

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของโรงเรียนอนุบาลบ้านแพง
ตำบลบ้านแพง อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม
(เดือนตุลาคม พ.ศ.2565 – กันยายน พ.ศ.2566)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของโรงเรียนอนุบาลบ้านแพง ตำบลบ้านแพง อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม มีผลประประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผลจำนวน 100 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2566

3.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อของโรงเรียนอนุบาลบ้านแพง ตำบลบ้านแพง อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อของโรงเรียนอนุบาลบ้านแพง ตำบลบ้านแพง อำเภอบ้านแพง จังหวัดนครพนม ปีพุทธศักราช 2566 มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	46	46
หญิง	54	54
รวม	100	
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	24	24
21 - 40	60	60
41 - 60	16	16
มากกว่า 60	-	
รวม	100	
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	30	30
ม.ต้น/ปวช.	46	46
ม.ปลาย/เทียบเท่า	20	20
ปริญญาตรี/เทียบเท่า	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	4	4
รวม	100	
4. อาชีพ		
เกษตรกร	58	58
นักเรียน/นิสิตนักศึกษา	-	-
พนักงานบริษัทเอกชน	6	6
พนักงานข้าราชการ/ข้าราชการ	30	30
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
พนักงานโรงงานอุตสาหกรรม	4	4
เจ้าของธุรกิจ/ธุรกิจส่วนตัว	2	2
อื่นๆ.....		
รวม	100	

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	89	10	1		
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะ ท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	93	7			
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและ ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	84	4	12		
4.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	78	20	2		
5.เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	81	14	5		
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	100				
2.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1.สถานที่ตั้งของโรงเรียน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	75	14	11		
2.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สารธารณะ ที่นั่งคอยรับ บริการ	66	21	12	1	
3.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	72	13	15		
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	88	8	4		
5 คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์/ เครื่องมือ	77	7	16		
6.การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	65	25	10		
7.มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	71	12	17		
8.ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและ เอกสารให้ความรู้	84	15	1		
3.ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
1. ได้รับการบริการตรงตามความต้องการ	98	2			
2.ได้รับการบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	83	8	9		
3.ความพึงพอใจโดยภาพรวมของท่านที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	92	5	3		

จาก **ตารางที่ 2** สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

5	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	82.12
4	ระดับความพึงพอใจ	มาก	คิดเป็นร้อยละ	11.56
3	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	8.43
2	ระดับความพึงพอใจ	น้อย	คิดเป็นร้อยละ	1
1	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	0

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของโรงเรียนอนุบาลบ้านแพ้ว ตำบลบ้านแพ้ว อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดนครพนม โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.12 ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 11.56 ระดับความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 8.43 ระดับความพึงพอใจน้อย ร้อยละ 1

7. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี