้ปกครอง/นักเรียนสามารถถ่วงจ่ายระหว่างอุปกรณ์การเรียนและเครื่องแบบนักเรียนได้

4. ค่าเครื่องแบบนักเรียน

งบประมาณค่าเครื่องแบบนักเรียน ประกอบด้วย เสื้อ กางเกง กระโปรง ในอัตร่า ดังนี้

ระดับก่อนประถมศึกษา 30 บาท/คน/ปี

ระดับประถมศึกษา 360 บาท/คน/ปี

ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น 450 บาท/คน/ปี

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 500 บาท/คน/ปี

ระดับ ปวช. 1 – 3 ที่จัดโดยสถานประกอบการ 900 บาท/คน/ปี

ทั้งนี้ ผู้ปกครองหรือนักเรียนสามารถถ่วงจ่ายระหว่างเครื่องแบบนักเรียนและอุปกรณ์การเรียนได้ กรณี
นักเรียนมีชุดนักเรียนเพียงพอแล้ว สามารถซื้อเข็มขัด รองเท้า ถุงเท้า ชุดลูกเสือ/เนตรนารี/ยูวกาชาด/ชุดกีฬาได้

5. ค่ากิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

งบประมาณค่ากิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน งบประมาณพัฒนากิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนต่อ
นักเรียน ๑ คน ดังนี้

ก่อนประถมศึกษา 430 บาท/คน/ปี (ภาคเรียนละ 215 บาท/คน)

ประถมศึกษา 480 บาท/คน/ปี (ภาคเรียนละ 240 บาท/คน)

มัธยมศึกษาตอนต้น 880 บาท/คน/ปี (ภาคเรียนละ 440 บาท/คน)

มัธยมศึกษาตอนปลาย 950 บาท/คน/ปี (ภาคเรียนละ 475 บาท/คน)

ปวช.1-3 ที่จัดโดยสถานประกอบการ 950 บาท/คน/ปี (ภาคเรียนละ 475 บาท/คน)

แนวทางการดำเนิน การจัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ให้โรงเรียนจัดกิจกรรม โดยวางแผนดำเนินการ ในแผนปฏิบัติการประจำปี และสามารถใช้งบประมาณ งบเงินอุดหนุน รายการกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนใน การดำเนินการตามกิจกรรมดังกล่าวได้

เงินบำรุงการศึกษา

อ้างประกาศโรงเรียนพิบูลสังฆรักษ์ประชาอุทิศเรื่อง การเก็บเงินบำรุงการศึกษา ภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2565 หนังสือฉบับนี้รับรองจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนพิบูลสังฆรักษ์ประชา อุทิศ เห็นชอบให้โรงเรียนเก็บเงินบำรุงการศึกษา เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดการเรียนการสอนนอกหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามหนังสือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช ที่ ศธ ๐๔๓๐๗ / ๑๕๒ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบให้โรงเรียนพิบูลสังฆรักษ์ประชาอุทิศ เก็บเงินบำรุงการศึกษา เพื่อ เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดการเรียนการสอนนอกหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การเก็บเงินบำรุงการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งเป็นไปด้วยความสมัครใจของผู้ปกครอง และหลักเกณฑ์เงิน บำรุงการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย

1. ค่าจ้างครูชาวต่างประเทศ จำนวน 500 บาท/ภาคเรียน
รวมทั้งสิ้น 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน)