



รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ



โรงเรียนบ้านเมืองกาญจน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ 2565

โรงเรียนบ้านเมืองกาญจน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	แปลผล
ความพึงพอใจต่อการกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1.การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือ ป้าย ประชาสัมพันธ์	4.90	พึงพอใจมากที่สุด
2.วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
3.ชั้นเรียนที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	4.64	พึงพอใจมากที่สุด
4.วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	4.80	พึงพอใจมากที่สุด
5.สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม	4.89	พึงพอใจมากที่สุด
6.การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของ ผู้รับบริการ	4.89	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ		
7.ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตรอัธยาศัยดี	4.78	พึงพอใจมากที่สุด
8.ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	4.74	พึงพอใจมากที่สุด
9.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/ โปรแกรมวิชาต่างๆ	4.86	พึงพอใจมากที่สุด
10.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละ หลักสูตร	4.91	พึงพอใจมากที่สุด
11.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของ ครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	4.62	พึงพอใจมากที่สุด
12.ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแล นักเรียน	4.73	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
13.สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทาง มาโรงเรียน	4.91	พึงพอใจมากที่สุด
14.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	4.92	พึงพอใจมากที่สุด
15.อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.93	พึงพอใจมากที่สุด
16.อุปกรณ์เครื่องมือ / คอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย	4.89	พึงพอใจมากที่สุด

