



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการ

โรงเรียนวัดเมธังกราวาส(เทศรัฐราษฎร์นุกูล)

ปีการศึกษา 2565

กลุ่มงานงบประมาณ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนวัดเมธังกราวาส(เทศรัฐราษฎร์นุกูล) มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนวัดเมธังกราวาส(เทศรัฐราษฎร์นุกูล) จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนวัดเมธังกราวาส(เทศรัฐราษฎร์นุกูล) เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนวัดเมธังกราวาส(เทศรัฐราษฎร์นุกูล)

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	2
สภาพทั่วไป	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	3-5
การดำเนินงาน	3-5
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	6
ผลสำรวจความพึงพอใจ	6
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	7
สรุปและอภิปรายผล	7
ภาคผนวก	8
แบบสอบถามความพึงพอใจ	9

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถดำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2
ข้อมูลโรงเรียน

2

- สภาพทั่วไป

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการ

การสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนวัดเมธังกราวาส(เทศรัฐราษฎร์นุกูล)

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

☐ คณะกรรมการการ

สถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	325	554	155	6	6
2	การจัดทำนโยบายและแผนพัฒนาการศึกษา ได้สอดคล้องกับ นโยบายมาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษา ขั้นพื้นฐาน และความต้องการของสถานศึกษา ท้องถิ่น	341	544	153	5	3
3	การจัดตั้งงบประมาณและการแจ้งจัดสรรงบประมาณ	330	550	153	8	5
4	การติดตาม และประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการ ปฏิบัติตามนโยบาย และกลยุทธ์	338	526	167	12	3
5	การดำเนินงานเกี่ยวกับงานการเงิน บัญชี และพัสดุ	321	558	152	9	6
6	การเบิก-จ่าย เป็นไปตามระเบียบ การให้คำปรึกษาสถานศึกษา เกี่ยวกับการดำเนินงานบริหารการเงิน งานบัญชี งานพัสดุและงาน บริหาร สินทรัพย์	351	542	140	8	5
7	การเบิก-จ่าย รวดเร็วและถูกต้อง	371	526	140	3	6
8	การให้คำปรึกษาสถานศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานบริหารการเงิน งานบัญชี งานพัสดุและงานบริหาร สินทรัพย์	350	528	156	7	5
9	การบริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	416	499	115	8	8
10	ผู้รับผิดชอบมีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะ	397	524	110	9	6
11	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงเวลา	382	515	129	13	7
12	การให้บริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น	385	512	129	11	9
13	เจ้าหน้าที่สร้างความประทับใจและความเข้าใจที่ดีแก่ผู้มาติดต่อ	396	509	125	8	8

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนวัดเมธังกราวาส(เทศรัฐราษฎร์นุกูล)
ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง 5 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง 4 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง 3 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง 2 คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา	10.54	4.13	มาก
2	การจัดทำนโยบายและแผนพัฒนาการศึกษา ได้สอดคล้องกับนโยบายมาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน และความต้องการของสถานศึกษา ท้องถิ่น	10.77	4.16	มาก
3	การจัดตั้งงบประมาณและการแจ้งจัดสรรงบประมาณ	10.60	4.14	มาก
4	การติดตาม และประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการปฏิบัติตามนโยบาย และกลยุทธ์	11.04	4.13	มาก
5	การดำเนินงานเกี่ยวกับงานการเงิน บัญชี และพัสดุ	10.42	4.13	มาก
6	การเบิก-จ่าย เป็นไปตามระเบียบ การให้คำปรึกษาสถานศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานบริหารการเงิน งานบัญชี งานพัสดุและงานบริหาร สินทรัพย์	10.74	4.17	มาก
7	การเบิก-จ่าย รวดเร็วและถูกต้อง	11.06	4.20	มาก
8	การให้คำปรึกษาสถานศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานบริหารการเงินงานบัญชี งานพัสดุและงานบริหาร สินทรัพย์	11.02	4.16	มาก

9	การบริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส	11.34	4.25	มาก
10	ผู้รับผิดชอบมีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษา และข้อแนะนำ	10.99	4.24	มาก
11	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ตรงเวลา	11.13	4.20	มาก
12	การให้บริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น	11.19	4.20	มาก
13	เจ้าหน้าที่สร้างความประทับใจและความเข้าใจที่ดีแก่ผู้มาติดต่อ	11.24	4.22	มาก
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		10.93	4.18	

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดเมธังกราวาส(เทศรัฐราษฎร์นุกูล) ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.18 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4 ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 9. การบริการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส คะแนนเฉลี่ย = 4.25 รองลงมาคือข้อ 10.ผู้รับผิดชอบมีความรู้ ความเข้าใจ ให้คำปรึกษา และข้อแนะนำ คะแนนเฉลี่ย = 4.24 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 1.การจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา, 4.การติดตาม และประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณและผลการปฏิบัติตามนโยบาย และกลยุทธ์ และ 5.การดำเนินงานเกี่ยวกับงานการเงิน บัญชี และพัสดุคะแนน เฉลี่ย = 4.13

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.18 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4 มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน 0 ข้อ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก 13 ข้อ ทั้งนี้เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด

ภาคผนวก

