



แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรในสถานศึกษา

1. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนผ่านตู้แดงบริเวณหน้าอาคาร 1 โรงเรียนเมืองเสลียง
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์โรงเรียน 055-671034
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ของโรงเรียนเมืองเสลียง
- ร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน line ของครูประจำชั้น
- ร้องเรียนผ่านทางจดหมายตามที่อยู่ : โรงเรียนเมืองเสลียง 417 หมู่ 2 ตำบลหาดเสี้ยว

อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย 64130

2. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ 1 โรงเรียนรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ 1

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ 3 สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงเรียน พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ 4 แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ 5 แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

ขั้นตอนที่ 6 ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 7 จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของโรงเรียนเมืองเสลียง



ขั้นตอนการร้องเรียน / ร้องทุกข์

โรงเรียนเมืองเชียงใหม่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุโขทัย

