

สรุปการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานของฝ่ายวิชาการและงานทะเบียน

รายการประเมิน	ผู้ขอใช้บริการในปี 2565 จำนวน 30 คน			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ				
1. มีขั้นตอนกระบวนการดำเนินการชัดเจน	30			
2. การดำเนินงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบชัดเจน	30			
3. การอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ชัดเจน	30			
4. กระบวนการมีเอกสารแบบฟอร์มให้ดำเนินการชัดเจนทุกขั้นตอน	30			
5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวเป็นไปด้วยความรวดเร็วและทั่วถึง	30			

รายการประเมิน	ผู้ขอใช้บริการในปี 2565 จำนวน 30 คน			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. ความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	30			
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	30			
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	30			
4. ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ไม่ปิดความรับผิดชอบ	30			
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	30			

รายการประเมิน	ผู้ขอใช้บริการในปี 2565 จำนวน 30 คน			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
ด้านคุณภาพการให้บริการ				
1. ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการตรงกับความต้องการ	30			
2. ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการมีความถูกต้องชัดเจน	30			
3. ได้รับเอกสารและสารสนเทศตรงตามเวลาที่นัดหมาย	30			
4. ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	30			
5. ความคุ้มค่าของการใช้บริการผ่านระบบที่ขอรับบริการ	30			