



รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

โรงเรียนหนองกรดพิทยาคม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ



แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของครูบุคลากรทางการศึกษาและนักเรียน

ต่อการบริหารงานของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม

ประจำปีงบประมาณ 2565

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการทำวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูบุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของครูบุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โปรดแสดงความคิดเห็นของครูบุคลากรทางการศึกษานักเรียนตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด และตอบให้ครบทุกข้อ เพราะข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัศึกษานครสวรรค์ ซึ่งการตอบแบบสอบถามนี้ จะถือเป็นความลับและไม่กระทบต่อการเรียนของนักเรียนแต่อย่างใด เพราะวิเคราะห์ข้อมูลจะปรากฏผลเป็นภาพรวมเท่านั้น ทางโรงเรียนหนองกรดพิทยาคมขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

โรงเรียนหนองกรดพิทยาคม

ความเป็นมาและความสำคัญ

โรงเรียนหนองกรดพิทยาคมได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการบริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม
2. เพื่อรวบรวมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริหารจัดการ ตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับความพึงพอใจการของผู้รับบริการ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาด้านการให้บริการต่าง ๆ ของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม

วิธีดำเนินงาน

1. โรงเรียนหนองกรดพิทยาคม ได้ดำเนินการประชุมเพื่อตั้งข้อคำถามประเด็นการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ
2. จัดทำแบบประเมินโดยการให้ผู้มาติดต่อขอรับบริการ เพื่อทำแบบประเมินที่มีต่อผู้ให้บริการ
3. รวบรวมผลการดำเนินการจากการตอบแบบสอบถามนำมาหาค่าเฉลี่ย เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ผลการดำเนินงาน

ผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

-



แบบสอบถามความพึงพอใจ
การให้บริการของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม

คำชี้แจง :

1. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน
2. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน ให้ทำเครื่องหมาย ☒ ตรงกับสภาพความเป็นจริง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม

ระดับ 5 =มากที่สุดหรือดีมาก 4 =มากหรือดี 3 =ปานกลางหรือพอใช้ 2 =น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 =น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อการจัดการบริหารงานของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.ด้านบริหารงานวิชาการ						
1.1	การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา					
1.2	การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ					
1.3	การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
1.4	การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเื่อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
1.5	การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน					
2.ด้านการบริหารงานงบประมาณ						
2.1	การจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา (การลงทุนทางการศึกษา)					
2.2	การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล					

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อการจัดการบริหารงานของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.3	การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรม ลูกเสือ เนตรนารี					
2.4	การบริการด้านการรับเงิน ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน					
2.5	การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน					
3. ด้านบริหารงานบุคคล						
3.1	การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
3.2	การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					
3.3	มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
3.4	ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
3.5	การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร					
4. ด้านบริหารงานทั่วไป						
4.1	ประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน					
4.2	การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่					
4.3	บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม					
4.4	มีอาคารสถานที่ห้องประกอบการเอื้อต่อการเรียนการสอน					
4.5	มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



สรุป

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม
ประจำปีงบประมาณ 2565
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์

กลุ่มตัวอย่าง 50 คน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1. ครูบุคลากรทางการศึกษาและนักเรียน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100
2. เพศ ชาย จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 58
หญิง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 42

ตอนที่ 2 รายการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม

ข้อ ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการบริหารงานของโรงเรียนหนองกรดพิทยาคม	ระดับความพึงพอใจ					N	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)					
ด้านการบริหารงานวิชาการ											
1.1	การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา	5	39	6	0	0	50	3.98	79.60	0.47	มาก
1.2	การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำ	22	2	26	0	0	50	3.92	78.40	0.98	มาก

ข้อ ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการ บริหารงานของ โรงเรียนหนอง กรดพิทยาคม	ระดับความพึงพอใจ					N	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)					
	รายงาน) ให้ผู้เรียน ได้รับผิชอบ										
1.3	การจัดการสอบ/ วัดผล/ประเมินผล ผู้เรียนตลอดปี การศึกษา	50	0	0	0	0	50	5.00	100.00	0.00	มากที่สุด
1.4	การนำสื่อ/ เทคโนโลยีมาใช้ใน การจัดการเรียนการ สอนเอื้อต่อการ เรียนรู้ของผู้เรียน	4	31	5	0	0	40	3.98	79.50	0.47	มาก
1.5	การประสานงาน ชี้แจงเรื่องการ จัดการเรียนการ สอนระหว่าง โรงเรียน	50	0	0	0	0	50	5.00	100.00	0.00	มากที่สุด
ด้านการบริหารงานงบประมาณ											
2.1	การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวย ความสะดวกที่ นำมาใช้จัด การศึกษา (การ ลงทุนทาง การศึกษา)	10	36	4	0	0	50	4.12	82.4	0.52	มาก
2.2	การนำทรัพยากร/ งบประมาณมาใช้ พัฒนาคุณภาพ การศึกษาของ โรงเรียนอย่าง เกิดผล	46	3	1	0	0	50	4.9	98	0.36	มากที่สุด

ข้อ ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการ บริหารงานของ โรงเรียนหนอง กรดพิทยาคม	ระดับความพึงพอใจ					N	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)					
2.3	การประสานงาน/ สื่อสารในโครงการ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีผู้ปกครอง ต้องชำระค่าใช้จ่าย เพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพัก แรมลูกเสือ เนตร นารี	50	0	0	0	0	50	5	100	0.00	มากที่สุด
2.4	การบริการด้านการ รับเงิน ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน)	49	1	0	0	0	50	4.98	99.6	0.14	มากที่สุด
2.5	การให้ความ ช่วยเหลือด้าน การเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ ผู้เรียน	46	4	0	0	0	50	4.92	98.4	0.27	มากที่สุด
ด้านบริหารงานบุคคล											
3.1	การสรรหาครูที่มี ความพร้อมด้านการ เรียนการสอน	28	22	0	0	0	50	4.56	91.2	0.50	มากที่สุด
3.2	การพัฒนาคุณภาพ ครูด้านการเรียน การสอน	20	30	0	0	0	50	4.4	88	0.49	มาก
3.3	มีอัตรากำลังครู เพียงพอ	30	15	5	0	0	50	4.5	90	0.67	มาก
3.4	ครูปฏิบัติหน้าที่ การสอนเต็ม ความสามารถ (ตรง	25	20	5	0	0	50	4.4	88	0.66	มาก

ข้อ ที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการ บริหารงานของ โรงเรียนหนอง กรดพิทยาคม	ระดับความพึงพอใจ					N	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)					
	เวลา/สอนเต็มเวลา)										
3.5	การดูแลเอาใจใส่ และให้บริการด้าน ต่าง ๆ ของครู/ บุคลากร	24	24	2	0	0	50	4.44	88.8	0.57	มาก
ด้านบริหารงานทั่วไป											
4.1	ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน	30	20	0	0	0	50	4.6	92	0.49	มากที่สุด
4.2	การดูแลด้านความ สะอาดของอาคาร สถานที่	12	28	10	0	0	50	4.04	80.8	0.66	มาก
4.3	บริเวณโรงเรียนมี ความร่มรื่น สวยงาม	17	32	1	0	0	50	4.32	86.4	0.51	มาก
4.4	มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการ สอน	6	44	0	0	0	50	4.12	82.4	0.32	มาก
4.5	มีการจัดให้ครูดูแล รักษาความ ปลอดภัยของ นักเรียน	42	8	0	0	0	50	4.84	96.8	0.37	มากที่สุด
รวม		566	359	65	0	0	990	4.50	90.02	0.42	มาก

จากตาราง สรุปได้ว่า

โดยภาพรวม ครูบุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานขอ
โรงเรียนหนองกรดพิทยาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2565 อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.50

เมื่อพิจารณารายการประเมิน พบว่า ครูบุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกประเด็นการประเมิน โดยอันดับแรก ได้แก่ ข้อ 1.2 การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน คะแนนเฉลี่ย 3.98 รองลงมา ได้แก่ ข้อ 2.4 การบริการด้านการรับเงิน ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน มีคะแนนเฉลี่ย 4.98 และ ข้อ 3.1 การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 4.56 และอันดับสุดท้าย ได้แก่ ข้อ 4.3 บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม มีคะแนนเฉลี่ย 4.65

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

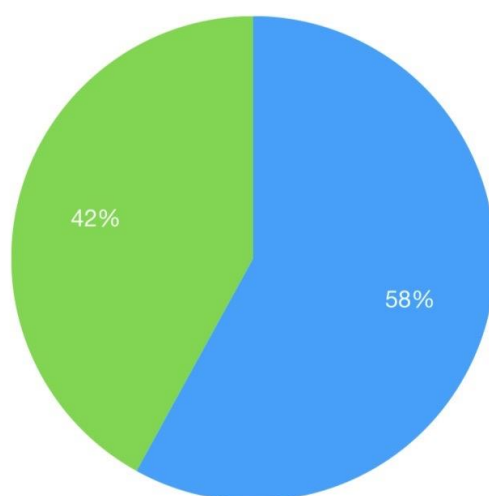
เพิ่มอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีให้ไว้ต่อความต้องการทางการเรียนรู้

ผลที่ได้จากการเก็บข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

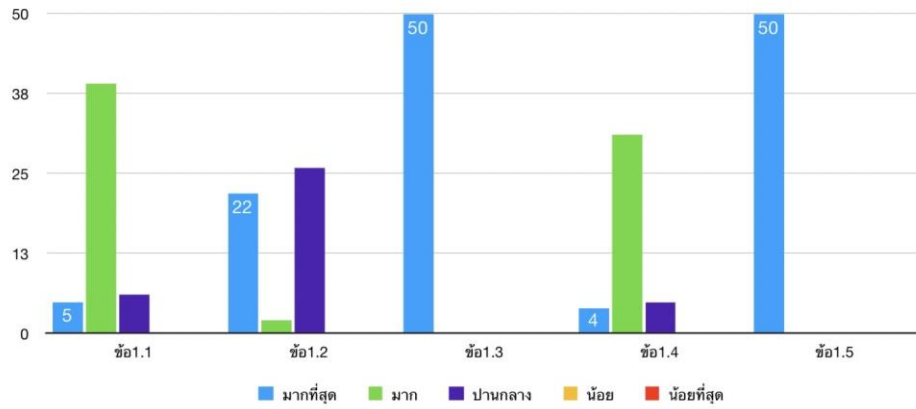
เพศ	
เพศ	ร้อยละ
ชาย 29 คน	29
หญิง 21 คน	21

● ชาย 29 คน ● หญิง 21 คน



ส่วนที่ 2

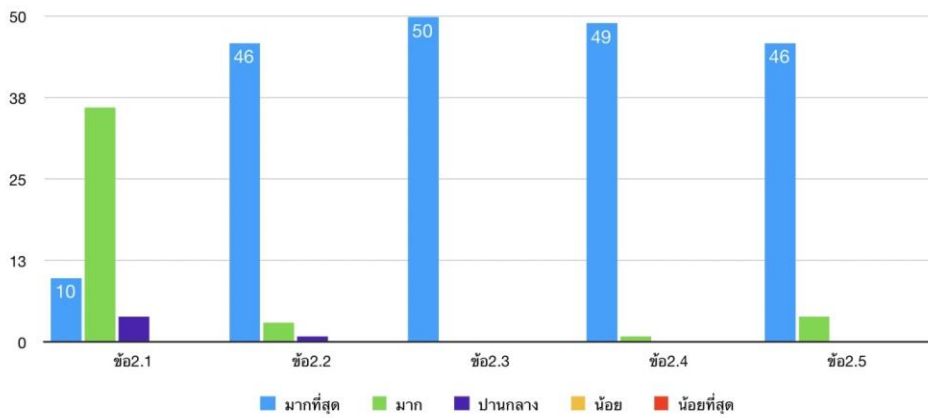
ด้านบริหารงานวิชาการ



ด้านบริหารงานวิชาการ

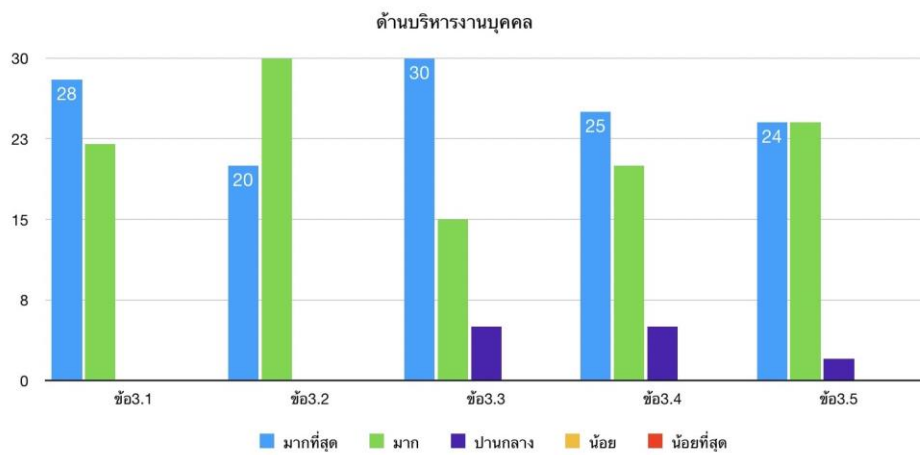
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ข้อ1.1	5	39	6	0	0
ข้อ1.2	22	2	26	0	0
ข้อ1.3	50	0	0	0	0
ข้อ1.4	4	31	5	0	0
ข้อ1.5	50	0	0	0	0

ด้านการบริหารงานงบประมาณ



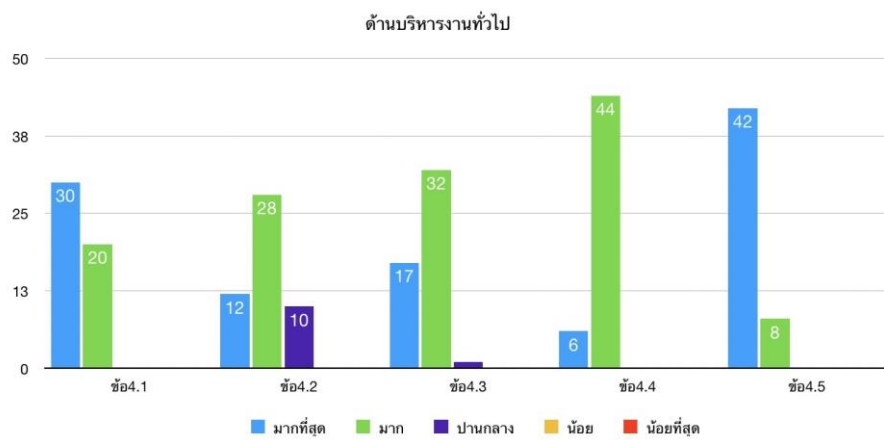
ด้านการบริหารงานงบประมาณ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ข้อ2.1	10	36	4	0	0
ข้อ2.2	46	3	1	0	0
ข้อ2.3	50	0	0	0	0
ข้อ2.4	49	1	0	0	0
ข้อ2.5	46	4	0	0	0



ด้านบริหารงานบุคคล

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ข้อ3.1	28	22	0	0	0
ข้อ3.2	20	30	0	0	0
ข้อ3.3	30	15	5	0	0
ข้อ3.4	25	20	5	0	0
ข้อ3.5	24	24	2	0	0



ด้านบริหารงานทั่วไป

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ข้อ4.1	30	20	0	0	0
ข้อ4.2	12	28	10	0	0
ข้อ4.3	17	32	1	0	0
ข้อ4.4	6	44	0	0	0
ข้อ4.5	42	8	0	0	0

