

**แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียน
ปิยชาติพัฒนา ในพระราชูปถัมภ์ฯ**

.....

คำชี้แจง :

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนปิยชาติพัฒนาฯ ในพระราชูปถัมภ์ฯ พ.ศ. 2566 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยคลิกเลือกในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

- ผู้ปกครอง
- นักเรียน
- กรรมการสถานศึกษา
- บุคคลทั่วไป

2. เพศ

- ชาย
- หญิง

3. อายุ

- ต่ำกว่า 20 ปี
- 21 - 30 ปี
- 31 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- 51 - 60 ปี
- 61 ปีขึ้นไป

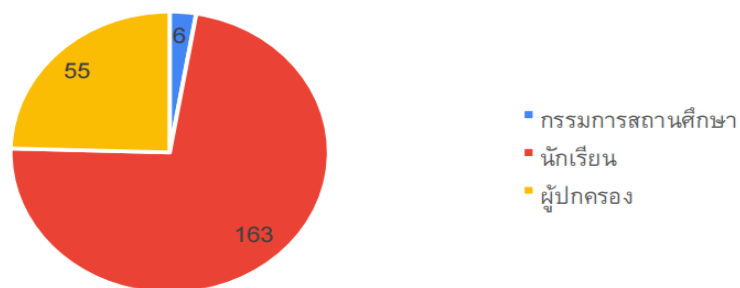
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนปิยชาติพัฒนา ในพระราชูปถัมภ์ฯ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2 ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ถูกต้อง ความครบถ้วน					
3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
4 มีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ ต่างๆทางเว็บไซต์หรืออื่นๆ					
5.วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรม การเรียนการสอน เช่น มีการฝึก ปฏิบัติงานกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
6.สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม					
7.ความรู้ ความสามารถของ ครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรม วิชาต่างๆ					
8.เทคนิคและทักษะในการ ถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ ผู้เรียนเข้าใจ					
9.ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การ สอนและดูแลนักเรียน					
10.ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วย ความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ					

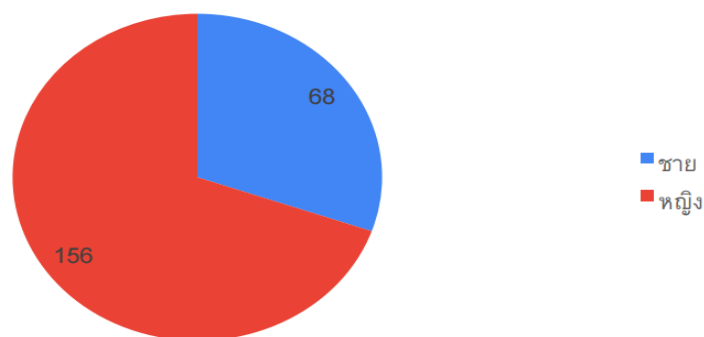
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1 ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาท ผู้ให้บริการหรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ					
2 ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ					
3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
4 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
5 ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบฯ					

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ และมีความสะดวกในการเข้าถึงการใช้บริการ					
2.อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน					
3.อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย					
4.การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม					
5.ความสะอาดและเพียงพอของสถานศึกษา และห้องน้ำ ห้องพยาบาลโรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ					

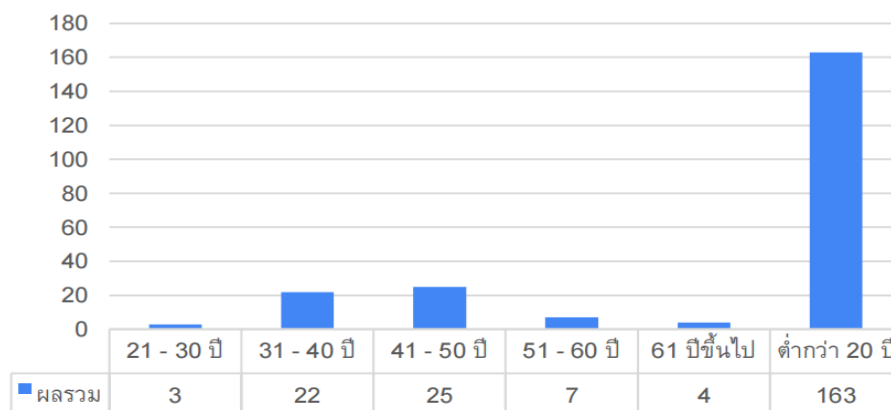
แผนภูมิแสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

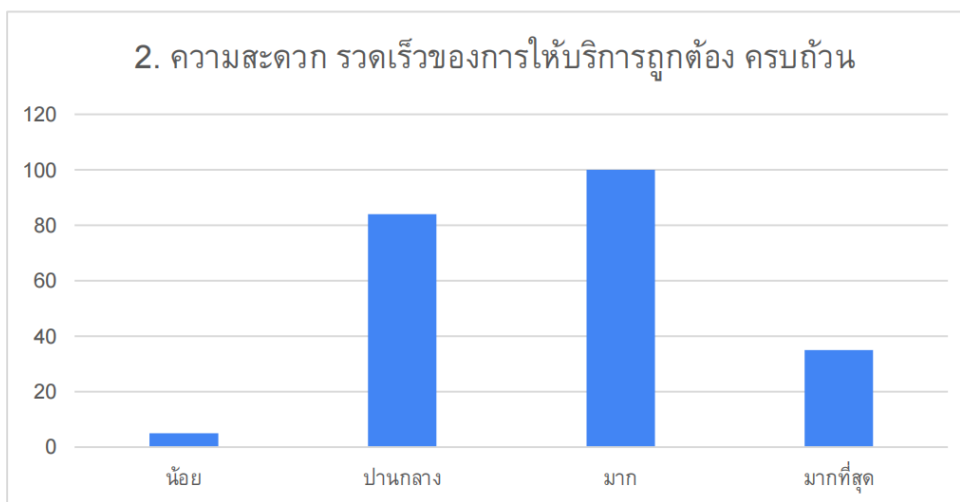
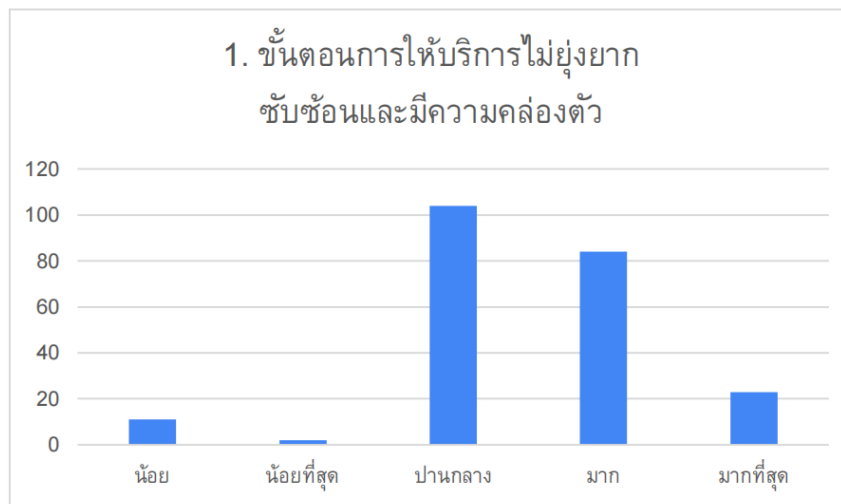
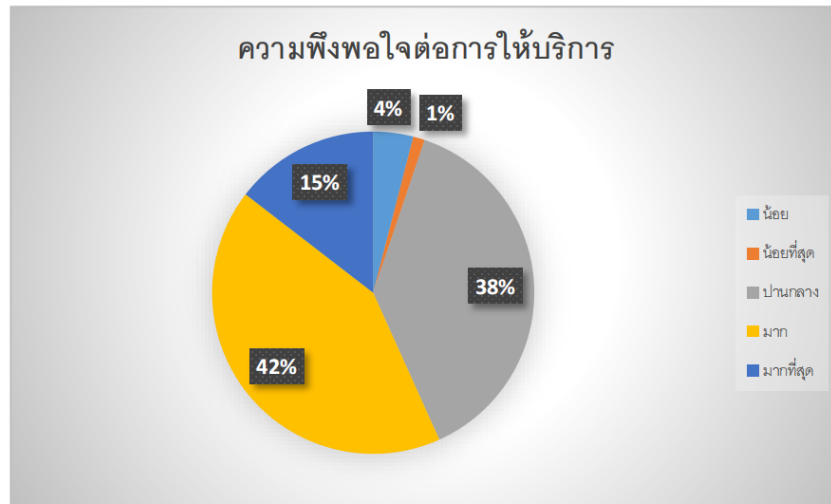


จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามแยกเป็นเพศ

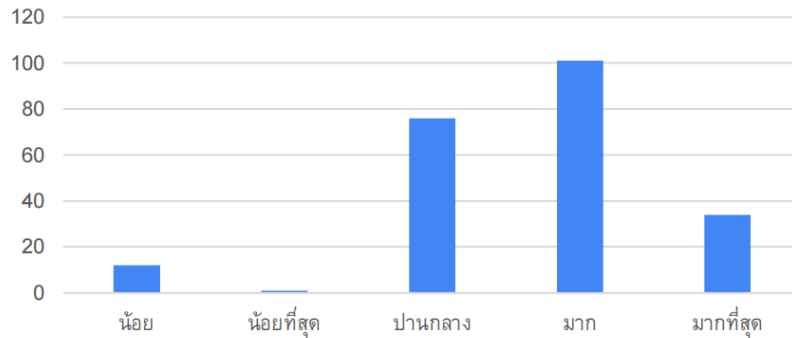


จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามแยกเป็นอายุ

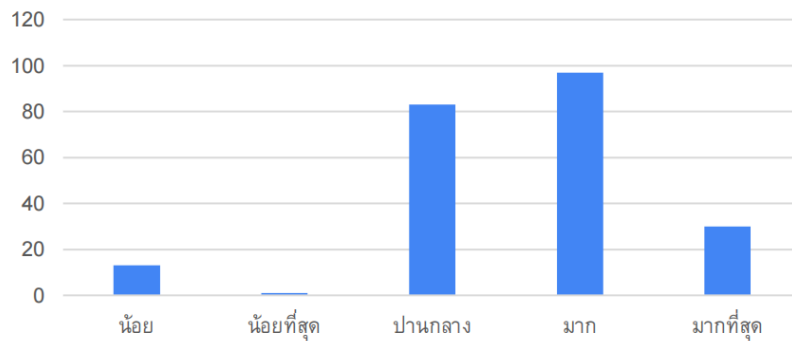




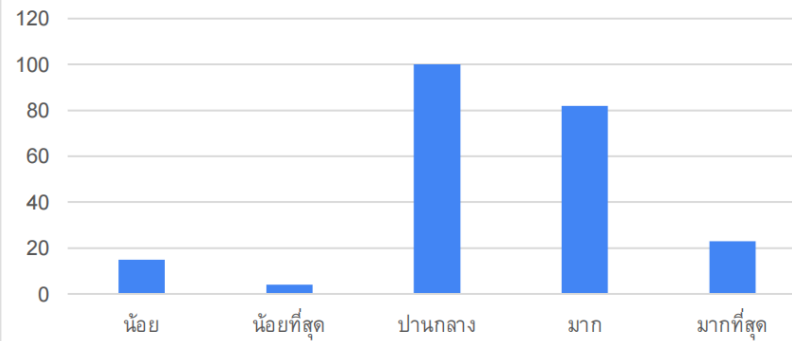
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ



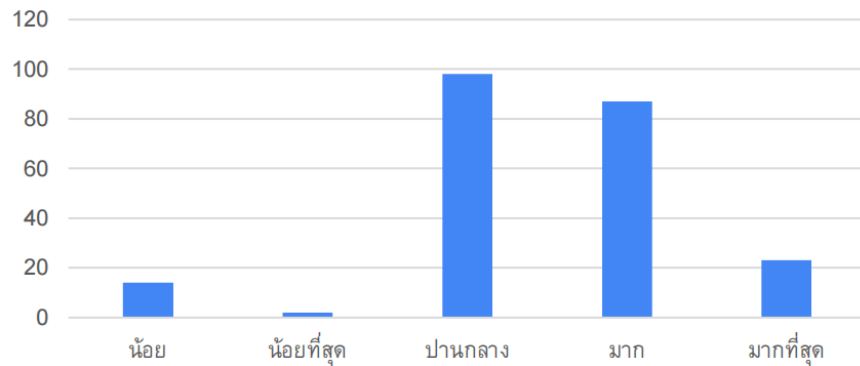
4. มีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่างๆทาง เว็บไซต์หรืออื่นๆ



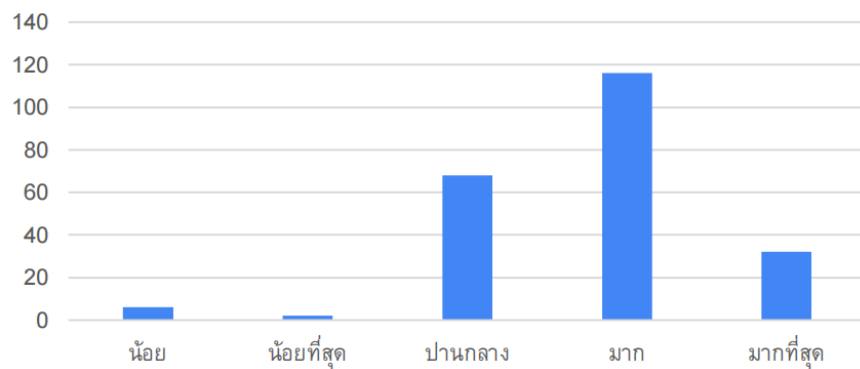
5. วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงานกิจกรรมเสริมหลักสูตร



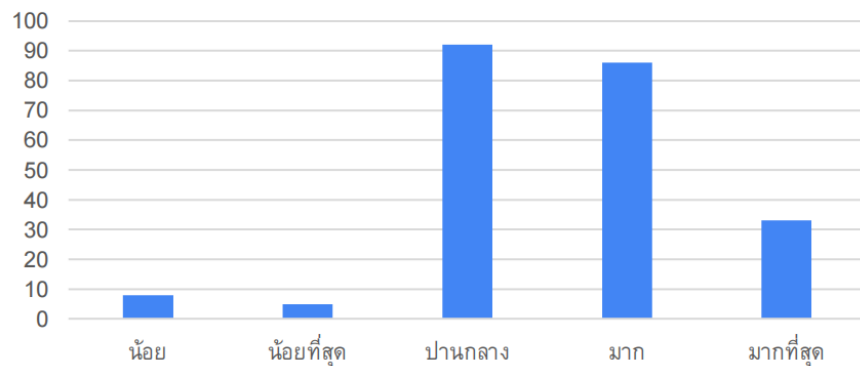
6. สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม
มีความหลากหลายและเหมาะสม



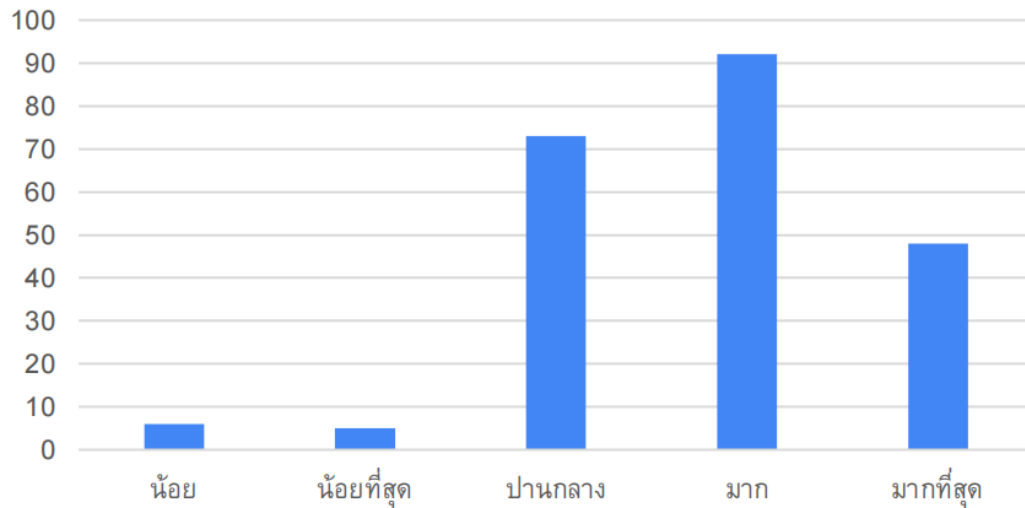
7. ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร
โปรแกรมวิชาต่างๆ



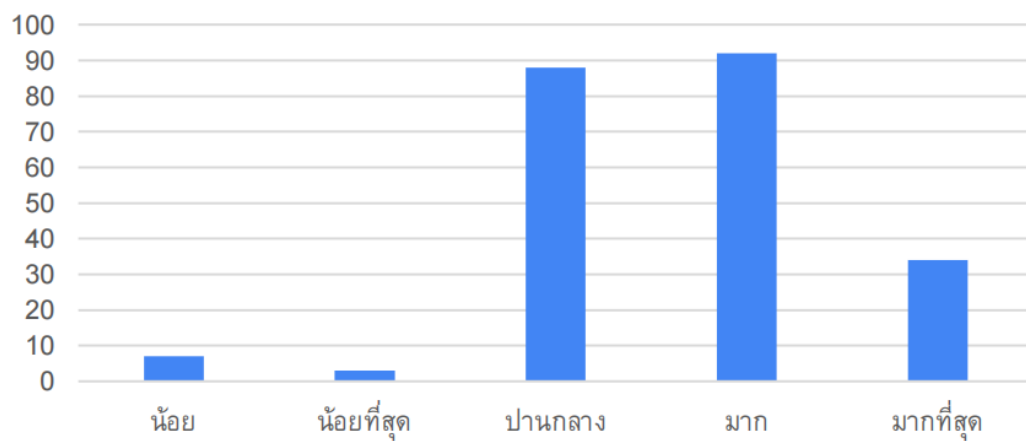
8. เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของ
ครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ



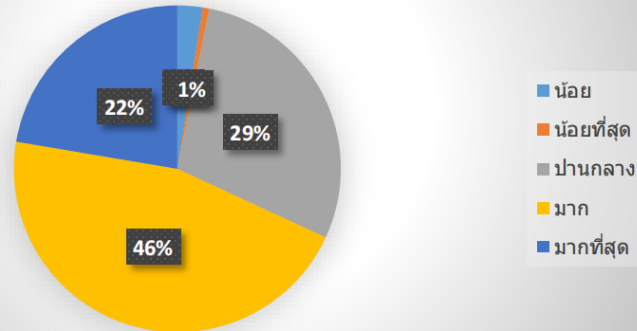
9.ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน



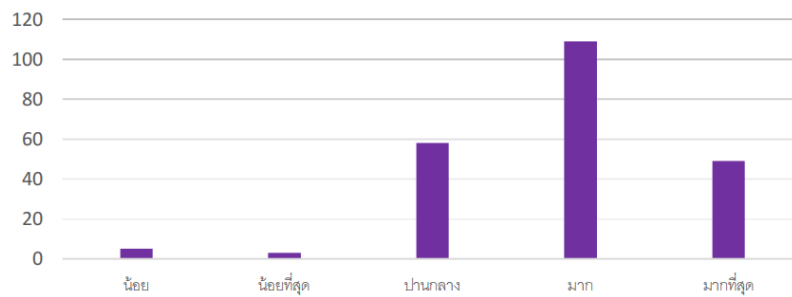
10.ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ



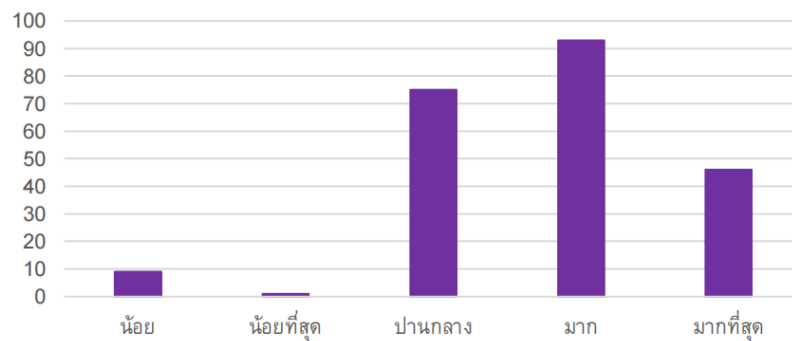
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ



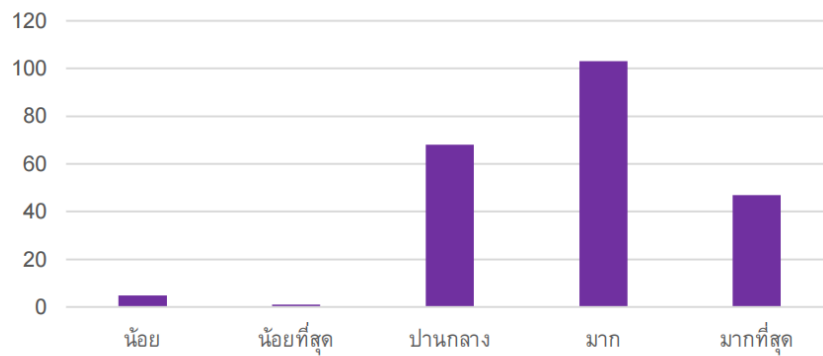
1. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาท ผู้ให้บริการหรือการพูดจาด้วยถ้อยคำ และน้ำเสียงสุภาพ



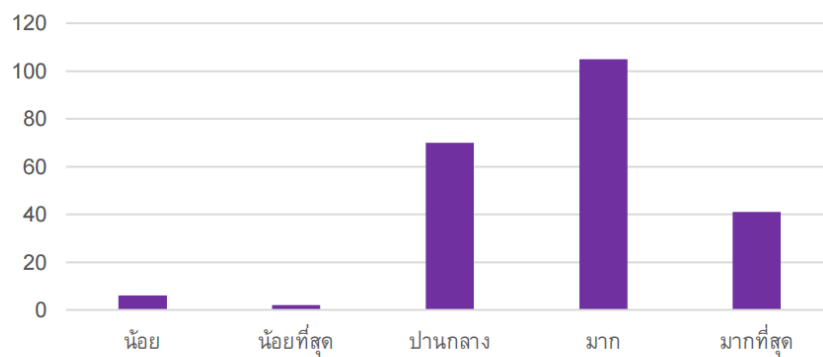
2. ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ



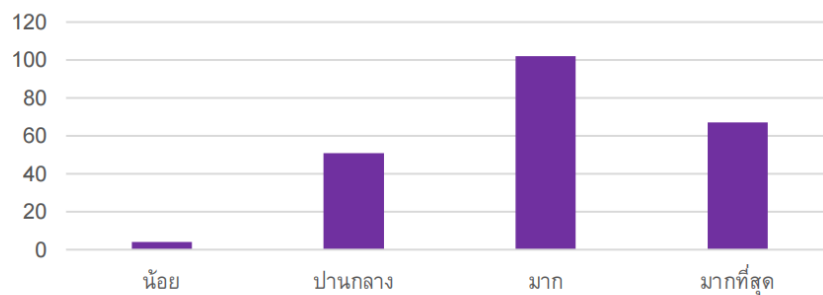
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อม ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่



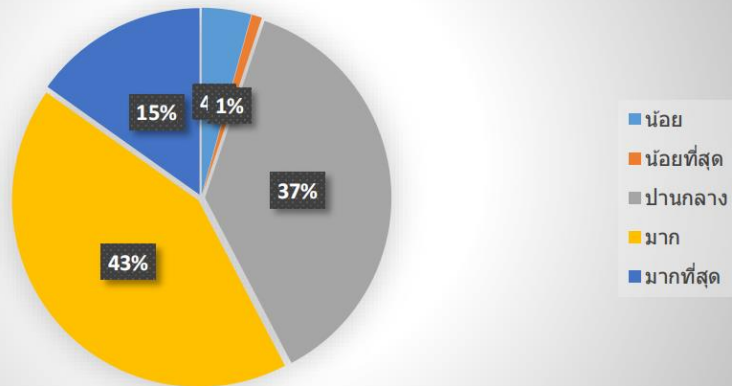
4. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ



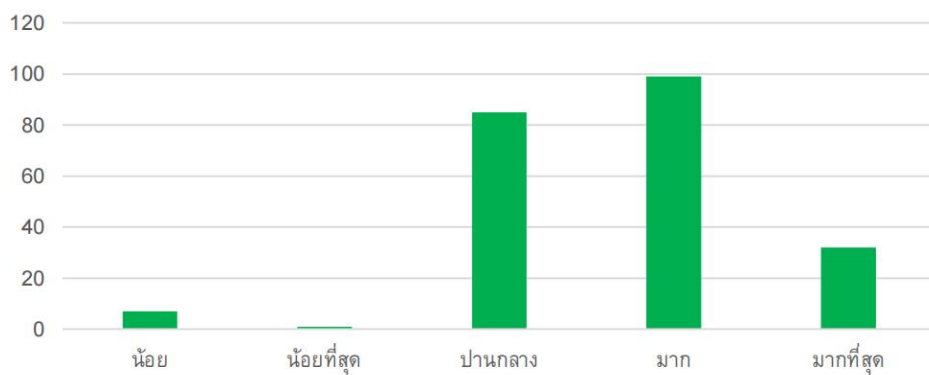
5. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ



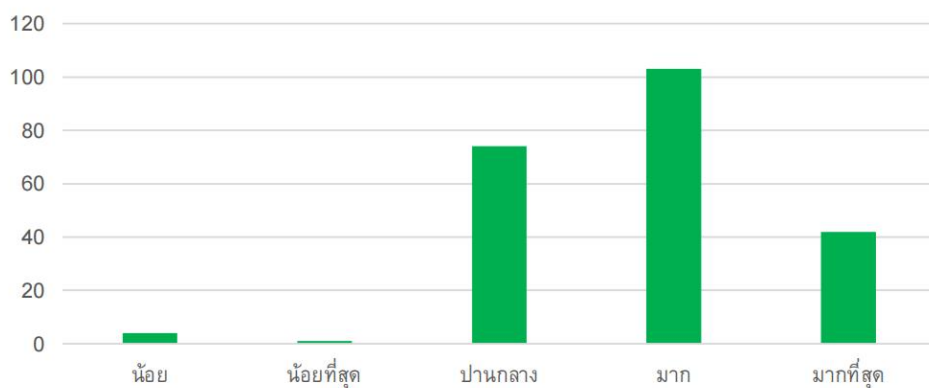
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก



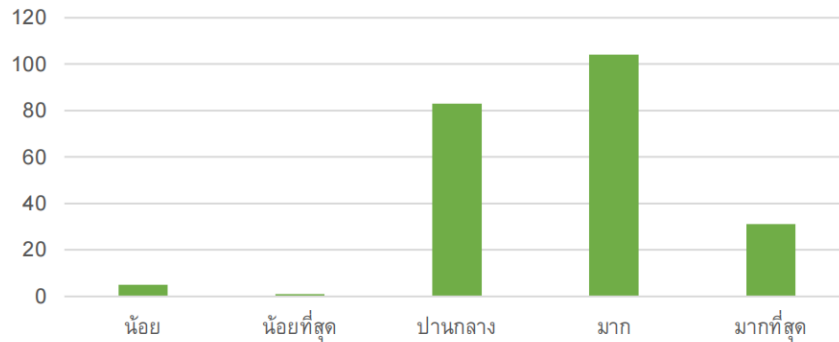
1. มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ และมีความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ



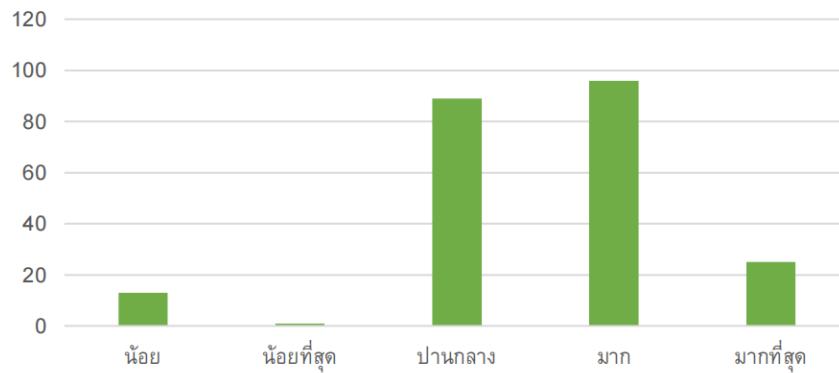
2. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน



3.อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการ
เพียงพอ และทันสมัย



4.การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ
เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม



5.ความสะอาดและเพียงพอของสถานศึกษาและ
ห้องน้ำ ห้องพยาบาลโรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม
มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ

