



แบบประเมินความพึงพอใจต่องานทะเบียนนักเรียน กลุ่มบริหารงานวิชาการ
โรงเรียนพพระวิทยาคม อำเภอพพระ จังหวัดตาก

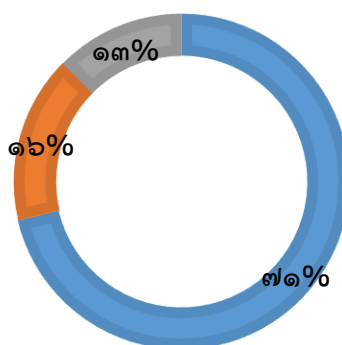
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ สถานภาพ

- นักเรียนโรงเรียนพพระวิทยาคม	๓๕๘	คน
- นักเรียนจบการศึกษา	๘๑	คน
- ผู้ปกครองนักเรียน	๖๓	คน

ข้อมูลสถานภาพ

■ นักเรียนโรงเรียนพพระวิทยาคม ■ นักเรียนจบการศึกษา
■ ผู้ปกครองนักเรียน

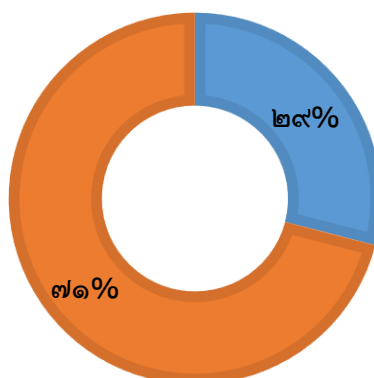


๑.๒ เพศ

- ชาย	๑๖๕	คน
- หญิง	๔๐๓	คน

ข้อมูลเพศ

■ ชาย ■ หญิง

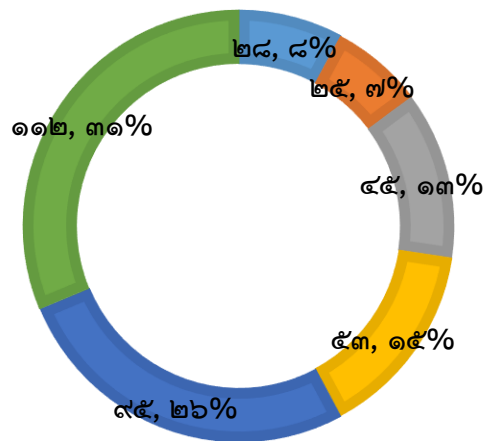


๑.๓ ระดับชั้น (ตอบเฉพาะสถานภาพนักเรียน)

-	มัธยมศึกษาปีที่ ๑	๒๘	คน	-	มัธยมศึกษาปีที่ ๒	๒๕	คน
-	มัธยมศึกษาปีที่ ๓	๔๕	คน	-	มัธยมศึกษาปีที่ ๔	๕๓	คน
-	มัธยมศึกษาปีที่ ๕	๙๕	คน	-	มัธยมศึกษาปีที่ ๖	๑๑๒	คน

ข้อมูลระดับชั้น

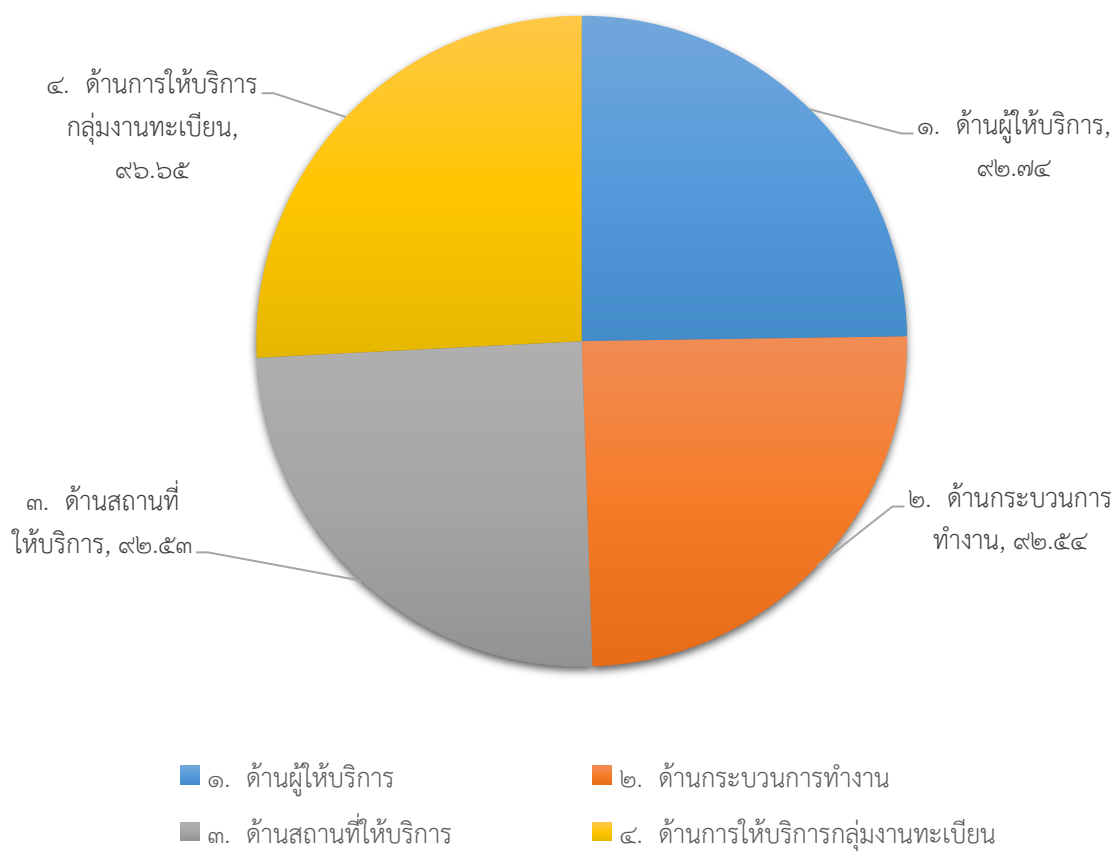
■ มัธยมศึกษาปีที่ ๑ ■ มัธยมศึกษาปีที่ ๒ ■ มัธยมศึกษาปีที่ ๓
■ มัธยมศึกษาปีที่ ๔ ■ มัธยมศึกษาปีที่ ๕ ■ มัธยมศึกษาปีที่ ๖



ตอนที่ ๒ รายการประเมินความพึงพอใจต่องานทะเบียนนักเรียน

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
๑. ด้านผู้ให้บริการ						๔.๖๔
๑.๑ การให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามมีความถูกต้องชัดเจน รวดเร็ว	๒๒๕	๒๔๘	๙๕	๐	๐	๔.๒๓
๑.๒ ความเสมอภาคในการให้บริการ	๔๕๒	๑๑๖	๐	๐	๐	๔.๘๐
๑.๓ การเอาใจใส่ มีความกระตือรือร้น มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	๓๙๗	๑๗๑	๐	๐	๐	๔.๗๐
๑.๔ ยิ้มแย้มแจ่มใส ร่าเริง กริยา วาจาสุภาพเรียบร้อย	๔๗๒	๙๖	๐	๐	๐	๔.๘๓
๑.๕ การตรงต่อเวลา	๓๕๘	๒๑๐	๐	๐	๐	๔.๖๓
๒. ด้านกระบวนการทำงาน						๔.๖๓
๒.๑ การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอน และเป็นระบบที่ชัดเจน	๔๙๐	๗๘	๐	๐	๐	๔.๘๖
๒.๒ การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการให้บริการ	๓๘๒	๑๘๖	๐	๐	๐	๔.๖๗
๒.๓ การติดต่อประสานงานมีความสะดวกรวดเร็ว	๓๗๑	๑๘๗	๑๐	๐	๐	๔.๖๔
๒.๔ จำนวนเจ้าหน้าที่มีความเพียงพอต่อการให้บริการ	๒๗๒	๒๑๕	๘๑	๐	๐	๔.๓๔
๓. ด้านสถานที่ให้บริการ						๔.๖๓
๓.๑ มีความสะอาด เป็นระเบียบ	๓๕๓	๒๑๕	๐	๐	๐	๔.๖๒
๓.๒ มีความเหมาะสมของพื้นที่สำนักงาน	๓๖๑	๒๐๗	๐	๐	๐	๔.๖๔
๓.๓ การจัดโต๊ะให้บริการมีความเหมาะสม	๓๑๗	๒๕๑	๐	๐	๐	๔.๕๖
๓.๔ การจัดแสดงป้ายนิเทศต่าง ๆ มีความเหมาะสม	๓๙๒	๑๗๖	๐	๐	๐	๔.๖๙
๔. ด้านการให้บริการกลุ่มงานทะเบียน						
(เลือกตอบเฉพาะงานที่เคยใช้บริการ)						
๔.๑ การขอหลักฐานทางการศึกษา	๓๒๑	๖๘	๐	๐	๐	๓.๓๐
๔.๒ การย้ายสถานศึกษา	๒๕	๐	๐	๐	๐	๐.๒๒
๔.๓ ตรวจสอบวุฒิการศึกษา	๑๒๕	๒๗	๐	๐	๐	๑.๒๙
๔.๔ การลาพักการเรียน	๒	๐	๐	๐	๐	๐.๐๒

แผนภาพรวมระดับความพึงพอใจต่อกลุ่มงานทะเบียนนักเรียน



สรุปโดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจต่อกลุ่มงานทะเบียนนักเรียน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๑ อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุด