



แบบประเมินความพึงพอใจ

โรงเรียนบ้านเจดีย์โคะ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนบ้านเจดีย์โคะ ใน 6 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านงานบุคลากร ด้านงานงบประมาณ ด้านงานบริหารทั่วไป ด้านงานสำนักอำนวยการ และด้านกิจการนักเรียน

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการบริหารงานทั้ง 6 ด้าน

ซึ่งแบบสอบถามในตอนนี้มีทั้งหมด 10 ข้อ และเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน

ขอความกรุณาท่านอ่านข้อคำถามและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างของแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียวและโปรดทำให้ครบทั้ง 10 ข้อ

3. ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาโรงเรียนในด้านต่าง ๆ โดยรวม ซึ่งไม่มีผลต่อผู้กรอกแบบสอบถามแต่ประการใด

โรงเรียนบ้านเจดีย์โคะ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านผู้ปกครองด้วยดีและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการของโรงเรียนบ้านเจดีย์โคะ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนตรงตามหลักสูตร เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียน และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้					
2. โรงเรียนมีการดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียนในแต่ละด้าน เช่น ระบบประกันอุบัติเหตุของนักเรียน					
3. โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน					
4. โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง					
5. โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง					
6. โรงเรียนมีอาคารเรียน ห้องเรียน และห้องน้ำ ที่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
7. ครูมีกระบวนการสอนก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์					
8. ครูมีความรู้ความสามารถตรงตามสาระการเรียนรู้ที่สอน					
9. ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน					
10. ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ 1 เพศ

เพศ	คน
ชาย	1,958
หญิง	2,573
รวม	4,531

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนตรงตามหลักสูตร เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียน และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	3,243	1,288	0	0	0
2. โรงเรียนมีการดูแลความปลอดภัยให้กับนักเรียนในแต่ละด้าน เช่น ระบบประกันอุบัติเหตุของนักเรียน	3,562	969	0	0	0
3. โรงเรียนอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการกับทางโรงเรียน	3,797	734	0	0	0
4. โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงให้ความรู้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนแก่ผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง	3,756	775	0	0	0
5. โรงเรียนให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือและเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง	3,154	1,377	0	0	0
6. โรงเรียนมีอาคารเรียน ห้องเรียน และห้องน้ำ ที่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3,121	1,410	0	0	0
7. ครูมีกระบวนการสอนก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์	3,784	747	0	0	0
8. ครูมีความรู้ความสามารถตรงตามสาระการเรียนรู้ที่สอน	3,577	954	0	0	0
9. ครูมีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง ให้ความเสมอภาคกับนักเรียนทุกคน	3,658	873	0	0	0
10. ครูมีความกระตือรือร้นและตั้งใจที่จะช่วยเหลือนักเรียนเมื่อมีปัญหา	3,674	857	0	0	0
ค่าเฉลี่ยรวม	3,533	998	0	0	0

ข้อเสนอแนะ

- อยากให้โรงเรียนมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและบริหารจัดการสถานศึกษาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผ่านโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อช่วยเพิ่มความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองในการช่วยกันดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารแบบ Real time

- ผู้ปกครองมีความประทับใจในการเรียนการสอนของโรงเรียน จึงอยากให้โรงเรียนรักษามาตรฐานของระบบให้เป็นแบบนีต่อไป เพื่อเป็นประโยชน์กับนักเรียนที่จะได้นำความรู้ความสามารถไปต่อยอดการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้น

ผลการสรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการงานโรงเรียน ปีการศึกษา 2565 จากผู้ประเมิน 4,531 คน คิดเป็นร้อยละ ได้ดังนี้

- ร้อยละ 77.97 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ร้อยละ 22.03 อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมาก