



**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
ประจำปีการศึกษา 2565**

กลุ่มงานบริหารวิชาการ

**โรงเรียนวัดเมธังกราวาส (เทศรัฐราษฎร์นุกูล)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1**

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2565

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการของปีการศึกษา 2565 ได้ทำการประเมินในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
ในการรับสมัครนักเรียน
2. การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
ในการย้ายนักเรียน
3. การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
ในการขอหนังสือรับรองเงินเดือน
4. การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
ในการขอใบรับรองของนักเรียน
5. การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
ในการขอใบรับรองรถรับส่งนักเรียน
6. การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
ในการขอใช้สถานที่หรือห้องประชุม
7. การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
ในการขอเข้าศึกษาดูงาน

ตอนที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
ในด้านการรับสมัครนักเรียน ซึ่งมีผู้รับบริการจำนวน 259 คน แสดงผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
 ในด้านการรับสมัครนักเรียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. มีเป้าหมายขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.15	1.03	มาก
2. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	4.23	0.83	มาก
3. ความในการติดต่อขอใช้บริการ	4.21	1.27	มาก
4. การบริการมีระบบและไม่ยุ่งยาก	4.56	1.35	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1. ความเหมาะสมบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ	4.32	1.82	มาก
2. การให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่ชัดเจน	4.71	2.15	มากที่สุด
3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.66	0.88	มากที่สุด
4. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	4.65	0.98	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือการให้บริการ	4.31	1.45	มาก
2. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	4.35	1.68	มาก
ด้านผลจากการให้บริการ			
1. ได้รับผลการบริการที่ตรงต่อความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.65	2.24	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.33	2.10	มาก
เฉลี่ย	4.43	1.48	มาก

จากตารางที่ 1 ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการในด้านการรับสมัครนักเรียน
 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าการให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
 คือ 4.71

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
 ในด้านการย้ายนักเรียน ซึ่งมีผู้รับบริการจำนวน 23 คน แสดงผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
 ในด้านการย้ายนักเรียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. มีเป้าหมายนำขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.22	0.88	มาก
2. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	4.25	1.26	มาก
3. ความในการติดต่อขอใช้บริการ	4.11	1.15	มาก
4. การบริการมีระบบและไม่ยุ่งยาก	4.32	0.94	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1. ความเหมาะสมบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ	4.42	0.85	มาก
2. การให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่ชัดเจน	4.56	2.15	มากที่สุด
3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.62	1.92	มากที่สุด
4. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	4.45	1.55	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือการให้บริการ	4.22	1.45	มาก
2. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	4.15	2.01	มาก
ด้านผลจากการให้บริการ			
1. ได้รับผลการบริการที่ตรงต่อความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.08	2.32	มาก
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.51	2.22	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.33	1.56	มาก

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการในด้านการย้ายนักเรียน
 ในภาพรวมอยู่ ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความรู้ความสามารถในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
 คือ 4.62

ตอนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
 ในด้านการขอหนังสือรับรองเงินเดือน ซึ่งมีผู้รับบริการจำนวน 117 คน แสดงผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
 ในด้านการขอหนังสือรับรองเงินเดือน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. มีเป้าหมายนำขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	4.12	1.05	มาก
2. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	4.21	1.35	มาก
3. ความในการติดต่อขอใช้บริการ	4.56	1.24	มาก
4. การบริการมีระบบและไม่ยุ่งยาก	4.11	1.56	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1. ความเหมาะสมบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ	4.32	1.09	มาก
2. การให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่ชัดเจน	4.64	1.31	มาก
3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.21	1.56	มาก
4. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	4.33	1.42	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือการให้บริการ	4.02	1.56	มาก
2. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	4.12	1.23	มาก
ด้านผลจากการให้บริการ			
1. ได้รับผลการบริการที่ตรงต่อความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.15	1.45	มาก
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.33	0.97	มาก
เฉลี่ย	4.26	1.32	มาก

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการในด้านการขอหนังสือรับรอง
 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าการให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
 คือ 4.64

ตอนที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
 ในด้านการขอใบรับรองของนักเรียน ซึ่งมีผู้รับบริการจำนวน 117 คน แสดงผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
 ในด้านการขอใบรับรองของนักเรียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. มีเป้าหมายขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	3.75	2.54	มาก
2. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	3.62	2.23	มาก
3. ความในการติดต่อขอใช้บริการ	3.87	2.15	มาก
4. การบริการมีระบบและไม่ยุ่งยาก	4.15	0.78	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1. ความเหมาะสมบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ	4.22	1.99	มาก
2. การให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่ชัดเจน	4.35	1.87	มาก
3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.21	2.14	มาก
4. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	4.33	2.23	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือการให้บริการ	3.75	1.87	มาก
2. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	4.45	2.15	มาก
ด้านผลจากการให้บริการ			
1. ได้รับผลการบริการที่ตรงต่อความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.14	2.22	มาก
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.56	1.45	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.12	1.97	มาก

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการในด้านการขอใบรับรองของนักเรียน
 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความรวดเร็วในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
 คือ 4.56

ตอนที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
 ในด้านการขอใบรับรองหรือส่งนักเรียน ซึ่งมีผู้รับบริการจำนวน 15 คน แสดงผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
 ในด้านการขอใบรับรองหรือส่งนักเรียน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. มีเป้าหมายขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	3.85	1.78	มาก
2. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	3.72	1.89	มาก
3. ความในการติดต่อขอใช้บริการ	3.97	1.56	มาก
4. การบริการมีระบบและไม่ยุ่งยาก	4.23	1.55	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1. ความเหมาะสมบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ	4.55	1.82	มากที่สุด
2. การให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่ชัดเจน	4.62	1.95	มากที่สุด
3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.45	2.83	มาก
4. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	4.32	2.22	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือการให้บริการ	4.11	2.45	มาก
2. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	4.42	2.23	มาก
ด้านผลจากการให้บริการ			
1. ได้รับผลการบริการที่ตรงต่อความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.26	1.87	มาก
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.48	2.33	มาก
เฉลี่ย	4.25	2.04	มาก

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการในด้านการขอใบรับรองหรือส่งนักเรียน
 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าการให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
 คือ 4.62

ตอนที่ 6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
 ในด้านการขอใช้สถานที่ ซึ่งมีหน่วยงานที่ขอใช้บริการจำนวน 3 หน่วยงาน แสดงผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 6 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ
 ในด้านการขอใช้สถานที่หรือห้องประชุม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. มีเป้าหมายนำขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	3.75	1.23	มาก
2. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	3.11	1.45	มาก
3. ความในการติดต่อขอใช้บริการ	3.15	1.66	มาก
4. การบริการมีระบบและไม่ยุ่งยาก	3.05	1.87	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1. ความเหมาะสมบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ	4.12	2.35	มาก
2. การให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่ชัดเจน	4.15	2.24	มาก
3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.43	2.88	มาก
4. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	4.26	2.56	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือการให้บริการ	3.98	1.89	มาก
2. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	3.35	2.21	มาก
ด้านผลจากการให้บริการ			
1. ได้รับผลการบริการที่ตรงต่อความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.23	1.87	มาก
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.15	2.33	มาก
เฉลี่ย	3.81	2.05	มาก

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการในด้านการขอใช้สถานที่หรือห้องประชุม
 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความรู้ความสามารถในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
 คือ 4.43

ตอนที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ

ในด้านการขอเข้าศึกษาดูงาน ซึ่งมีหน่วยงานที่ขอใช้บริการจำนวน 2 หน่วยงาน แสดงผลดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 7 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการ

ในด้านการขอเข้าศึกษาดูงาน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. มีเป้าหมายขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	3.35	1.22	มาก
2. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	3.23	1.83	มาก
3. ความในการติดต่อขอใช้บริการ	3.56	2.56	มาก
4. การบริการมีระบบและไม่ยุ่งยาก	3.14	1.98	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1. ความเหมาะสมบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ	4.41	0.87	มาก
2. การให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่ชัดเจน	4.11	1.15	มาก
3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.12	2.23	มาก
4. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	4.32	2.15	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือการให้บริการ	3.74	2.22	มาก
2. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	3.56	2.45	มาก
ด้านผลจากการให้บริการ			
1. ได้รับผลการบริการที่ตรงต่อความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.45	1.89	มาก
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.32	1.56	มาก
เฉลี่ย	3.86	1.84	มาก

จากตารางที่ 7 ความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานบริหารวิชาการในด้านการขอเข้าศึกษาดูงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าได้รับผลการบริการที่ตรงต่อความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.45