



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ

การให้บริการ

โรงเรียนโพนางนางิ้ววิทยา

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ 2565
โรงเรียนโพนสวางนาจวิทยา อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง แสดงจำนวนร้อยละและของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ที่	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1	ผู้ปกครองนักเรียน	120	40.00
2	นักเรียน	150	50.00
3	คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	5	1.67
4	บุคคลทั่วไป	25	8.33
	รวม	300	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนโพนสวางนาจวิทยา ปีงบประมาณ 2565

โดยเกณฑ์การประเมินผล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยมาก
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
ความพึงพอใจต่อการะบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้ คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนะแนว การศึกษา เช่น มีประกาศ หรือ ป้าย ประชาสัมพันธ์	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
2 วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร มีความสะดวก รวดเร็ว	4.87	พึงพอใจมากที่สุด
3. วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน	4.70	พึงพอใจมากที่สุด
4. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	4.75	พึงพอใจมากที่สุด
5. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม	4.58	พึงพอใจมากที่สุด
6. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของ ผู้รับบริการ	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ		
7. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
8. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	4.80	พึงพอใจมากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ค่าสถิติ	แปลผล
9. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่าง ๆ	4.62	พึงพอใจมากที่สุด
10. ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละ หลักสูตร	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
11. เทคนิคและทักษะการถ่ายทอดความรู้ของ ครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	4.58	พึงพอใจมากที่สุด
12. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแล นักเรียน	4.55	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
13. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	4.70	พึงพอใจมากที่สุด
14. ป้าย/สัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
15. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียน การสอน	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
16. อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอและทันสมัย	4.53	พึงพอใจมากที่สุด
17. การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	4.55	พึงพอใจมากที่สุด
18. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	4.58	พึงพอใจมากที่สุด
19. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำโรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มี ความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ		
20. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	4.75	พึงพอใจมากที่สุด
21. ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
22. ความรู้/ ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพในการดำเนินชีวิต อยู่ในสังคมได้อย่าง เป็นคนดี และมีสุข	4.60	พึงพอใจมากที่สุด
23. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ		
24. บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	4.77	พึงพอใจมากที่สุด
25. บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	4.85	พึงพอใจมากที่สุด
26. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ ผู้รับบริการทราบ	4.87	พึงพอใจมากที่สุด
27. โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
28. โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย	4.95	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	131.35	
ค่าเฉลี่ย	4.69	พึงพอใจมากที่สุด

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่าง ๆ ในโรงเรียนโพนสวางนาจวิทยาพบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้าน ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ ความพึงพอใจ ต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการในระดับมากที่สุด

ภาคผนวก

ภาพกิจกรรมการประชุมผู้ปกครองนักเรียน



ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู บุคลากรโรงเรียนโพนสว่างนาจี้วิทยาประชุมผู้ปกครองนักเรียน

การนิเทศชั้นเรียน



ผู้บริหารสถานศึกษา เครือข่ายกุดำไถ่นามะเขือ นิเทศฯ และให้ข้อเสนอแนะ
การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ของ คณะครูโรงเรียนโพนสว่างนาจี้วิทยา

ภาพกิจกรรมต่าง ๆ



การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน



การจัดการเรียนการสอนกิจกรรมจิตศึกษา



กิจกรรมหน้าเสาธง