

๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

๑. ให้โรงเรียนแสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของสถานศึกษา (ตามตัวอย่างและแบบรายงานดังแนบ)
๒. เป็นรายงานผลของปี พ.ศ.๒๕๖๔

**แบบประเมินความพึงพอใจของ นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา
ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง**

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ต่อการบริหารโรงเรียนบ้านเนินมะปราง ใน ๔ ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

๒. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานทั้ง ๔ ด้าน

ซึ่งแบบสอบถามในตอนนี้มีทั้งหมด ๑๙ ข้อ และเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ๑ คะแนน

ระดับความพึงพอใจน้อย ๒ คะแนน

ระดับความพึงพอใจปานกลาง ๓ คะแนน

ระดับความพึงพอใจมาก ๔ คะแนน

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ๕ คะแนน

ขอความกรุณาท่านอ่านข้อคำถามและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างของแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียวและโปรดทำให้ครบทั้ง ๑๙ ข้อ

๓. ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาโรงเรียนในด้านต่าง ๆ โดยรวม ซึ่งไม่มีผลต่อผู้กรอกแบบสอบถามแต่ประการใด ทางโรงเรียนจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับไม่นำมาเปิดเผยและจะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น

โรงเรียนบ้านเนินมะปราง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านนักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้วยดีและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง

ที่	ข้อความ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
๑	โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน	๑๐	๘๕	๕		
๒	ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน	๑๒	๘๖	๒		
๓	โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้	๘๖	๘	๖		
๔	มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	๗๙	๑๕	๖		
๕	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	๑๐๐				
๖	ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	๙๘	๒			
๗	ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	๙๒	๖	๒		
๘	ครูประพฤติตนอันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	๙๕	๓	๒		
๙	ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	๙๔	๖			
๑๐	กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์	๘๕	๑๐	๕		
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียน	๑๖	๖๕	๑๙		
๑๒	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	๑๘	๗๒	๑๐		
๑๓	มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๙๑	๘	๑		
๑๔	มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ที่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน	๘๕	๑๒	๓		
๑๕	โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	๙๒	๘			
๑๖	โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	๙๐	๑๐			
๑๗	โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	๙๕	๕			
๑๘	โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	๙๘	๒			
๑๙	โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	๑๐๐				

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการของ โรงเรียนบ้านเนินมะปราง
หน่วยงานที่ดำเนินการ งานบริหารทั่วไป โรงเรียนบ้านเนินมะปราง

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง

หน่วยงานที่ดำเนินการ งานบริหารทั่วไป โรงเรียนเนินมะปราง มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนบ้านเนินมะปราง จำนวน ๓,๐๒๕ คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่กำลังศึกษาและดำรงตำแหน่ง อยู่โรงเรียนบ้านเนินมะปราง โดยเป็นการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินการครั้งนี้ ตั้งแต่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง จำนวน ๑๙ ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ (Likert scale)

๕	หมายถึง	ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
๔	หมายถึง	ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมาก
๓	หมายถึง	ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
๒	หมายถึง	ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับพอใช้
๑	หมายถึง	ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับปรับปรุง

สรุปเกณฑ์การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจในแบบสอบถาม (วิเชียร เกตุสิงห์, ๒๕๖๓)

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๒๑ – ๕.๐๐	ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓.๔๑ – ๔.๒๐	ความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
๑.๘๑ – ๒.๖๐	ความพึงพอใจ อยู่ในระดับพอใช้
๑.๐๐ – ๑.๘๐	ความพึงพอใจ อยู่ในระดับปรับปรุง

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้จากการศึกษาและการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้รายงานจึงได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N แทน จำนวน ผู้ใช้บริการ ในกลุ่มตัวอย่าง

X แทน ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง

ที่	ข้อความ	Mean	Std. Deviation	แปลผล
๑	โรงเรียนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน	๔.๐๕	๐.๓๘	มาก
๒	ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและประเมินผลงานของนักเรียน	๔.๑๐	๐.๓๖	มาก
๓	โรงเรียนจัดหาสื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้	๔.๘๐	๐.๕๓	มากที่สุด
๔	มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	๔.๗๓	๐.๕๖	มากที่สุด
๕	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน	๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด
๖	ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	๔.๙๘	๐.๑๔	มากที่สุด
๗	ครูที่ปรึกษามีการจัดระบบดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	๔.๙๐	๐.๓๖	มากที่สุด
๘	ครูประพัตตินันเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	๔.๙๓	๐.๓๒	มากที่สุด
๙	ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	๔.๙๔	๐.๒๔	มากที่สุด
๑๐	กระบวนการเรียนการสอนของครูก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์	๔.๘๐	๐.๕๑	มากที่สุด
๑๑	มีอาคารเรียน อาคารประกอบ และห้องน้ำที่เพียงพอแก่นักเรียน	๓.๙๗	๐.๕๙	มากที่สุด
๑๒	มีสนามกีฬาและสถานที่พักผ่อนกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	๔.๐๘	๐.๕๒	มาก
๑๓	มีการดูแลรักษาความสะอาดของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	๔.๙๐	๐.๓๓	มากที่สุด
๑๔	มีห้องปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา ที่เพียงพอกับจำนวนของนักเรียน	๔.๘๒	๐.๔๖	มากที่สุด
๑๕	โรงเรียนนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงการบริหารงานของโรงเรียน	๔.๙๒	๐.๒๗	มากที่สุด
๑๖	โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	๔.๙๐	๐.๓๐	มากที่สุด
๑๗	โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	๔.๙๕	๐.๒๒	มากที่สุด

ตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง (ต่อ)

ที่	ข้อความ	Mean	Std. Deviation	แปลผล
๑๘	โรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	๔.๙๘	๐.๑๔	มากที่สุด
๑๙	โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	๕.๐๐	๐.๐๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		๔.๗๒	๐.๓๓	มากที่สุด

จากตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงเรียนบ้านเนินมะปรางพบว่า ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ ๔.๗๒ อยู่ในระดับมากที่สุด

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของโรงเรียนบ้านเนินมะปราง พบว่าผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ ๔.๗๒ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้บริการโรงเรียนบ้านเนินมะปราง มีความพึงพอใจมากที่สุด ๓ ข้อคือ การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน ($\bar{X} = ๕.๐๐$, S.D. = ๐.๐๐) ,โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = ๕.๐๐$, S.D. = ๐.๐๐) และมีผลความพึงพอใจในระดับเดียวกัน ($\bar{X} = ๔.๙๘$, S.D. = ๐.๑๔) คือ ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน และโรงเรียนและชุมชนมีการติดต่อประสานงานในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

๗. ข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากโรงเรียนบ้านเนินมะปรางเป็นโรงเรียนมีจำนวนนักเรียนมากแต่มีพื้นที่บริเวณโรงเรียนน้อย สถานที่ในโรงเรียนประกอบด้วยอาคารเรียนหลายอาคาร ยังไม่เพียงพอสำหรับนักเรียนจำนวน ๑,๔๖๖คน ทำให้ไม่มีสถานที่สำหรับเล่นกีฬา และสถานที่พักผ่อนที่กว้างขวางและเพียงพอกับนักเรียน

๒. การจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นที่เกี่ยวกับภูมิปัญญาในชุมชนควรให้ผู้นำท้องถิ่นหรือตัวแทนผู้ปกครองมาร่วมประชุมเพื่อร่วมเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรท้องถิ่นของโรงเรียน