



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



โรงเรียนดงหลวงวิทยา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๗๐) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - พ.ศ. ๒๕๘๐) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ในปีพ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โรงเรียนดงหลวงวิทยา จึงได้จัดทำรายงาน ผลการ ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในภายในหน่วยงาน เพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไป วิเคราะห์เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ของโรงเรียนดงหลวงวิทยาในปีถัดไป

โรงเรียนดงหลวงวิทยา

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของโรงเรียนดงหลวงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสภามุทดาหาร ประจำปีพ.ศ.๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ / แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงเรียนดงหลวงวิทยา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อน มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงเรียนดงหลวงวิทยามีแนวทางการพัฒนาดังนี้

1. รายงานผลการดำเนินการตามแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยคะแนนอยู่ในระดับ 28.28 โดยมีผลการดำเนินงานตามมาตรการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส ดังนี้

มาตรการ/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
การปฏิบัติหน้าที่ 1) สร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม เท่าเทียม ไม่เรียกรับผลประโยชน์ และให้บริการอย่างมีคุณภาพ 2) มีการติดตามวัดผลสถิติการให้บริการทุกไตรมาส 3) มีการติดตามรายงานการเรียกได้รับผลประโยชน์ที่มาจากการปฏิบัติหน้าที่ และมีการดำเนินการตอบสนองอย่างเหมาะสม	บุคลากรโรงเรียนทุกกลุ่มงาน	ดำเนินการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน โดยเพิ่ม ข้อมูลในส่วนของขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และผลลัพธ์ที่ได้ในแต่ละขั้นตอน	1) มีคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน 2) มีขั้นตอนการจัดลำดับความสำคัญของงานช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีขั้นตอนและตามลำดับ
การใช้งบประมาณ 1) มีการจัดทำแผนงบประมาณที่สอดคล้องกับเป้าหมายที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำหนด และพันธกิจของโรงเรียน	ฝ่ายบริหาร งบประมาณและบุคลากรโรงเรียนดงหลวงวิทยาทุกคน	มีการจัดทำแผนงบประมาณประจำปีโดยมีการประชุมหารือร่วมกัน และเสนอขออนุมัติตามขั้นตอนของโรงเรียน และมีการเวียนแจ้งผ่านทางอีเมลล์ และเว็บไซต์ของโรงเรียน	1) บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ 2) งบประมาณมีการตรวจสอบ ตรวจสอบตามลำดับขั้นตอน ทำให้มั่นใจว่าถูกต้องตามระเบียบ

มาตรการ/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
2) มีการเผยแพร่แผนงบประมาณผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียน 3) มีการดำเนินงานตามแผนงบประมาณ ควบคุมติดตามและรายงานทุกไตรมาส 4) มีช่องทางรายงานและติดตามการรายงานแจ้งการใช้งบประมาณไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือมีการทุจริตในการใช้จ่ายงบประมาณ		เพื่อให้บุคลากรรับทราบรวมทั้งมีการเผยแพร่รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือนให้แต่ละงานรับทราบผ่านทางระบบอีเมล	3) บุคลากรรับทราบการใช้จ่ายงบประมาณของโรงเรียน
การใช้อำนาจ มอบนโยบายให้หัวหน้างานทำการประเมินบุคลากรภายในงานอย่างเป็นธรรม โดยใช้เกณฑ์การประเมินตามที่สำนักงานเขตพื้นที่กำหนด และเพิ่มการประเมินโดยดูจากความสามารถ และผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน (Pay for Performance)	ผู้อำนวยการโรงเรียน และหัวหน้าฝ่ายงาน	มีการจัดกิจกรรมเพื่อให้แต่ละงานชี้แจงแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานเขตพื้นที่และรายงานผลการประเมินตามระบบขั้นตอนที่สำนักงานเขตพื้นที่กำหนด	บุคลากรรับทราบเกณฑ์การประเมิน และมีการปฏิบัติงานสอดคล้องตามเกณฑ์
การใช้ทรัพย์สินของราชการ 1) มีขั้นตอนกระบวนการในการนำทรัพย์สินของ	งานธุรการ	งานธุรการได้ทำการเผยแพร่ขั้นตอนวิธีการและแบบฟอร์มในการนำทรัพย์สินของ	บุคลากรมีการดำเนินงานตามขั้นตอนดังกล่าวด้วยดี ทำให้มีการนำทรัพย์สินไปใช้โดยไม่ได้รับ

มาตรการ/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
โรงเรียนไปใช้งานนอกสถานที่ 2) ควบคุมการนำทรัพย์สินไปใช้งานนอกสถานที่ตามกระบวนการที่กำหนด 3) ผู้รับผิดชอบด้านทรัพย์สินมีการติดตามและรายงานผลการนำทรัพย์สินไปใช้งานตามกระบวนการที่กำหนด		โรงเรียนไปใช้งานผ่านทางระบบออนไลน์	อนุญาต หรือมีการนำไปใช้งานนอกเหนือจากภารกิจของโรงเรียน
การแก้ไขปัญหาการทุจริต 1) สร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อปลูกฝังการในการไม่รับของ หรือ No Gift Policy 2) จัดทำระบบและกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่เป็นเรื่องทุจริต 3) มีการติดตามและรายงานผลด้านการปฏิบัติงานเพื่อต่อต้านการทุจริตตามกระบวนการของ ปปช. และที่โรงเรียนกำหนด	งานธุรการและประชาสัมพันธ์	งานธุรการได้จัดทำโครงการ ITA เพื่อเผยแพร่ No Gift Policy ของโรงเรียนและมีการรายงานผลการดำเนินงานด้านการต่อต้านทุจริต รวมทั้งกระบวนการเรื่องร้องเรียนต่างๆ เพื่อให้บุคลากรของโรงเรียนรับทราบ	บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานตามนโยบาย No Gift Policy และสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง

2. รายงานผลการดำเนินการการตามแบบการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยคะแนนอยู่ในระดับ 29.52 โดยมีผลการดำเนินงานตามมาตรการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

มาตรการ/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
คุณภาพการดำเนินงาน 1) มีการประเมินความพึงพอใจ และรับข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของโรงเรียน 2) นำผลการประเมินที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการ	บุคลากรโรงเรียน ดงหลวงวิทยาทุกคน	โรงเรียนได้ดำเนินการจัดการประเมินโดยผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ 2566 โดยมีผลในรอบ 12 เดือนอยู่ในระดับดีมาก และมีการนำข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนการปรับปรุงในปีงบประมาณ 2567	จากผลการประเมินพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่เพิ่มมากขึ้น
ประสิทธิภาพในการสื่อสาร 1) สร้างช่องทางในการสื่อสารภายในโรงเรียน และระหว่างภายนอกโรงเรียน โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือหลักในการสื่อสาร 2) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ บน โดย Facebook,เว็บไซต์ของโรงเรียน อย่างต่อเนื่อง	งานประชาสัมพันธ์ โรงเรียนดงหลวงวิทยา	งานพัฒนาระบบสารสนเทศได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของโรงเรียน ให้เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน และงานฝึกอบรมสารสนเทศได้มีการเผยแพร่หลักสูตรการฝึกอบรมและผลการจัดกิจกรรมฝึกอบรมต่างๆ เป็นประจำทุกเดือน	1) ผู้รับบริการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยของโรงเรียน 2) เว็บไซต์ของโรงเรียน มีข้อมูลที่ตอบสนองต่อผู้มาใช้บริการอย่างแท้จริง
การปรับปรุงระบบการทำงาน 1) สร้างช่องทางการรับฟังความต้องการ ข้อเสนอแนะ ข้อดี	งานเทคโนโลยี สารสนเทศโรงเรียนดงหลวงวิทยา	1) งานพัฒนาระบบสารสนเทศได้ดำเนินการจัดทำระบบประเมินออนไลน์ เพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจและรับ Feedback	มีช่องทางออนไลน์ที่ผู้รับบริการสามารถให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ แจ้งปัญหาต่างๆ ได้โดยไม่จำกัดเวลา และสถานที่

มาตรการ/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
จากผู้รับบริการ (Voice of customer) ผ่านช่องทางต่างๆ 2) นำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการบริหารงานและการปฏิบัติงาน 3) มีการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ		จากผู้ใช้บริการ และมีการนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ 2) โรงเรียนมีการมอบหมายบุคลากรในการรับฟัง และตอบปัญหาผ่านระบบออนไลน์	

2. รายงานผลการดำเนินการการตามแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยคะแนนอยู่ในระดับ 29.77 โดยมีผลการดำเนินงานตามมาตรการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส ดังนี้

มาตรการ/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
การเปิดเผยข้อมูล 1) จัดทำข้อมูลสารสนเทศและเผยแพร่ข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบของ OIT บนเว็บไซต์ของโรงเรียน 2) ปรับปรุงระบบการให้บริการผ่าน E-Service ให้ครบถ้วน 3) จัดเก็บสถิติและ Feedback จากผู้ให้บริการ E-Service เพื่อนำมาปรับปรุงระบบ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนดงหลวงวิทยา	1) มีการปรับปรุงเว็บไซต์ของโรงเรียน ให้มีข้อมูลที่ทันสมัย และเมื่อเนื้อหาครบถ้วน ทั้งต่อผู้รับบริการ และตามเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะของ ITA 2) มีการจัดทำ Dashboard เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสถิติการใช้งาน E-Service และบริการต่างๆ ของโรงเรียน	ผู้รับบริการมีช่องทางในการใช้บริการผ่าน E-Service ทำให้สามารถใช้บริการได้ทุกที่ทุกเวลาทำให้ได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น

มาตรการ/วิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
		3) มีการเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบ E-Service เพิ่มเติม	
การป้องกันการทุจริต ชี้แจงข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริต ตามเกณฑ์การประเมินITA และ เตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรภายในเพื่อรองรับการประเมิน ITA ด้วยการรณรงค์ให้เข้ารับการประเมิน IIT	บุคลากรโรงเรียน ดงหลวงวิทยาทุกคน	1) เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบมีการจัดกิจกรรม เพื่อให้ความรู้ด้าน ITA แก่บุคลากรของโรงเรียน 2) มีการรณรงค์และให้มีส่วนร่วมพร้อมกันทั้งโรงเรียน ในการประเมิน IIT	มีการประเมิน IIT ครบถ้วนตามเกณฑ์ และได้ครบถ้วนก่อนกำหนดการปิดการประเมิน อันเนื่องมาจากการจัดกิจกรรมให้มีการร่วมประเมินอย่างพร้อมเพรียงกัน