

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนเชียงยืนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

โปรดให้ข้อมูลโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบของท่าน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑) เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- ๒) อายุ ☐ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี
☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
- ๓) อาชีพ ☐ เกษตรกร
☐ รับจ้างทั่วไป
☐ รับราชการ
☐ พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ
☐ อื่น ๆ โปรดระบุ
- ๔) เป็นผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้น
☐ ม. ๑ ☐ ม. ๒ ☐ ม. ๓
☐ ม. ๔ ☐ ม. ๕ ☐ ม. ๖

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ					
๑. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
๒. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน					
๓. ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๔. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
ด้านบุคลากร					
๑. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู					
๒. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม					
๓. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ					
๔. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่นักเรียนสม่ำเสมอทุกคน					
๕. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง					
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
๑. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ ที่ หลากหลาย เช่น ห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น					
๒. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม					

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๓. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน					
๔. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัด การ เรียน การสอน					
๕. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับ หลักสูตร สถานศึกษา					
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
๑. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ตามความสามารถของนักเรียน					
๒. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อ และ การพัฒนาตนเอง					
๓. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียน อย่างต่อเนื่อง					
๔. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่					
๕. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ					
๖. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอาสาฬหบูชา					
ด้านอาคารสถานที่					
๑. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย					
๒. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย					
๓. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ					
๔. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี					
๕. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ					
๖. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ					
๓. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ					

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารและจัดการศึกษา
โรงเรียนเชียงยืนวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครพนม

โปรดให้ข้อมูลโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบของท่าน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑) เพศ	ชาย	ร้อยละ ๒๒.๖๓
	หญิง	ร้อยละ ๗๗.๖๗
๒) อายุ	ต่ำกว่า ๓๐ ปี	ร้อยละ ๓๒.๑๕
	๓๑ – ๔๐ ปี	ร้อยละ ๒๕.๗๕
	๔๑ – ๕๐ ปี	ร้อยละ ๓๘.๔๒
	๕๑ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๓.๖๘
๓) อาชีพ	เกษตรกร	ร้อยละ ๗๕.๔๒
	รับจ้างทั่วไป	ร้อยละ ๒๒.๖๓
	รับราชการ	ร้อยละ ๐.๕๔
	พนักงานบริษัท/รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๑.๔๑
	อื่น ๆ โปรดระบุ	ร้อยละ ๐.๐๐

๔) เป็นผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้น

ม. ๑	ร้อยละ ๒๓.๐๓
ม. ๒	ร้อยละ ๒๑.๗๑
ม. ๓	ร้อยละ ๒๕.๐๐
ม. ๔	ร้อยละ ๑๑.๑๘
ม. ๕	ร้อยละ ๔.๖๑
ม. ๖	ร้อยละ ๑๕.๑๓

๒. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการบริหารจัดการ		
๑. มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ	๓.๕๗	พอใจมาก
๒. มีบุคลากรเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	๓.๖๓	พอใจมาก
๓. ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓.๖๕	พอใจมาก
๔. บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	๓.๗๒	พอใจมาก
เฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ	๓.๖๖	พอใจมาก
ด้านบุคลากร		
๑. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับความเป็นครู	๓.๗๐	พอใจมาก
๒. การพูดจากับนักเรียนและผู้ปกครองสุภาพเหมาะสม	๓.๘๐	พอใจมาก

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ระดับความคิดเห็น	
	ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๓. จัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ	๓.๗๑	พอใจมาก
๔. ครูมีความรัก เมตตา ดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนสม่ำเสมอทุกคน	๓.๙๕	พอใจมาก
๕. การติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองด้วยความเป็นกันเอง	๓.๑๓	พอใจปานกลาง
เฉลี่ยด้านบุคลากร	๓.๖๖	พอใจมาก
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน		
๑. ครูจัดการเรียนการสอนโดยแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ ที่หลากหลายเช่นห้องสมุด ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓.๗๖	พอใจมาก
๒. ส่งเสริมผู้เรียนให้แสวงหาความรู้โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม	๓.๘๑	พอใจมาก
๓. จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับ ความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน	๓.๖๑	พอใจมาก
๔. จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในห้องเรียนเอื้อต่อการจัด การเรียนการสอน	๓.๖๔	พอใจมาก
๕. มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับ หลักสูตร สถานศึกษา	๓.๗๕	พอใจมาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	๓.๖๙	พอใจมาก
ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร		
๑. ส่งเสริมการแข่งขันทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ตามความสามารถของนักเรียน	๓.๖๗	พอใจมาก
๒. แนะนำให้คำปรึกษา ส่งเสริมอาชีพนักเรียนตามความถนัด การศึกษาต่อและ การพัฒนาตนเอง	๓.๕๓	พอใจมาก
๓. ส่งเสริมสนับสนุนและจัดหาทุนการศึกษาของนักเรียน อย่างต่อเนื่อง	๓.๕๘	พอใจมาก
๔. พานักเรียนไปแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่	๓.๗๓	พอใจมาก
๕. ส่งเสริมทักษะการกีฬาเพื่อสุขภาพ	๓.๗๒	พอใจมาก
๖. จัดกิจกรรมวันสำคัญ เช่นวันแม่ วันอาสาฬหบูชา	๓.๘๗	พอใจมาก
เฉลี่ยด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	๓.๖๙	พอใจมาก
ด้านอาคารสถานที่		
๑. มีอาคารเรียน อาคารประกอบเพียงพอ สะอาดปลอดภัย	๓.๒๓	พอใจปานกลาง
๒. ถนนภายในโรงเรียนสะดวกปลอดภัย	๓.๔๗	พอใจปานกลาง
๓. มีโรงอาหารสะอาดถูกสุขอนามัย และน้ำดื่มสะอาดเพียงพอ	๓.๘๒	พอใจมาก
๔. มีห้องสมุดบริการ สามารถศึกษาค้นคว้าเป็นอย่างดี	๔.๐๖	พอใจมาก
๕. มีห้องคอมพิวเตอร์ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศเพียงพอ	๓.๖๒	พอใจมาก
๖. มีห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด เพียงพอ	๓.๖๔	พอใจมาก
เฉลี่ยด้านอาคารสถานที่	๓.๖๖	พอใจมาก
เฉลี่ยทุกด้าน		

จากตารางพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่รับบริการจากโรงเรียนเชียงยืนวิทยา ด้านการบริหารจัดการ ความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๖๐ อยู่ในระดับมาก ด้านบุคลากร ความพึงพอใจ เฉลี่ย ๓.๖๖ อยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ความพึงพอใจ เฉลี่ย ๓.๖๖ อยู่ใน ระดับมาก ด้าน กิจกรรมเสริมหลักสูตร ความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๖๙ อยู่ในระดับมาก ด้านอาคารสถานที่ ความพึงพอใจเฉลี่ย ๓.๖๔ อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจทั้ง ๕ ด้านเฉลี่ย ๓.๖๖ อยู่ในระดับมาก

จากการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

๑. อยากให้โรงเรียนช่วยปรับปรุงความสะอาดห้องส้วมสำหรับนักเรียน
๒. อยากให้โรงเรียนจัดกิจกรรมวันแม่ให้ดีขึ้นเหมาะสม
๓. โรงเรียนควรปรับปรุงโรงอาหารใหม่
๔. โรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดบริเวณโรงเรียน
๕. โรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องการแต่งกายของนักเรียน