

๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

๑. ให้โรงเรียนแสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของสถานศึกษา
(ตามตัวอย่างและแบบรายงานดังแนบ)

๒. เป็นรายงานผลของปี พ.ศ.๒๕๖๕

**แบบประเมินความพึงพอใจของ นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา
ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง**

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ต่อการบริหารโรงเรียนบ้านเนินมะปราง ใน ๔ ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

๒. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานทั้ง ๔ ด้าน

ซึ่งแบบสอบถามในตอนนี้มีทั้งหมด ๑๙ ข้อ และเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยแบ่งระดับความพึงพอใจ ออกเป็น ๕ ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ๑ คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อย ๒ คะแนน

ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๓ คะแนน

ระดับความพึงพอใจมาก ๔ คะแนน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๕ คะแนน

ขอความกรุณาท่านอ่านข้อคำถามและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างของแต่ละข้อที่ตรงกับ ความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียวและโปรดทำให้ครบทั้ง ๑๙ ข้อ

๓. ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาโรงเรียนในด้านต่าง ๆ โดยรวม ซึ่งไม่มีผลต่อผู้กรอกแบบสอบถามแต่ประการใด ทางโรงเรียนจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ ไม่นำมาเปิดเผยและจะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

โรงเรียนบ้านเนินมะปราง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านนักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้วยดีและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง

ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
๑	โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน	๒๙	๖๘	๓		
๒	ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน	๑๗	๗๗	๖		
๓	โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้	๘๙	๙	๒		
๔	มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	๘๐	๑๔	๖		
๕	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	๑๐๐				
๖	ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	๑๐๐				
๗	ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	๙๕	๕			
๘	ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	๘๙	๑๑			
๙	ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	๙๔	๖			
๑๐	กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์	๘๖	๗	๗		
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำเพียงพอแก่นักเรียน	๑๙	๗๔	๗		
๑๒	มีสนามกีฬาเบาะสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	๑๘	๗๓	๙		
๑๓	มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๘๙	๗	๔		
๑๔	มีห้องปฏิบัติการต่างๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ที่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน	๘๗	๘	๕		
๑๕	โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	๙๑	๙			
๑๖	โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	๘๙	๑๑			
๑๗	โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	๙๕	๕			
๑๘	โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง	๙๕	๕			
๑๙	โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	๑๐๐				

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการของ โรงเรียนบ้านเนินมะปราง
หน่วยงานที่ดำเนินการงานบริหารทั่วไป โรงเรียนบ้านเนินมะปราง

.....
สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง

หน่วยงานที่ดำเนินการงานบริหารทั่วไป โรงเรียนเนินมะปราง มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านเนินมะปราง จำนวน ๓,๐๒๕ คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่กำลังศึกษาและดำรงตำแหน่ง อยู่โรงเรียนบ้านเนินมะปราง โดยเป็นการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินการครั้งนี้ ตั้งแต่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง จำนวน ๑๙ ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ (Likert scale)

๕ หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก

๓ หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒ หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับพอใช้

๑ หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับปรับปรุง

สรุปเกณฑ์การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจในแบบสอบถาม (วิเชียร เกตุสิงห์, ๒๕๑๗)
คะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ

๔.๒๑ - ๕.๐๐ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับพอใช้

๑.๐๐ - ๑.๘๐ ความพึงพอใจ อยู่ในระดับปรับปรุง

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้จากการศึกษาและการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้รายงานจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N แทน จำนวน ผู้ใช้บริการในกลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง

ที่	ข้อความ	Mean	Std. Deviation	แปลผล
๑	โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน	๔.๒๖	๐.๕๐	มากที่สุด
๒	ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน	๔.๑๑	๐.๔๗	มาก
๓	โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้	๔.๘๗	๐.๓๙	มากที่สุด
๔	มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	๔.๗๔	๐.๕๖	มากที่สุด
๕	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	๕	๐.๐๐	มากที่สุด
๖	ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	๕	๐.๐๐	มากที่สุด
๗	ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	๔.๙๕	๐.๒๒	มากที่สุด
๘	ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	๔.๘๙	๐.๓๑	มากที่สุด
๙	ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	๔.๙๔	๐.๒๔	มากที่สุด
๑๐	กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์	๔.๗๙	๐.๕๕	มากที่สุด
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำเพียงพอแก่นักเรียน	๔.๑๒	๐.๕๐	มาก
๑๒	มีสนามกีฬาแะสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอแก่นักเรียน	๔.๐๙	๐.๕๑	มาก
๑๓	มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๔.๘๕	๐.๔๖	มากที่สุด
๑๔	มีห้องปฏิบัติการต่างๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ที่เพียงพอแก่นักเรียน	๔.๘๒	๐.๕๐	มากที่สุด
๑๕	โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	๔.๙๑	๐.๒๙	มากที่สุด
๑๖	โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	๔.๘๙	๐.๓๑	มากที่สุด

๑๗	โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	๔.๙๕	๐.๒๒	มากที่สุด
๑๘	โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆอย่างต่อเนื่อง	๔.๙๕	๐.๒๒	มากที่สุด
๑๙	โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	๕	๐.๐๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		๔.๗๔	๐.๓๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงเรียนบ้านเนินมะปรางพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ ๔.๗๔ อยู่ในระดับมากที่สุด

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง พบว่าผู้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ ๔.๗๔ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้บริการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง มีความพึงพอใจมากที่สุด ๓ ข้อ คือการรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน ($\bar{X} = ๕.๐๐$, S.D. = ๐.๐๐) , ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน ($\bar{X} = ๕.๐๐$, S.D. = ๐.๐๐) และโรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = ๕.๐๐$, S.D. = ๐.๐๐)