

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา
โรงเรียนดงมันพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าสถิติ	แปลผล
☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		มากที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.80	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.95	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.90	มากที่สุด
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.95	มากที่สุด
☐ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
5. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.75	มากที่สุด
6. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.83	มากที่สุด
7. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	4.75	มากที่สุด
8. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.78	มากที่สุด
☐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
9. สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	4.40	มาก
10. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและสะดวกรวดเร็ว	4.80	มากที่สุด
11. รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม	4.95	มากที่สุด
☐ ด้านผลจากการให้บริการ		
12. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.92	มากที่สุด
13. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.87	มากที่สุด
รวม	4.79	มากที่สุด

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงเรียนดงมันพิทยาคม