

การให้บริการ		
016	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> • แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน • เป็นรายงานผลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

โรงเรียนโนนค้อวิทยาคมได้แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานซึ่งเป็นรายงานผลสรุปโครงการต่างๆ ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยได้เผยแพร่เอกสารบนเว็บไซต์หลักของโรงเรียน www.nwks.ac.th

The screenshot shows the website of Nonkhawittayakom School. The main header features the school's name in Thai and English, along with its logo. Below the header is a navigation menu with items like 'หน้าแรก', 'คณะผู้บริหาร', 'ข่าวประชาสัมพันธ์', 'ภาพกิจกรรม', 'ถาม-ตอบ(Q&A)', 'สมุดเยี่ยม', and 'ติดต่อเรา'. The main content area is titled 'ฝ่ายบริหารทั่วไป' and contains a list of reports with their respective dates. A red arrow points to the report titled 'สรุปโครงการพัฒนางานประชาสัมพันธ์ (อ่าน 308)' dated 19 ต.ค. 64.

รายงาน	วันที่
รายงานโครงการปรับปรุงอาคารคหกรรม อุตสาหกรรม ปีงบประมาณ 65 (อ่าน 39)	21 ส.ค. 65
รายงานโครงการควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ปีงบประมาณ 65 (อ่าน 41)	20 ส.ค. 65
รายงานโครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพปีงบประมาณ 65 (อ่าน 40)	20 ส.ค. 65
รายงานโครงการปรับปรุงทางเดินสวนเกษตรปีงบประมาณ 65 (อ่าน 43)	20 ส.ค. 65
รายงานโครงการจัดให้มีผ้าคลุมโต๊ะห้องประชุมปีงบประมาณ 65 (อ่าน 41)	20 ส.ค. 65
รายงานการดำเนินงานความปลอดภัยในสถานศึกษา 2565 (อ่าน 43)	20 ส.ค. 65
รายงานโครงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปีงบประมาณ 65 (อ่าน 41)	20 ส.ค. 65
คำสั่ง 5 ส 2/2564 (อ่าน 286)	08 ก.พ. 65
สรุปโครงการพัฒนางานประชาสัมพันธ์ (อ่าน 308)	05 พ.ย. 64
สรุปโครงการปรับปรุงหอประชุมปีงบประมาณ 64 (อ่าน 183)	19 ต.ค. 64
สรุปโครงการพัฒนาระบบสารานุกรมปีงบประมาณ 64 (อ่าน 886) new	27 ก.ย. 64
สรุปโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อมปีงบประมาณ 64 (อ่าน 931) new	26 ก.ย. 64
สรุปโครงการปรับปรุงห้องสำนักงานผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการโรงเรียน ปีงบประมาณ 64 (อ่าน 1336) new	25 ก.ย. 64
สรุปโครงการปรับปรุงอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 64 (อ่าน 286) new	24 ก.ย. 64

ตัวอย่างเช่น

The image shows a sample report cover for the 'โครงการพัฒนางานประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2564 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564'. The cover features the school's logo and the 'WORLD CLASS STANDARD SCHOOL' logo. It includes several photographs: a person speaking at a podium, a group of people in a meeting, and a group of people standing together. The text on the cover reads 'รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนางานประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2564 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564'.

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆ

ตารางที่ 1 ผลการประเมินการประชาสัมพันธ์ในภาพรวม

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	เฉลี่ย ร้อยละ	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)				
1	มีการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ที่รวดเร็ว	265	221	8	6	0	4.49	89.80	0.59	มากที่สุด
2	ข้อมูลข่าวสารถูกต้อง / เที่ยงตรง	302	185	8	5	0	4.57	91.4	0.58	มากที่สุด
3	มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย	351	126	23	0	0	4.66	93.20	0.56	มากที่สุด
4	ช่องทางการประชาสัมพันธ์เหมาะสม	308	152	40	0	0	4.54	90.80	0.64	มากที่สุด
5	ข้อมูลข่าวสารมีประโยชน์/น่าสนใจ	289	186	25	0	0	4.53	90.60	0.59	มากที่สุด
6	การให้ข้อมูลเพิ่มเติม/การตอบข้อซักถาม	221	193	86	0	0	4.27	85.40	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย							4.51	90.20	0.62	มากที่สุด

ผลการประเมิน จากตารางที่ 1 พบว่า และผลการประเมินความพึงพอใจ การประชาสัมพันธ์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 เมื่อคิดจากค่าร้อยละ 90.20 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 ผลการประเมินรูปแบบประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	เฉลี่ย ร้อยละ	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)				
1	ความสวยงาม/ความน่าสนใจ	272	215	13	0	0	4.51	90.20	0.50	มากที่สุด
2	สีของหน้าเว็บไซต์	178	253	69	0	0	4.57	91.40	0.58	มากที่สุด
3	ความรวดเร็วในการเข้าถึง	304	196	0	0	0	4.66	93.20	0.56	มากที่สุด
4	ความเหมาะสมของสีอักษร (Color)	212	278	10	0	0	4.54	90.80	0.64	มากที่สุด
5	ความเหมาะสมของขนาดอักษร (Size)	208	284	8	0	0	4.53	90.60	0.59	มากที่สุด
6	ความเหมาะสมของแบบอักษร (Font)	256	244	0	0	0	4.51	90.20	0.74	มากที่สุด
7	ความคมชัดของข้อความ (Sharpen)	243	231	26	0	0	4.51	90.20	0.50	มากที่สุด
8	ตำแหน่งมีความเหมาะสม	212	197	91	0	0	4.57	91.40	0.58	มากที่สุด
9	ข้อความสื่อเข้าใจง่าย สะดวกต่อการค้นหา	189	251	60	0	0	4.66	93.20	0.56	มากที่สุด
10	ข้อมูลมีความครบถ้วน สมบูรณ์ ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	194	221	68	17	0	4.51	90.20	0.50	มากที่สุด
11	ทันสมัย (Update) ตลอดเวลา	221	193	86	0	0	4.27	85.40	0.74	มาก
12	เผยแพร่ข้อมูลรวดเร็ว	143	311	25	21	0	4.15	83.00	0.69	มาก
รวมเฉลี่ย							4.50	90.00	0.60	มากที่สุด

ผลการประเมิน จากตารางที่ 2 พบว่า และผลการประเมินความพึงพอใจ การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 เมื่อคิดจากค่าร้อยละ 90.00 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 ผลการประเมินการประชาสัมพันธ์รวมในแต่ละตอน

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					\bar{X}	เฉลี่ย ร้อยละ	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)				
1	การประชาสัมพันธ์ในภาพรวม	289	177	32	2	0	4.51	90.20	0.62	มากที่สุด
2	รูปแบบการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์	219	240	38	3	0	4.50	90.00	0.60	มากที่สุด
คิดค่าเฉลี่ยรวม							4.50	90.10	0.60	มากที่สุด

ผลการประเมิน จากตารางที่ 3 พบว่า และผลการประเมินความพึงพอใจ การประชาสัมพันธ์รวมทุกตอน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.50 เมื่อคิดจากค่าร้อยละ 90.10 ของผู้ตอบแบบสอบถาม



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม

ประจำปีงบประมาณ 2564 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับบริการด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองโรงเรียนโนนค้อวิทยาคม

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน (ผู้ตอบแบบสอบถาม 200 คน)

เพศ ชาย คิดเป็นร้อยละ 12 หญิง คิดเป็นร้อยละ 88

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ ซึ่งมีความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					X	เฉลี่ย ร้อย ละ	S.D.	ระดับ ความพึง พึงใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)				
ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน										
1	สภาพอาคารมีความแข็งแรง มีคง ปลอดภัย	152	40	8	0	0	4.72	94.40	0.53	มากที่สุด
2	โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการ ทำกิจกรรมต่างๆ	128	64	8	0	0	4.60	92.00	0.57	มากที่สุด
3	แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนมีความ หลากหลาย	72	88	40	0	0	4.16	83.20	0.73	มาก
4	ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศ เนื้อที่การจัดการเรียนการสอน	128	64	8	0	0	4.60	92.00	0.57	มากที่สุด
5	บริเวณโรงเรียนสะอาด ระเบียบ ปลอดภัย	154	46	0	0	0	4.77	95.40	0.42	มากที่สุด
6	มีการดูแลห้องน้ำของนักเรียนให้ สะอาดและ ปลอดภัย	80	96	16	8	0	4.24	84.80	0.76	มาก
7	สร้างบรรยากาศการเรียนรู้อย่าง สว่างสว่าง	106	84	4	6	0	4.45	89.00	0.68	มาก
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง										
8	ผู้บริหาร ครูดูแลรับผิดชอบของ ผู้ปกครอง และร่วมมือกันกับ ผู้ปกครองเพื่อแก้ปัญหาของนักเรียน	126	66	8	0	0	4.59	91.80	0.57	มากที่สุด
9	โรงเรียนมีการติดต่อประสานงานกับ หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	152	40	8	0	0	4.72	94.40	0.53	มากที่สุด
10	ผู้ปกครองมีความภาคภูมิใจใน สถานศึกษาของนักเรียน	128	64	8	0	0	4.60	92.00	0.57	มากที่สุด
11	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารมีอย่าง ต่อเนื่อง	126	66	8	0	0	4.59	91.80	0.57	มากที่สุด
12	ผู้ปกครองได้มีโอกาสชมผลงานของ นักรรพล	80	96	16	8	0	4.24	84.80	0.76	มาก
รวมเฉลี่ย							4.52	90.47	0.60	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ทุกภาคส่วนควรร่วมกันอนุรักษ์ภูมิทัศน์ และสิ่งแวดล้อม



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการปรับปรุงหอประชุม

ประจำปีงบประมาณ 2564 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการรับบริการการใช้สถานที่หอประชุม
ของนักเรียน ชุมชนภาคี เครือข่าย

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน (ผู้ตอบแบบสอบถาม 500 คน)

เพศ ชาย จำนวน 188 คิดเป็นร้อยละ 37.60 หญิง 312 คิดเป็นร้อยละ 62.40

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ ซึ่งมีความหมายของระดับความพึงพอใจ ดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย	เฉลี่ย ร้อยละ	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)				
1	ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะอาดของหอประชุม	297	164	39	0	0	4.52	83.80	0.64	มากที่สุด
2	ระบบด้านเครื่องขยายเสียงมีเสียงดังและชัดเจน	302	156	42	0	0	4.52	84.60	0.65	มากที่สุด
3	ระบบการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ทันการ	272	180	28	0	0	4.51	84.80	0.61	มากที่สุด
4	การจัดสภาพแวดล้อมภายในหอประชุมมีความน่าสนใจ น่าใช้บริการ	342	148	10	0	0	4.66	93.20	0.51	มากที่สุด
5	แสงสว่างของโถงมีความเพียงพอต่อหอประชุม	331	157	12	0	0	4.64	92.80	0.53	มากที่สุด
6	ประสิทธิภาพของพัดลมในหอประชุม	152	307	38	0	0	4.22	79.60	0.60	มาก
รวมเฉลี่ย							4.51	86.40	0.61	มากที่สุด

จากตาราง แสดงให้เห็นว่านักเรียน, ผู้ปกครองและคณะครูโรงเรียนโนนค้อวิทยาคม มีความพึงพอใจต่อการรับบริการการใช้สถานที่หอประชุมของนักเรียน ชุมชนภาคี เครือข่าย ภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพความพึงพอใจระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$)

เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศโรงเรียนพบว่าด้านที่มากที่สุดอยู่ในรายการการจัดสภาพแวดล้อมภายในหอประชุมมีความน่าสนใจ น่าใช้บริการ อยู่ในระดับคุณภาพ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$) ถัดมากคือ แสงสว่างของโถงมีความเพียงพอต่อหอประชุมความพึงพอใจระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$), ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะอาดของหอประชุมความและระบบด้านเครื่องขยายเสียงมีเสียงดังและชัดเจน ความพึงพอใจเท่ากันระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) ระบบการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ทันการ พึ่งพอใจระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) และด้านที่น้อยที่สุดในรายการ ประสิทธิภาพของพัดลมในหอประชุม ความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.22$)