



แนวทางการปฏิบัติงาน

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ



โรงเรียนชิตวนวิทยาสามัคคี

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

บทนำ

หลักการและเหตุผล

โรงเรียนซีทวนวิทยาสามัคคี มีบทบาทหน้าที่ในการกำหนดทิศทาง วางกรอบการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบระบบราชการ ทั้งส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของส่วนราชการ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคเครือข่ายด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมของบุคลากรในสถานศึกษา นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียน ประสาน ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจาก **ช่องทางการร้องเรียน** ประกอบด้วย

ช่องทางที่ ๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงเรียนซีทวนวิทยาสามัคคี

ช่องทางที่ ๒ ทางไปรษณีย์ปกติ หรือผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ศูนย์บริการประชาชน สำนักงาน

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สายด่วน ๑๑๑๑) ศูนย์ดำรงธรรม (สายด่วน ๑๕๑๗)

ช่องทางที่ ๓ โทรศัพท์ ๐๘๔-๗๖๗-๓๔๕๕

ช่องทางที่ ๔ เว็บไซต์ www.cwsubon.com, sites.google.com/pracharath.ac.th/34012006/home (เมนูช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบถึงกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หลักเกณฑ์ต่างๆในการร้องเรียน

๒. เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องราวจ้างทุกข/ร้องเรียน อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียน

ขอบเขต

๑. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงเรียนซีทวนวิทยาสามัคคีได้กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน ๔ ช่องทาง

๒. การจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงเรียนซีทวนวิทยาสามัคคีได้กำหนดขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการจัดทำมาตรฐานการจัดการ ดังนี้

๑) ขั้นตอนการรับข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบจากประชาชนผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานส่งข้อร้องเรียนมาที่โรงเรียนซีทวนวิทยาสามัคคี

๒) เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือไม่

๓) เสนอผู้อำนวยการโรงเรียนซีทวนวิทยาสามัคคี พิจารณาตามอำนาจหน้าที่

๔) กรณีเรื่องร้องเรียนไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ส่งข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงตามอำนาจหน้าที่

๕) ติดตามประเมินผล และรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๖) หาแนวทางแก้ไข ยุติข้อร้องเรียน

ประโยชน์ที่ได้รับ

เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในโรงเรียนซีทวน วิทยาสამัคคี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ

ขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

