



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนวัดเนินมะคึก

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนวัดเนินมะคึก มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษา ตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียด ตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนวัดเนินมะคึก จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนวัดเนินมะคึก เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนา โรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนวัดเนินมะคึก

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	2
ข้อมูลทั่วไป	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	5
การดำเนินงาน	5
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	7
ผลสำรวจความพึงพอใจ	7
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	9
สรุปและอภิปรายผล	9

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคม และบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อโรงเรียนวัดเนินมะคึก ที่ตั้ง หมู่ที่ 6 ตำบลสมอแข อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

e-mail : Noenmakuk2561@gmail.com

เปิดสอน ระดับชั้นอนุบาลปีที่ 2 ถึง ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

เนื้อที่ 4 ไร่ 3 งาน 30 ตารางวา

เขตบริการของโรงเรียน

1. หมู่ที่ 1 ตำบลสมอแข (บ้านหนองตอ)
2. หมู่ที่ 2 ตำบลสมอแข (บ้านลาดบัวขาว)
3. หมู่ที่ 6 ตำบลสมอแข (บ้านเนินมะคึก)
4. หมู่ที่ 7 ตำบลดอนทอง (บ้านเต็งสำนัก)
5. หมู่ที่ 13 ตำบลดอนทอง (บ้านเขาฟ้า)

สีประจำโรงเรียน

สีเหลือง – ดำ

อักษรย่อชื่อโรงเรียน

น.ค.

คำขวัญของโรงเรียน

“รู้หน้าที่ มีวินัย ใฝ่ความรู้ คู่คุณธรรม”

คติพจน์ของโรงเรียน

“เสมอภาค เก่ง ดี มีความสุข”

วิสัยทัศน์

โรงเรียนวัดเนินมะคึก จัดการศึกษาได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน และมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
ทั้งเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ มุ่งพัฒนานักเรียนให้เป็นคนดี มีความรู้คู่คุณธรรมและจริยธรรม มีระเบียบวินัย
ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

พันธกิจ

1. พัฒนาผู้เรียนให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการ มีคุณธรรมจริยธรรม มีสมรรถนะตามหลักสูตร
และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
2. พัฒนาผู้เรียน ให้มีความรู้ความสามารถในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีสมรรถนะตรงตามสายงาน มีความเชี่ยวชาญจัดการ
เรียนรู้อย่างมืออาชีพ
4. จัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพและปลอดภัย
5. ส่งเสริมและประสานความร่วมมือกับชุมชน ภาครัฐเอกชน ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

1. นักเรียนมีความรู้ความสามารถและทักษะทางวิชาการ สามารถศึกษาต่อในระดับชั้นต่อไป
2. นักเรียนเป็นคนดี ปฏิบัติตนเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมและดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
3. ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสมรรถนะตรงตามสายงานอย่างต่อเนื่อง สร้างนวัตกรรมทางการศึกษาและมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้อย่างมืออาชีพ
4. นักเรียนมีทักษะในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรู้เท่าทัน
5. โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพและปลอดภัย
6. ชุมชนและองค์กรท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอย่างยั่งยืน

อัตลักษณ์ของสถานศึกษา

“ยึดหลักคุณธรรม เลิศล้ำวิชาการ ก้าวทันเทคโนโลยี”

เอกลักษณ์ของสถานศึกษา

“ยิ้มไหว้ ทักทาย แต่งกายสะอาดตา”

ข้อมูลนักเรียน

จำนวนนักเรียนในเขตพื้นที่บริการทั้งหมด 401 คน

ข้อมูลบุคลากร

ประเภทบุคลากร	เพศ		ระดับการศึกษาสูงสุด			หมายเหตุ
	ชาย	หญิง	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	
ผู้อำนวยการ	1	-	-	1	-	
ครูประจำการ	-	15	6	8	1	
ครูอัตราจ้าง	-	-	-	-	-	
นักการ/ภารโรง	-	-	-	-	-	
พนักงานราชการ	-	-	-	-	-	
พี่เลี้ยงเด็กพิการ		1	1	-	-	
อื่น ๆ.เจ้าหน้าที่ธุรการ	-	-	-	-	-	
รวม	1	16	7	9	1	
	17					

ข้อมูลบุคลากรโรงเรียนวัดเนินมะคึก

ที่	ชื่อ - ชื่อสกุล	ตำแหน่งสายงาน
1.	นายอิศเรศ วัฒนรุ่ง	ผู้อำนวยการโรงเรียน
2.	นางฉัตรเพ็ญตา จิรโรจน์	ครูชำนาญการพิเศษ
3.	นางศิริพร พรหมณี	ครูชำนาญการพิเศษ
4.	นางวิไลลักษณ์ โจชัยชาญ	ครูชำนาญการพิเศษ
5.	นางวิยาภรณ์ จันทร์คุ้ม	ครูชำนาญการพิเศษ
6.	นางกัญจนกร เมธังกูร	ครูชำนาญการพิเศษ
7.	นางธรรมภรณ์ หนูคุ้ม	ครูชำนาญการ
8.	นางสาวชิตชนก สุขกล่อม	ครูชำนาญการ
9.	นางสาวรินดา สังข์โท	ครูชำนาญการ
10.	ว่าที่ ร.ต.หญิงสาวิตรี ต้นคำแดง	ครูชำนาญการ
11.	นางไอลักศิกานต์ เกตุทรัพย์	ครูชำนาญการ
12.	นางสาวศรสวรรค์ พานซ้าย	ครู
13.	นางสาวนรีนาฏ เครือทองมา	ครู
14.	นางสาวกนกภรณ์ เทศผล	ครู
15.	นางสาวภักกุล ธิติภูริหิรัญ	ครู
16.	นางสาวกาญจน์วลี แพงวังทอง	ครูผู้ช่วย
17.	นางกรรณิกา อยู่คง	พี่เลี้ยงเด็กพิการ

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ

โดยมีเกณฑ์ในการประเมินเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ดังนี้

4.51–5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

3.51–4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก

2.51–3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

1.51–2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย

1.00 –1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนวัดเนินมะคึก

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

☐ คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

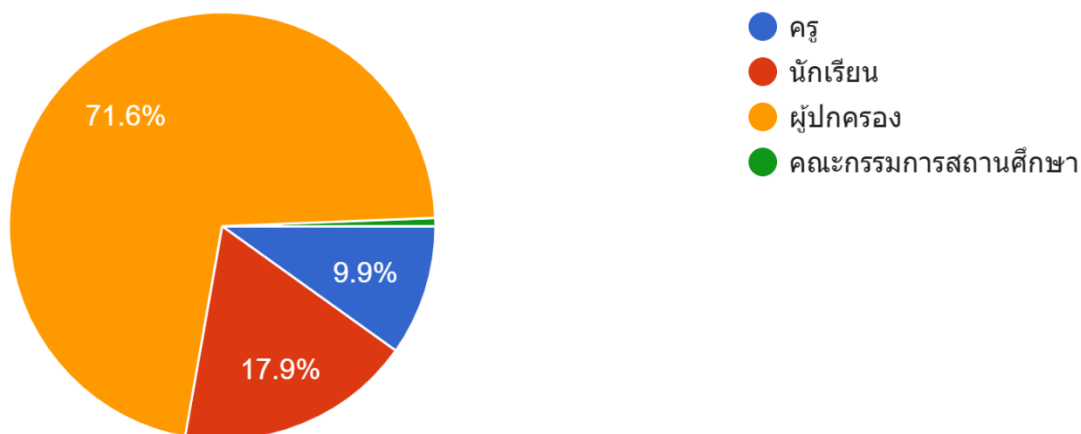
บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนวัดเนินมะคึก ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู	ร้อยละ 9.9
นักเรียน	ร้อยละ 17.9
ผู้ปกครอง	ร้อยละ 71.6
คณะกรรมการสถานศึกษา	ร้อยละ 0.6



ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าสถิติ	แปลผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	3.95	มาก
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	3.89	มาก
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.18	มาก
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	3.95	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	3.92	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	3.94	มาก
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	4.11	มาก
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	3.99	มาก
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	3.98	มาก
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	4.25	มาก
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	4.13	มาก
12	การจัดบริการห้องสมุด	3.81	มาก
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	4.00	มาก
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.07	มาก
ค่าเฉลี่ย		4.01	มาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเนินมะคึก ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมมีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.01 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 10 การให้ความร่วมมือ คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.25 รองลงมาคือข้อ 3 คุณภาพของครูผู้สอน คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 12 การจัดบริการห้องสมุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.81

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.01 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ไม่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด และมีระดับความพึงพอใจระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด