



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อ
การบริหารจัดการและการบริการของโรงเรียนนนทบุรี
ปีการศึกษา 2565



โรงเรียนนนทบุรี จังหวัดสุรินทร์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์
สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

พบว่า เป็นครูและบุคลากรในโรงเรียน จำนวน 20 คน นักเรียน 40 คน

และผู้ปกครองนักเรียน 40 คน รวมทั้งหมด 100 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการและการบริการของโรงเรียนโนนเทพ

ปีการศึกษา 2565 ทั้ง 4 กลุ่มงาน

2.1 สรุปความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานและการบริการด้านบริหารวิชาการ ดังนี้

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1	หลักสูตรสถานศึกษามีความเหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
2	ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการและกีฬาจนได้รับรางวัลในระดับเขตพื้นที่ ระดับจังหวัด ระดับภูมิภาคและระดับชาติมากมาย	4.49	พึงพอใจมาก
3	โรงเรียนมีการนิเทศการสอนของครู และนำผลไปปรับปรุงการสอนอย่างสม่ำเสมอทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นในทุกระดับ	4.57	พึงพอใจมากที่สุด
4	โรงเรียนมีการจัดทำระบบบันทึกรายงานผลการเรียน และส่งต่อข้อมูลผู้เรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบเสมอ	4.56	พึงพอใจมากที่สุด
5	โรงเรียนนำแหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน	4.47	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยรวม		4.51	พึงพอใจมากที่สุด

จุดเด่น

- โรงเรียนโนนเทพมีการนิเทศการสอนของครู และนำผลไปปรับปรุงการสอนอย่างสม่ำเสมอทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นในทุกระดับ

จุดที่ควรพัฒนา

- โรงเรียนนำแหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

- งบประมาณมีจำกัด

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการครั้งต่อไป

- ในปีการศึกษาต่อไปโรงเรียนควรส่งเสริมให้กลุ่มสาระการเรียนรู้ได้นำแหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอนโดยบูรณาการภายในกลุ่มสาระหรือบูรณาการแบบสหวิทยาการเพื่อให้นักเรียนได้รับความรู้และประสบการณ์มากขึ้น

2.2 สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริหารงานและการบริการด้านบริหารงบประมาณ ดังนี้

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1	โรงเรียนได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ และเหมาะสมตามโครงการ/กิจกรรม และนำงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.46	พึงพอใจมาก
2	โรงเรียนมีการวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	4.52	พึงพอใจมากที่สุด
3	โรงเรียนมีการจัดการระบบบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	4.43	พึงพอใจมาก
4	โรงเรียนมีการบริหารจัดการด้านงบประมาณด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.50	พึงพอใจมากที่สุด
5	โรงเรียนจัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	4.42	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยรวม		4.47	พึงพอใจมาก

จุดเด่น

- โรงเรียนโนนเทพมีการโรงเรียนมีการวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย

จุดที่ควรพัฒนา

- โรงเรียนจัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

- การใช้จ่ายงบประมาณในบางกิจกรรมที่เป็นงานนโยบายเร่งด่วนการหน่วยงานต้นสังกัด ทำให้โรงเรียนจำเป็นต้องสรรจัดงบประมาณใหม่ในครั้งคราว ที่ส่งผลต่อการเบิกจ่ายงบประมาณและการรายงานผลไม่เสร็จทันเวลาที่กำหนด

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการครั้งต่อไป

- โรงเรียนจำเป็นต้องวางแผนให้มีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเพื่อให้การดำเนินงานที่เกิดจากนโยบายเร่งด่วนสามารถดำเนินได้และรายงานผลได้ทันเวลาที่กำหนด

2.3 สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริหารงานและการบริการด้านบริหารงานบุคคล ดังนี้

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1	ครูมีจำนวนเพียงพอ และสอนตรงตามวิชาเอก	4.45	พึงพอใจมาก
2	ครูมีคุณธรรมจริยธรรม และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน	4.47	พึงพอใจมาก
3	ครูมีความมุ่งมั่น และอุทิศตนในการสอนและพัฒนาผู้เรียน	4.43	พึงพอใจมาก
4	ครูมีการแสวงหาความรู้ และเทคนิควิธีการใหม่ๆ รวมถึงนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	4.40	พึงพอใจมาก
5	ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ผู้ปกครอง ผู้รับบริการ ตลอดจนผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ	4.65	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.48	พึงพอใจมาก

จุดเด่น

- ด้านครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ผู้ปกครอง ผู้รับบริการ ตลอดจนผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ

จุดที่ควรพัฒนา

- ครูมีการแสวงหาความรู้ และเทคนิควิธีการใหม่ๆ รวมถึงนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

- งบประมาณมีจำกัด และภาระงานมากเกินไป

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการครั้งต่อไป

- โรงเรียนควรมีการส่งเสริมให้ครูได้แสวงหาความรู้ที่เหมาะสมตามกลุ่มสาระ/วิชาเอก จากข้อมูลการพัฒนาครูพบว่าครูบางกลุ่มสาระมีชั่วโมง/เวลาในการพัฒนาตนเองและพัฒนาทางวิชาชีพน้อย เช่น กลุ่มสาระศิลปะ กลุ่มสาระสุขศึกษาและพลศึกษา เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ครูสามารถนำความรู้หรือเทคนิควิธีการใหม่ๆ รวมถึงนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.4 สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริหารงานและการบริการด้านบริหารทั่วไป ดังนี้

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1	โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีอาคารที่เพียงพอ และเหมาะสมและความปลอดภัย	4.55	พึงพอใจมากที่สุด
2	โรงเรียนมีการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศทุกรูปแบบที่เอื้อต่อการเรียนรู้	4.46	พึงพอใจมาก
3	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนได้รับรู้อยู่เสมอ	4.40	พึงพอใจมาก
4	โรงเรียนมีการให้บริการด้านบุคลากร สถานที่กับหน่วยงานต้นสังกัด ชุมชนครู ชุมชน และผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ	4.44	พึงพอใจมาก
5	โรงเรียนมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียนอย่างทั่วถึง	4.58	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยรวม		4.49	พึงพอใจมาก

จุดเด่น

โรงเรียนโนนเทพมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียนอย่างทั่วถึง

จุดที่ควรพัฒนา

- โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนได้รับรู้อยู่เสมอ

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

- งบประมาณมีจำกัด และภาระงานครุมาก

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการครั้งต่อไป

- โรงเรียนโนนเทพควรมีพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทั่วถึงเพื่อเป็นช่องทางในเผยแพร่ข่าวสารหรือข้อมูลที่เป็นต้องต่อ ครู บุคลากรและนักเรียนตลอดจนชุมชนได้รับทราบและให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกยิ่งขึ้น

ภาคผนวก

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารโรงเรียนโนนเทพ ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และความสัมพันธ์กับชุมชน

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการและการบริการในการบริหารงานทั้ง 4 กลุ่มงาน กลุ่มละ 5 ข้อ ซึ่งแบบสอบถามในตอนนี้มีทั้งหมด 20 ข้อ และเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าโดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	1	คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	2	คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	3	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	4	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	5	คะแนน

ขอความกรุณาท่านอ่านข้อคำถามและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างของแต่ละข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อเดียว

3. ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาโรงเรียนในด้านต่าง ๆ โดยรวม ซึ่งไม่มีผลต่อผู้กรอกแบบสอบถามแต่ประการใด ทางโรงเรียนจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับไม่นำมาเปิดเผย

โรงเรียนโนนเทพ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านผู้ปกครองด้วยดีและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

อายุ ☐ 20-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 50-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี

อาชีพ ☐ รับราชการ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้างทั่วไป ☐ อื่น ๆ.....

ผู้ปกครองนักเรียน ☐ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ตอนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการและการบริการในการ
บริหารงานทั้ง 4 กลุ่มงาน

ด้านที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 1	ด้านบริหารวิชาการ					
1.1	หลักสูตรสถานศึกษามีความเหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น					
1.2	ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการและกีฬาจนได้รับรางวัลในระดับเขตพื้นที่ ระดับจังหวัด ระดับภูมิภาคและระดับชาติมากมาย					
1.3	โรงเรียนมีการนิเทศการสอนของครู และนำผลไปปรับปรุงการสอนอย่างสม่ำเสมอทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นในทุกระดับ					
1.4	โรงเรียนมีการจัดทำระบบบันทึกรายงานผลการเรียน และส่งต่อข้อมูลผู้เรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบเสมอ					
1.5	โรงเรียนนำแหล่งเรียนรู้ และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการเรียนการสอน					
	รวมความพึงพอใจ					
	ข้อเสนอแนะ					
ด้านที่ 2	ด้านบริหารงบประมาณ					
2.1	โรงเรียนได้รับการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ และเหมาะสมตามโครงการ/กิจกรรม และนำงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
2.2	โรงเรียนมีการวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย					
2.3	โรงเรียนมีการจัดการระบบบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน					
2.4	โรงเรียนมีการบริหารจัดการด้านงบประมาณด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้					
2.5	โรงเรียนจัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ					
	รวมความพึงพอใจ					
	ข้อเสนอแนะ					

ด้านที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 3	ด้านบริหารบุคลากร					
3.1	ครูมีจำนวนเพียงพอ และสอนตรงตามวิชาเอก					
3.2	ครูมีคุณธรรมจริยธรรม และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน					
3.3	ครูมีความมุ่งมั่น และอุทิศตนในการสอนและพัฒนาผู้เรียน					
3.4	ครูมีการแสวงหาความรู้ และเทคนิควิธีการใหม่ๆ รวมถึงนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน					
3.5	ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ผู้ปกครอง ผู้รับบริการ ตลอดจนผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ					
	รวมความพึงพอใจ					
	ข้อเสนอแนะ					
ด้านที่ 4	ด้านบริหารงานทั่วไป					
4.1	โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีอาคารที่เพียงพอ และเหมาะสมและความปลอดภัย					
4.2	โรงเรียนมีการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศทุกรูปแบบที่เอื้อต่อการเรียนรู้					
4.3	โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนได้รับรู้อยู่เสมอ					
4.4	โรงเรียนมีการให้บริการด้านบุคลากร สถานที่กับหน่วยงานต้นสังกัด ชมรมครู ชุมชน และผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ					
4.5	โรงเรียนมีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่งเสริมสุขภาพอนามัย และความปลอดภัยของผู้เรียนอย่างทั่วถึง					
	รวมความพึงพอใจ					
	ข้อเสนอแนะ					
	สรุปผลความพึงพอใจ					

ข้อเสนอแนะโดยรวม

.....

.....



ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน

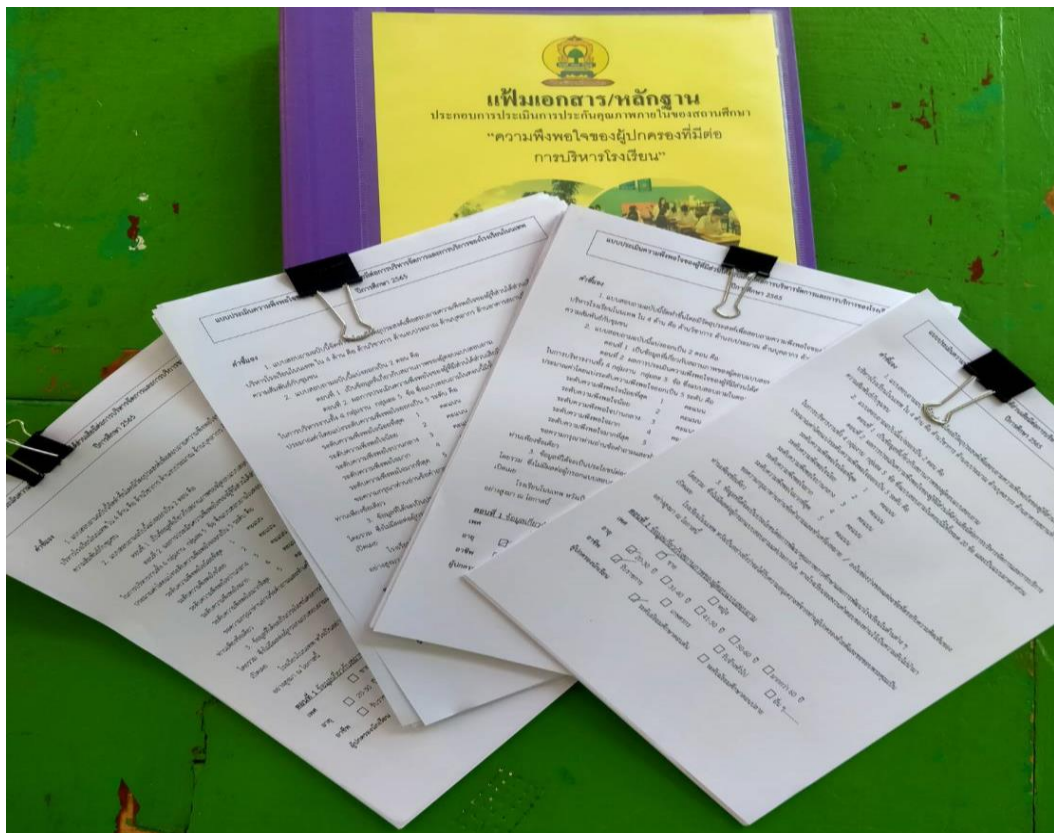
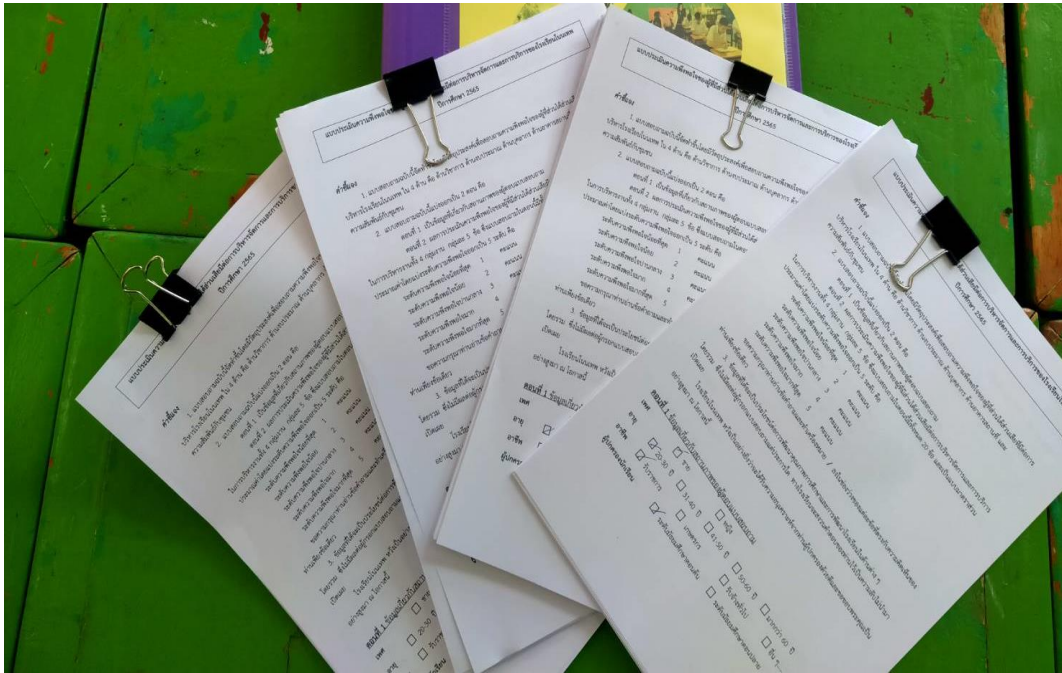
ประชุมผู้ปกครองและนักเรียน



ประชุมผู้ปกครองนักเรียน



เอกสารประเมินความพึงพอใจ



คณะครูประชุมสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

