



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์

ITA Online

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

OIT ๑๗



โรงเรียนบ้านหนองเกตู

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรีเขต ๒
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองเกตุน้อย
ปีงบประมาณ 2565

โรงเรียนบ้านหนองเกตุน้อย
ตำบลบ่อขวางทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

บทสรุป

โรงเรียนบ้านหนองเกตู ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการ ตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป



แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองเกตู

ปีการศึกษา 2565

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการทำวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบ้านหนองเกตู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบปลายปิด เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบ้านหนองเกตู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โปรดแสดงความคิดเห็นของนักเรียนตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด และตอบให้ครบทุกข้อ เพราะข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบ้านหนองเกตู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ซึ่งการตอบแบบสอบถามนี้ จะถือเป็นความลับและจะไม่กระทบต่อการเรียนของนักเรียนแต่อย่างใด เพราะวิเคราะห์ข้อมูลจะปรากฏผลเป็นภาพรวมเท่านั้นทางโรงเรียนขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

โรงเรียนบ้านหนองเกตู



แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองเกต

ปีการศึกษา 2565

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

1. ผู้ปกครองของนักเรียนชั้น ☐ อนุบาล
☐ ประถมศึกษาปีที่ ☐ มัธยมศึกษาปีที่
2. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองเกต

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือ ตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง โดยมีน้ำหนักคะแนน
ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้าน หนองเกต	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านการบริหารจัดการ						
1	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆของโรงเรียน					
2	มีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ					
3	ให้บริการผู้มาติดต่อด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
4	บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ					
ด้านการบริหารงานบุคคล						
5	การสรรหาครูที่มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการเรียนการสอน					

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองเกตุ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6	การพัฒนาคุณครูด้านการเรียนการสอน					
7	มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
8	ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ (ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
9	การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่างๆของครูและบุคลากรทางการศึกษา					
ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน						
10	สภาพอาคารมีความแข็งแรง มั่นคง ปลอดภัย					
11	โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการทำกิจกรรมต่างๆ					
12	แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนมีความหลากหลาย					
13	ห้องเรียนได้มาตรฐานมีบรรยากาศเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน					
14	บริเวณโรงเรียนสะอาด เรียบร้อย ปลอดภัย					
15	มีการดูแลห้องน้ำของนักเรียนให้สะอาดและปลอดภัย					
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง						
16	ผู้บริหารและครูยอมรับข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเพื่อปรับปรุง					
17	ครูและผู้ปกครองร่วมกันแก้ปัญหาของนักเรียน					
18	ผู้ปกครองมีความภาคภูมิใจในสถานศึกษาของนักเรียน					
19	โรงเรียนมีความสร้างเครือข่าย และประชุมผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง					
20	ผู้บริหาร ครูและนักเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองเกตุน

ปีการศึกษา 2565

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2

กลุ่มตัวอย่าง 88 คน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1. ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้น

อนุบาล 2	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.09
อนุบาล 3	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.09
ประถมศึกษาปีที่ 1	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.09
ประถมศึกษาปีที่ 2	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.09
ประถมศึกษาปีที่ 3	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.09
ประถมศึกษาปีที่ 4	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.09
ประถมศึกษาปีที่ 5	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.09
ประถมศึกษาปีที่ 6	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.09
มัธยมศึกษาปีที่ 1	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.09
มัธยมศึกษาปีที่ 2	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.09
มัธยมศึกษาปีที่ 3	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.09

2. เพศ	ชาย	จำนวน 35 คน	คิดเป็นร้อยละ	39.72
	หญิง	จำนวน 53 คน	คิดเป็นร้อยละ	60.22

ตอนที่ 2 รายการประเมินความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองเตุ

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการให้บริการของโรงเรียน บ้านหนองเกตุ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึง พอใจ
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
ด้านการบริหารจัดการ									
1	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูล ต่างๆของโรงเรียน	65	17	6	-	-	4.67	0.60	มาก ที่สุด
2	มีการบริหารจัดการอย่างเป็น ระบบ	41	45	2	-	-	4.44	0.54	มาก
3	ให้บริการผู้มาติดต่อด้วยความ เต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	58	23	7	-	-	4.55	0.69	มาก ที่สุด
4	บริการสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ ผู้มาติดต่อราชการ	44	32	12	-	-	4.36	0.71	มาก
ด้านการบริหารงานบุคคล									
5	การสรรหาครูที่มีความรู้ ความสามารถด้านการจัดการ เรียนการสอน	44	35	9	-	-	4.40	0.67	มาก
6	การพัฒนาคุณครูด้านการเรียน การสอน	54	22	12	-	-	4.48	0.72	มาก
7	มีอัตรากำลังครูเพียงพอ	65	13	10	-	-	4.63	0.68	มาก ที่สุด
8	ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็ม ความสามารถ (ตรงเวลา/สอน เต็มเวลา)	42	43	3	-	-	4.44	0.56	มาก
9	การดูแลเอาใจใส่และให้บริการ ด้านต่างๆของครูและบุคลากร ทางการศึกษา	54	25	9	-	-	4.51	0.67	มาก ที่สุด

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการให้บริการของโรงเรียน บ้านหนองเกตุ	ระดับความพึงพอใจ					คะแนน เฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึง พอใจ
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
10	สภาพอาคารมีความแข็งแรง มั่นคง ปลอดภัย	40	30	14	-	-	4.30	0.73	มาก
11	โรงเรียนมีพื้นที่เพียงพอสำหรับ การทำกิจกรรมต่างๆ	47	28	13	-	-	4.39	0.73	มาก
12	แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนมีความ หลากหลาย	49	31	8	-	-	4.47	0.66	มาก
13	ห้องเรียนได้มาตรฐานมี บรรยากาศเอื้อต่อการจัดการ เรียนการสอน	56	23	9	-	-	4.53	0.67	มากที่สุด
14	บริเวณโรงเรียนสะอาด เรียบร้อย ปลอดภัย	53	29	7	-	-	4.51	0.64	มากที่สุด
15	มีการดูแลห้องน้ำของนักเรียนให้ สะอาดและปลอดภัย	49	32	9	-	-	4.48	0.64	มาก
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง									
16	ผู้บริหารและครูยอมรับ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเพื่อ ปรับปรุง	55	26	7	-	-	4.55	0.64	มากที่สุด
17	ครูและผู้ปกครองร่วมกัน แก้ปัญหาของนักเรียน	51	23	9	-	-	4.42	0.75	มาก
18	ผู้ปกครองมีความภาคภูมิใจใน สถานศึกษาของนักเรียน	56	22	10	-	-	4.52	0.69	มากที่สุด
19	โรงเรียนมีความสร้างเครือข่าย และประชุมผู้ปกครองอย่าง ต่อเนื่อง	54	27	7	-	-	4.53	0.64	มากที่สุด
20	ผู้บริหาร ครูและนักเรียนให้ ความร่วมมือกับชุมชน	58	22	8	-	-	4.57	0.65	มากที่สุด
รวม		1,034	552	174	-	-	4.49	0.66	มาก

จากตาราง สรุปได้ว่า

โดยภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองเกตุนุ ปีการศึกษา 2565 อยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 4.49

เมื่อพิจารณารายการประเมิน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกประเด็น ดังนี้ ด้านการบริหารจัดการ อันดับแรกได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆคะแนนเฉลี่ย 4.67 ด้านการบริหารบุคคล อันดับแรกได้แก่ มีอัตราจ้างครูเพียงพอ คะแนนเฉลี่ย 4.63 และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อันดับแรกได้แก่ ผู้บริหาร ครู และนักเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชน คะแนนเฉลี่ย 4.57

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-
