



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา
ปีงบประมาณ 2565

โรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก
อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์

สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการ ให้บริการของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการ บริหาร และการจัดการตาม กระบวนการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงานได้รับ ทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้น และนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการ ให้บริการของหน่วยงาน และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับในการนี้โรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการ

ของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

.....

1. ความเป็นมา

โรงเรียนโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์มีการทบทวน ปรับปรุงและพัฒนามาตรฐานโรงเรียน ในปีงบประมาณ 2565 ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม 2564 – เดือน กันยายน 2565 ตามลำดับ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในการปฏิรูปการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ และบทบาทภารกิจของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษกในปัจจุบัน รวมทั้งเพื่อให้โรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษกได้ใช้ประเมินตนเองในการพัฒนาการบริหารงานและจัดการศึกษาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษกได้ ตระหนักถึงความสำคัญของผู้รับบริการ และการสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ ซึ่งถือเป็นความจำเป็นที่ ต้องมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อเรียนรู้ความต้องการและวิธีการสร้างความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ เพื่อนำมาใช้ในการส่งเสริมสนับสนุนให้การบริหารการจัดการศึกษาด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษา โดยรวม

ดังนั้น เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงาน โรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ในการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษกขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการปฏิบัติงานของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก

2.2 เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย นำมาปรับปรุงพัฒนาในการดำเนินงานของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก

2.3 นำเสนอผลการดำเนินงานของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก ให้สาธารณชนและผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ

3. ขอบเขตของการประเมิน

- ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน 100 คน ประกอบด้วย

- ผู้บริหาร
- ครู
- บุคลากร
- ผู้ปกครอง
- คณะกรรมการสถานศึกษา

4. วิธีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจ

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียนตากวิทยา รัชมิ่งคลาภิเษก มีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ที่มีต่อโรงเรียนตากวิทยา รัชมิ่งคลาภิเษก จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการบริหารจัดการ และการให้บริการของโรงเรียนตากวิทยา รัชมิ่งคลาภิเษก ตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียนตากวิทยา รัชมิ่งคลาภิเษก (สอบถาม ด้านงานวิชาการ 10 ข้อ ด้านงบประมาณ 7 ข้อ ด้านบริหารงานบุคคล 5 ข้อ ด้านบริหารงานทั่วไป 7 ข้อ)

แบบสอบถาม ตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert โดยกำหนดระดับความพึงพอใจ คือ 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง พึงพอใจมาก 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย และ 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

2. ส่งแบบสอบถามความพึงพอใจ ถึงผู้รับบริการ ในปีงบประมาณ 2565 ซึ่งมีจำนวน 100 คน เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืน และนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์

3. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ ด้วยค่าร้อยละ (%)

5. ผลการดำเนินงาน

1. จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ในปีงบประมาณ 2565 จำนวน 100 ฉบับ มีผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจ ที่กรอกข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ และ โรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก เก็บกลับคืนมาได้ จำนวน 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

2. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการบริหารจัดการตาม โครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงาน 4 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงาน บุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ปรากฏดังนี้ (n = 100)

2.1 จำนวนคนและค่าเฉลี่ยของผู้รับบริการ ที่มีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากที่สุดถึงน้อย ที่สุด แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

2.2 จำนวนร้อยละของผู้รับบริการ ที่มีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากที่สุดจนถึงระดับน้อย ที่สุดในภาพรวม และภาพรวมรายด้าน

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1. ด้านวิชาการ	100	-	-	4	67	29
2. ด้านงบประมาณ	100	-	-	9	69	22
3. ด้านบริหารงานบุคคล	100	-	-	3	69	28
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	100	-	-	5	68	27

3. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการบริหารจัดการและการ บริการของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการฯ ที่มีความพึงพอใจตั้งแต่ ระดับมากขึ้นไป ในภาพรวมและภาพรวมรายด้าน

3.1 จัดการงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหาร ทั่วไป ปรากฏดังนี้ (n = 100)

ประเด็นการประเมิน	จำนวน ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด	ผู้ตอบแบบสอบถาม พึงพอใจตั้งแต่ระดับ มากขึ้นไป (คน)	พึงพอใจตั้งแต่ระดับ มากขึ้นไป (%)
1. ด้านวิชาการ	100	96	96.00
2. ด้านงบประมาณ	100	91	91.00
3. ด้านบริหารงานบุคคล	100	97	97.00
4. ด้านบริหารงานทั่วไป	100	95	95.00
ภาพรวม	100	94.75	94.75

สรุปผลการประเมิน

โรงเรียนตากองวิทยา รัชมังคลาภิเษก มีผลการดำเนินการตามประโนการพิจารณา ดังต่อไปนี้

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ของจำนวนผู้รับบริการและมีส่วได้เสีย จากผู้รับบริการ 100 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน คิดเป็น ร้อยละ 100
2. จำนวนผู้รับบริการ และผู้มีส่วได้เสีย ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน มีความพึงพอใจ ในงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ของโรงเรียนตากองวิทยา รัชมังคลาภิเษก ในระดับมากขึ้นไป จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 94.75

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก
ประจำปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก
2. ระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ☐ ครูผู้สอน ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ คณะกรรมการสถานศึกษา
☐ ผู้ปกครอง ☐ นักเรียน

ส่วนที่ 2 ให้ผู้ประเมินทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและตรงกับความรู้สึก/ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา					
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา					
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ตามบริบทของสถานศึกษา					
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อเครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ					
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษา					
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรทำวิจัยและนำ ผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียน					
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการ จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน					
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงาน ต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และเป็น แหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาใน รูปแบบเครือข่าย					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก
ประจำปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก
2. ระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ☐ ครูผู้สอน ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ คณะกรรมการสถานศึกษา
☐ ผู้ปกครอง ☐ นักเรียน

ส่วนที่ 2 ให้ผู้ประเมินทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและตรงกับความรู้สึก/ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ด้านงบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดตั้ง จัดสรรและโอนเงินงบประมาณ ในสถานศึกษา					
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตาม ระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับ นโยบาย					
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบบริหาร การเงิน บัญชี และพัสดุ อย่างชัดเจน					
4	การสร้างความรู้ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการ ใช้งบประมาณ ให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง					
5	การนิเทศ กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้ งบประมาณของสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก
ประจำปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก
2. ระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ☐ ครูผู้สอน ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ คณะกรรมการสถานศึกษา
☐ ผู้ปกครอง ☐ นักเรียน

ส่วนที่ 2 ให้ผู้ประเมินทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและตรงกับความรู้สึก/ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ การบริหารบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
2	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของ ครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่ถูกต้องตามระเบียบโปร่งใส ตรวจสอบได้					
3	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นคู่มืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง					
4	การเสริมสร้างวินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย					
5	การจัดครูผู้สอนตรงตามวิชาเอก/ความสามารถ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก
ประจำปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนตากวิทยา รัชมังคลาภิเษก
2. ระดับความพึงพอใจมี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ☐ ครูผู้สอน ☐ บุคลากรทางการศึกษา ☐ คณะกรรมการสถานศึกษา
☐ ผู้ปกครอง ☐ นักเรียน

ส่วนที่ 2 ให้ผู้ประเมินทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและตรงกับความรู้สึก/ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ด้านการบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ใช้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว					
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสาธารณะอย่างต่อเนื่อง					
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง					
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน					
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะ					
6	การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
7	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง					

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
8	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือ จากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนา คุณภาพการศึกษา					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....