

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
โรงเรียนท่าปลาประชาอุทิศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก อุตรดิตถ์  
ประจำปีงบประมาณ 2565

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรจำนวน 1,464 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 คน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละสถานะของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนคน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
เพศชาย	59	19.67
เพศหญิง	241	80.33
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 30 ปี	26	8.67
มากกว่า 30 ปี	274	91.33
<b>ตำแหน่ง</b>		
ผู้ปกครอง	259	86.33
ศิษย์เก่า	25	8.33
อื่นๆ	16	5.33
<b>กลุ่มงานที่รับบริการ</b>		
กลุ่มบริหารวิชาการ	100	33.33
กลุ่มบริหารแผนงานและ งบประมาณ	90	30
กลุ่มบริหารบุคคล	10	3.33
กลุ่มบริหารทั่วไปและกิจการนักเรียน	100	33.33

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ**

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	93	7	-	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	52	41	1	-	-
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	61	39	-	-	-
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	80	14	6	-	-
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	80	20	-	-	-
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	79	22	-	-	-
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	100	-	-	-	-
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	85	15	-	-	-
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	75	23	2	-	-
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	86	14	-	-	-
★ ด้านผลจากการให้บริการ					
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	100	-	-	-	-
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	92	8	-	-	-
ร้อยละ	82.33	16.92	0.75		

จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ สามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ได้ ดังนี้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการของโรงเรียนท่าปลาประชาอุทิศ อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 82.33 ระดับดี 16.92 และระดับปานกลาง 0.75

**ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ**

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ครูให้บริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
2. ครูอธิบายขั้นตอนต่างๆด้วยความเต็มใจ

## แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ตำแหน่ง ( ) ผู้ปกครอง ( ) ศิษย์เก่า ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. โปรดระบุบริการที่ท่านขอรับบริการ.....

### ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
	5	4	3	2	1
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม					
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย					
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม					
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล					
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น					
10. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน					
★ ด้านผลจากการให้บริการ					
11. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					
12. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ความไม่พึงพอใจ

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณค่ะ