

รายงานความพึงพอใจในการให้บริการของงานการเงินและพัสดุ

กลุ่มบริหารงบประมาณ โรงเรียนโนนสูงพิทยาคาร

สรุปภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการของงานการเงินและพัสดุ โรงเรียนโนนสูงพิทยาคาร ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38

โรงเรียนโนนสูงพิทยาคารโดยกลุ่มบริหารงบประมาณและแผนงานได้ขอความอนุเคราะห์จากบุคลากรในโรงเรียน ให้ช่วยตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการมีเกณฑ์การประเมินผล ดังนี้

- การประเมินผลระดับ พอใจมากที่สุด เท่ากับ 5
- การประเมินผลระดับ พอใจมาก เท่ากับ 4
- การประเมินผลระดับ พอใจปานกลาง เท่ากับ 3
- การประเมินผลระดับ พอใจน้อย เท่ากับ 2
- การประเมินผลระดับ พอใจน้อยที่สุด เท่ากับ 1

สรุปความพึงพอใจในการให้บริการของงานการเงินและพัสดุ

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ค่าเฉลี่ย
1.การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	4.50
2.มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน	4.50
3.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	4.50
4.มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยสำหรับให้บริการ	4.00
5.มีคำแนะนำ (จากเอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ) แสดงไว้	4.25
6.มีเจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกโดยช่วยกรอกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์	4.37
7.มีผู้รับความคิดเห็น/แบบประเมินการให้บริการ	3.81
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย
8.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	4.60
9.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	4.44

- | | |
|--|------|
| 10.เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ | 4.50 |
| 11.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี | 4.56 |

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ค่าเฉลี่ย

- | | |
|--|------|
| 12.การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกของงานธุรการ | 4.37 |
| 13.สถานที่ให้บริการมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยดี | 4.37 |
| 14.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 4.37 |
| 15.มีขั้นตอนหรือวิธีการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกแสดงให้เห็นให้ผู้รับบริการ | 4.31 |

ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการให้บริการของงานการเงินและพัสดุ

ค่าเฉลี่ย

- | | |
|---|------|
| 16. ผู้มาขอรับบริการสามารถได้รับข้อมูลและการบริการที่ตรงกับความต้องการ | 4.50 |
| 17. ได้รับบริการข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน | 4.50 |
| 18. ระดับความพึงพอใจที่ท่านมีต่อการให้บริการของงานการเงินและพัสดุ โดยภาพรวม | 4.37 |

ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการของงานการเงินและพัสดุ โรงเรียนโนนสูงพิทยาคาร

ความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38