



**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
โรงเรียนวัดคูหาสุวรรณ (วันครู 2504)**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนวัดคูหาสุวรรณ (วันครู 2504) มีผลการประเมิน ดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผลจำนวน 50 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปี 2565

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนวัดคูหาสุวรรณ (วันครู 2504)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนวัดคูหาสุวรรณ (วันครู 2504)

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนวัดคูหาสุวรรณ (วันครู 2504) ประจำปี 2565 มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงเรียนวัดคูหาสุวรรณ (วันครู 2504)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/ อ่อนโยน	36 (72%)	8 (16%)	6 (12%)	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้ เป็นอย่างดี	38 (76%)	6 (12%)	6 (12%)	-	-
3. เจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ ทุกประเด็น	34 (68%)	12 (24%)	4 (8%)	-	-
4. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	42 (84%)	4 (8%)	4 (8%)	-	-
5. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม กับสภาพงาน	35 (70%)	7 (14%)	8 (16%)	-	-

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	40 (80%)	5 (10%)	5 (10%)	-	-
7. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ การให้บริการ	38 (76%)	10 (20%)	2 (4%)	-	-
8. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	42 (84%)	8 (16%)	-	-	-
9. ความพร้อมและการเต็มใจในการให้บริการ อย่างสุภาพ	36 (72%)	8 (16%)	6 (12%)	-	-
10. ภาพรวมจากการรับบริการ	44 (88%)	4 (8%)	2 (4%)	-	-