



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

โรงเรียนบ้านศรีนง

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบ ประเมิน เพื่อสรุปผล จำนวน ๘๓ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ (๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านศรีนง ต.โคกสว่าง อ. ปลาปาก จ. นครพนม

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านศรีนง ต.โคกสว่าง อ. ปลาปาก จ. นครพนม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖) มีผลการ ประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๗	(๙๑.๖)
หญิง	๗๖	(๘.๔)
รวม	๘๓	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
๑๘ – ๓๐ ปี	๒๘	(๓๓.๗)
๓๑ – ๔๕ ปี	๓๗	(๔๔.๖)
๔๖ – ๕๙ ปี	๑๕	(๑๘.๑)
๖๐ ปี ขึ้นไป	๓	(๓.๖)
รวม	๘๓	(๑๐๐.๐๐)
๓. อาชีพ		
นักเรียน	๒	(๒.๔)
ข้าราชการ	๙	(๑๐.๘)
เกษตรกร	๕๐	(๖๐.๒)
พนักงาน,ลูกจ้าง	๑๕	(๑๘.๑)
อื่นๆ	๗	(๘.๔)
รวม	๘๓	(๑๐๐)

ตารางแบบประเมินความพึงพอใจของการรับบริการจากสถานศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการบริหารงานวิชาการ					
๑. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำจัดการศึกษามาใช้	๔๗	๓๓	๓	-	-
๒. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ	๕๕	๒๖	๒	-	-
๓. การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา	๕๑	๒๓	๙	-	-
๔. การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	๔๒	๓๔	๗	-	-

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านงบประมาณ					
๑. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา	๓๗	๔๓	๓	-	-
๒. การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล	๓๙	๓๙	๕	-	-
๓. การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี	๓๙	๔๒	๒	-	-
๔. การบริการด้านการรับเงินค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน	๓๕	๔๒	๖	-	-
๕. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน	๓๘	๒๙	๑๕	๑	-
ด้านการบริหารงานบุคคล					
๑. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน	๔๕	๓๑	๗	-	-
๒. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน	๔๔	๓๑	๘	-	-
๓. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ	๓๙	๓๖	๘	-	-
๔. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)	๕๒	๒๕	๖	-	-
๕. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร	๔๗	๒๙	๗	-	-
ด้านบริหารทั่วไป					
๑ .การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน	๔๕	๓๔	๔	-	-
๒. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่	๓๙	๓๙	๕	-	-
๓. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม	๔๗	๓๒	๔	-	-
๔. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน	๔๕	๓๔	๔	-	-
๕. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน	๔๕	๓๑	๗	-	-
รวม	๘๓				

๖. สรุปผลการประเมิน

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

๑. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน ๘๓ คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ ด้านบริหารวิชาการ รองลงมาเป็นด้าน บริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และด้านงบประมาณ ตามลำดับ

๒. ผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากขึ้นไป ทุกด้าน

๗. การอภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีประเด็นพิจารณา ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาและส านักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างเป็น ระบบ

๒. ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ผู้บริหาร และ เจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง

๓. ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

๔. ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างชุมชนกับสถานศึกษา

๘. ข้อเสนอแนะ

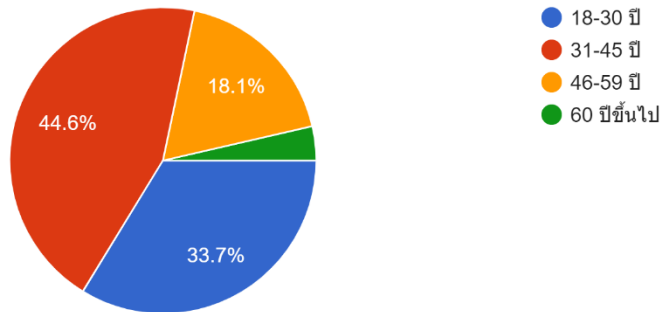
๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้

๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย

ข้อมูลเชิงสถิติของการให้บริการ

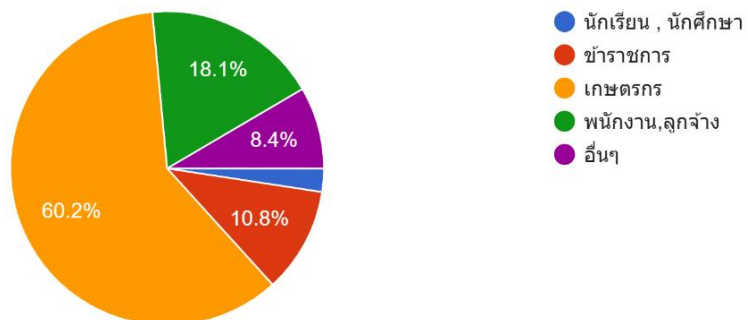
อายุ

คำตอบ 83 ข้อ



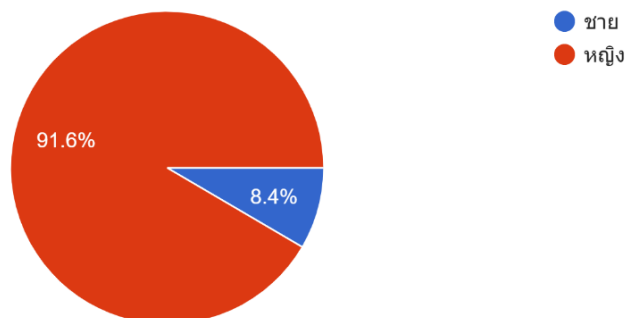
อาชีพ

คำตอบ 83 ข้อ

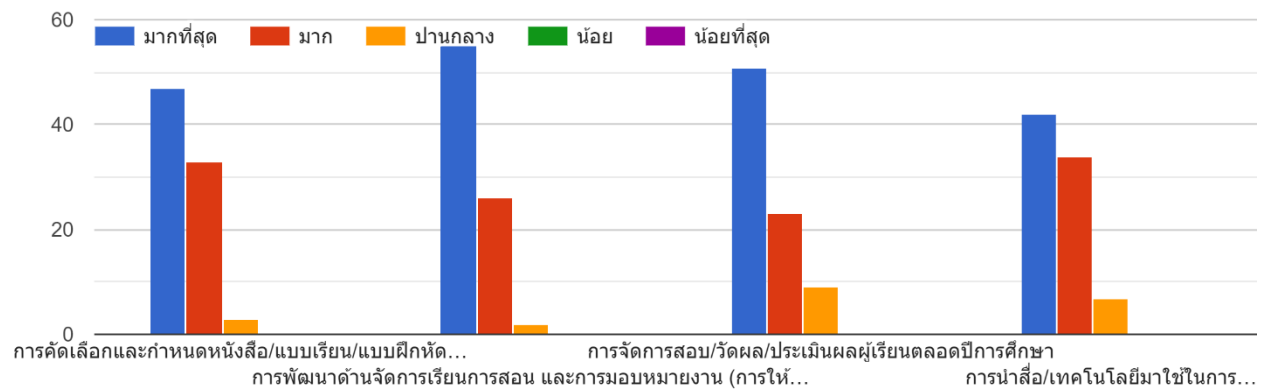


เพศ

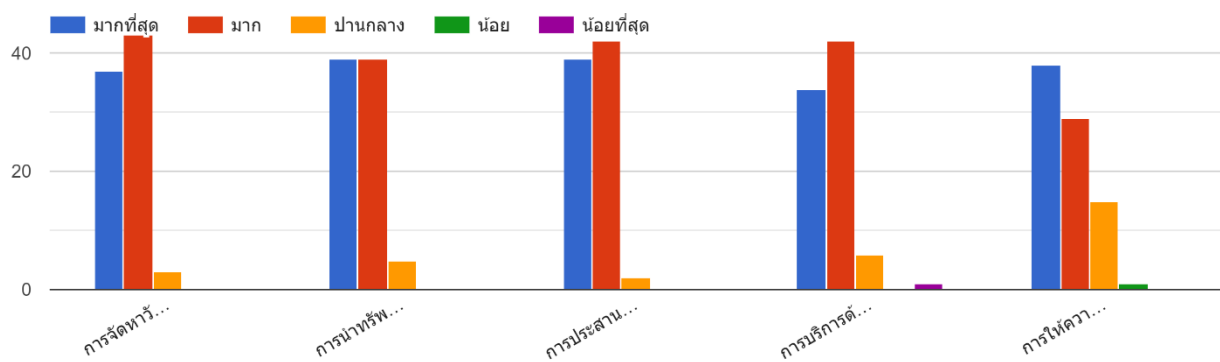
คำตอบ 83 ข้อ



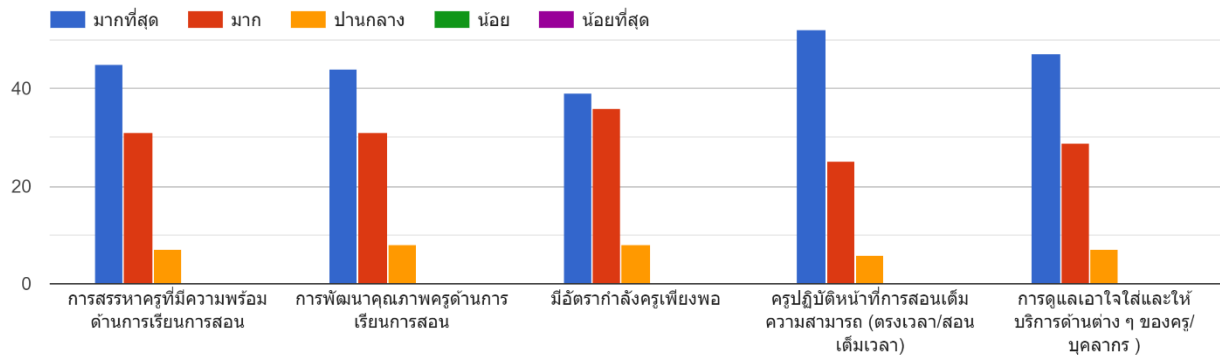
ด้านการบริหารงานวิชาการ



ด้านการบริหารงานงบประมาณ



ด้านการบริหารงานบุคคล



ด้านการบริหารงานทั่วไป

