

การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของโรงเรียนบ้านแม่อุสุวิทยา
ปีงบประมาณ 2565

.....

กลุ่มงาน กลุ่มบริหารงานวิชาการ กลุ่มบริหารงานงบประมาณ

กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

ครู นักเรียน ผู้ปกครอง

กรรมการสถานศึกษา หน่วยงานอื่นๆ ระบุ.....

2. ความพึงพอใจในการรับบริการ

ระดับ 5 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 มีความพึงพอใจในระดับมาก

ระดับ 3 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ระดับ 2 มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ระดับ 1 มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ที่	ประเด็นหลัก	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1	แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการที่ชัดเจน					
1.2	ขั้นตอนการดำเนินการเป็นไปตามที่แจ้ง					
1.3	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากมีความคล่องตัว					
2.	เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
2.1	ให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ					
2.2	มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ					
2.3	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับ สิ่งของตอบแทนผลประโยชน์ใดๆ					
2.4	มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการอย่างเป็นกัลป์ยาณมิตร					

ที่	ประเด็นหลัก	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.	สิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1	มีป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการ					
3.2	ความสะอาด ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ					
4.	คุณภาพการให้บริการ					
4.1	ความถูกต้องและตรงกับความต้องการ					
4.2	ผลการให้บริการในภาพรวม					

3.ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.2	ความสะอาด ความสะดวกของ สถานที่ให้บริการ	600	600	100	-	-	-	-	-	-	-	-
เฉลี่ย		600	600	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	คุณภาพการให้บริการ	600	600	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4.1	ความถูกต้องและตรงกับความ ต้องการ	600	600	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4.2	ผลการให้บริการในภาพรวม	600	600	100	-	-	-	-	-	-	-	-
เฉลี่ย		600	600	100	-	-	-	-	-	-	-	-