



แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ช่องทางการร้องเรียน

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงเรียนอัมพวันวิทยาลัย
2. ร้องเรียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 034-751371
3. ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เพจเฟสบุ๊ค โรงเรียนอัมพวันวิทยาลัย
amphawan witthayalai school
4. อีเมลโรงเรียน apw@aw.ac.th



ช่องทางการร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 1 รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบจากช่องทางการร้องเรียน ตามข้อ 1

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ 3 ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 4 แจ้งผู้ร้องเรียน(กรณีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงานชัดเจน)ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

ขั้นตอนที่ 5 ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ รับรายงาน และติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการ/คณะทำงาน

ขั้นตอนที่ 6 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 7 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร