

สรุปผลการประเมิน “ความพึงพอใจในการให้บริการของงานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป”
โรงเรียนศรีนคร

ผู้ประเมิน : จำนวน 22 คน

ข้อ	รายการ	ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
1.	มีการให้บริการงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นระบบ	มากที่สุด	13	59.09
		มาก	8	36.36
		น้อย	1	4.55
2.	มีความเหมาะสมของขั้นตอนการให้บริการตามที่ได้รับมอบหมาย	มากที่สุด	14	63.64
		มาก	7	31.81
		น้อย	1	4.55
3.	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	มากที่สุด	13	59.09
		มาก	7	31.81
		ปานกลาง	1	4.55
		น้อย	1	4.55
4.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ปรีกษา และข้อเสนอแนะในการให้บริการด้วยความเต็มใจ	มากที่สุด	14	63.64
		มาก	7	31.81
		น้อย	1	4.55
5.	เจ้าหน้าที่มีกิริยา วาจา และการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	มากที่สุด	15	68.18
		มาก	6	27.27
		น้อย	1	4.55
6.	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	มากที่สุด	14	63.64
		มาก	7	31.81
		น้อย	1	4.55
7.	เจ้าหน้าที่มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	มากที่สุด	13	59.09
		มาก	8	36.36
		น้อย	1	4.55
8.	มีอุปกรณ์ เครื่องมือ/เครื่องใช้ ที่เพียงพอสำหรับการใช้งาน	มากที่สุด	10	45.45
		มาก	9	40.91
		ปานกลาง	2	9.09
		น้อย	1	4.55

ข้อ	รายการ	ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
9.	มีแบบฟอร์มต่างๆ สำหรับการให้บริการ	มากที่สุด	10	45.45
		มาก	10	45.45
		ปานกลาง	1	4.55
		น้อย	1	4.55
10.	ท่านได้รับการบริการที่ประทับใจ	มากที่สุด	13	59.09
		มาก	8	36.36
		น้อย	1	4.55
11.	ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	มากที่สุด	12	54.55
		มาก	9	40.91
		น้อย	1	4.55
12.	ท่านได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	มากที่สุด	13	59.09
		มาก	8	36.36
		น้อย	1	4.55

➤ **ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนางาน**

1. บริการทุกระดับประทับใจ และเป็นส่วนกลางในการให้บริการต่อทุกฝ่ายอย่างรวดเร็ว
2. อุปกรณ์สำนักงานเพื่อบริการที่สมบูรณ์
3. เจ้าหน้าที่ทำงานได้ทันเวลาที่ต้องการ
4. บริหารงานดีมากเลยครับ

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ดังนี้

ผลจากการตอบแบบสอบถาม พบว่า 1. มีการให้บริการงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเป็นระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 59.09 2. มีความเหมาะสมของขั้นตอนการให้บริการตามที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 63.64 3. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 59.09 4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ปรีกษา และข้อเสนอแนะในการให้บริการด้วยความเต็มใจ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 63.64 5. เจ้าหน้าที่มีกิริยา วาจา และการแต่งกายสุภาพเรียบร้อย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 68.18 6.เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 63.64 7. เจ้าหน้าที่มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 59.09 8. มีอุปกรณ์ เครื่องมือ/เครื่องใช้ ที่เพียงพอสำหรับการใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 45.45 9. แบบฟอร์มต่างๆ สำหรับการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด และมาก มีค่าเฉลี่ย 45.45 เท่ากัน 10. ท่านได้รับการบริการที่ประทับใจ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 54.55 11. ท่านได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 59.09 12. ท่านได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 59.09