

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
โรงเรียน วังน้ำคู้ศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้อง ดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม ITA เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐหน่วยงานภาครัฐที่รับการประเมินจะได้รับทราบผลการประเมินเพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปสู่การพัฒนาตนเอง เพื่อให้การดำเนินงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและต่อประเทศชาติสูงสุด และได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานภาครัฐของประเทศไทยมีคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA มี ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงาน

ตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้

ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

เกณฑ์ระดับการประเมิน มี ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับผล การประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนนรวม ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒	คะแนน OIT
ผ่าน ดีเยี่ยม	๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐-๑๐๐.๐๐
ผ่าน ดี	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐
ผ่าน	๘๕.๐๐-๑๐๐.๐๐				
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐-๘๔.๙๙				
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐-๖๙.๙๙				

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตัวชี้วัด	ประเด็นตัวชี้วัด	เครื่องมือ	คะแนนที่ได้ (เต็ม ๑๐๐ คะแนน)	ค่าน้ำหนัก	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
๑	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	๙๓.๓๓	๓๐	๒๗.๕๐
๒	การใช้งบประมาณ		๙๔.๑๗		
๓	การใช้อำนาจ		๑๐๐		
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		๗๖.๖๗		
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๙๒.๕๐		
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT (1)	๑๐๐	๑๕	๑๕
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๑๐๐		
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน		๑๐๐		
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT (2)	33.33	๑๕	๓.๓๓
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร		0		
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน		33.33		
๙	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	๑๐๐	๔๐	๔๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต		๑๐๐		
คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน					๘๕.๗๓
ระดับผลการประเมิน (Rating Score)					ผ่าน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนวังน้ำคู้ศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๘๕.๗๓ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อยู่ในระดับ ผ่าน

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนวังน้ำคู้ศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่โรงเรียนจะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่โรงเรียนจะต้องพัฒนาหรือยกระดับให้ดีขึ้น ดังต่อไปนี้

๓.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๗: ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๐ คะแนน)

๑. ขาดช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงง่าย เช่น ไม่มี Facebook Page / Website ที่ใช้งานจริง
๒. ไม่มีกลไกรับฟังหรือเปิดให้ผู้ปกครอง/นักเรียนแสดงความคิดเห็น
๓. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **ไม่รับรู้** ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนหรือการดำเนินงานในภาพรวม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘: การปรับปรุงการทำงาน (๓๓.๓๓ คะแนน)

๑. โรงเรียนยังไม่มีระบบเปิดรับความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพัฒนางานอย่างเป็นทางการ
๒. ไม่มีการแสดง “ผลของการปรับปรุง” จากข้อเสนอแนะต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. ขาดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ครู-นักเรียนร่วมพัฒนาโรงเรียนจากปัญหาจริง

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ (EIT): คุณภาพการดำเนินงาน (๓๓.๓๓ คะแนน)

๑. ผู้รับบริการยังไม่มั่นใจในกระบวนการให้บริการ/รับคำร้องของโรงเรียน
๒. ขาดช่องทางติดตามงาน หรือติดตามความคืบหน้า
๓. บุคลากรยังไม่สื่อสารขั้นตอนหรือระยะเวลาการดำเนินการอย่างชัดเจน

๓.๒ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาหรือยกระดับให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑: การปฏิบัติหน้าที่ (๙๓.๓๓ คะแนน)

๑. บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดหลักความรับผิดชอบ มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่
๒. มีความโปร่งใสในกระบวนการให้บริการภายใน เช่น การมอบหมายงาน/บันทึกเวลา
๓. แต่ยังคงเน้นเพิ่มเติมเรื่อง “การบริการที่เท่าเทียม” ต่อผู้มาติดต่อทุกกลุ่ม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๙-๑๐: การเปิดเผยข้อมูล / การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)

๑. มีการจัดวางข้อมูลตามเกณฑ์ OIT อย่างครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐาน แผนงาน บัญชีครุภัณฑ์

๒. เว็บไซต์ได้รับการปรับปรุงให้มีข้อมูลตามที่ สพฐ. และ ป.ป.ช. กำหนด
๓. มีการประกาศนโยบายป้องกันทุจริต เช่น No Gift Policy

๔. การนำผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดไปสู่การปฏิบัติ

ตัวชี้วัด	กิจกรรม/มาตรการ	ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๖. คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	จัดทำคู่มือบริการ ขั้นตอนประเมินความพึงพอใจ	ออกแบบคู่มือบริการจัดทำป้ายขั้นตอนการรับบริการ ทำแบบสอบถามความพึงพอใจ	ครู และบุคลากร ทางการศึกษา	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
๗. การสื่อสาร	จัดทำเพจ Facebook หรือช่องทางออนไลน์อื่น ๆ สำหรับสื่อสารกับผู้ปกครองนักเรียน	แต่งตั้งคณะทำงานสร้างช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	งานประชาสัมพันธ์	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
๘. การปรับปรุงการทำงาน	จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น เวทีระดมข้อเสนอจาก นักเรียน และ ภาคี เครือข่าย	สร้างแบบฟอร์มออนไลน์ ประมวลผล และจัดประชุมสรุปแนวทางปรับปรุง	งานกิจการนักเรียน และงานภาคี เครือข่าย	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๔. ข้อจำกัดของสถานศึกษาในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษา

- ๔.๑ ผู้ปกครองบางกลุ่มไม่สามารถเข้าถึงช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือ LINE ได้สะดวก
- ๔.๒ ภาระงานของครูสูง ทำให้ไม่มีเวลาสำหรับดำเนินกิจกรรม ITA อย่างต่อเนื่อง