



# มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



## โรงเรียนบ้านสันติคาม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของโรงเรียนบ้านสันติคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ITA Online ๒๐๒๔)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ Integrity and Transparency Assessment Online: ITA Online ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านสันติคาม เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานโรงเรียน และนำข้อเสนอแนะไปจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน

ผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมิน ดังกล่าวของโรงเรียน สรุปผลได้ดังนี้

### ๑. ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับการประเมิน/การดำเนินการประเมิน

๑.๑ ผู้รับการประเมินตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ซึ่งเป็นบุคลากรของโรงเรียนบ้านสันติคาม ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็น ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๑.๒ ผู้รับการประเมินตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งเป็นบุคคลภายในที่มีใช้บริการ ติดต่อราชการ ประสานงานตามภารกิจต่าง ๆ ของโรงเรียน

๑.๓ โรงเรียนบ้านสันติคาม รับการประเมินโดยการตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒. สพฐ. กำหนดระดับค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| ระดับ              | คะแนน         |
|--------------------|---------------|
| AA (Excellence)    | ๙๕.๐๐ – ๑๐๐   |
| A (Very Good)      | ๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙ |
| B (Good)           | ๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙ |
| C (Fair)           | ๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙ |
| D (Poor)           | ๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙ |
| E (Extremely Poor) | ๕๐.๐๐ – ๕๔.๙๙ |
| F (Fail)           | ๐ – ๔๙.๙๙     |

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านสันติคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นดังนี้

๑) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยภาพรวมระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๘๕.๙๓ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ A (Very good)

๒) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านสันติคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๘๕.๙๓ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ A (Very good) และสูงกว่าระดับตามข้อ ๑) โดยผลคะแนนด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้ คะแนนสูงสุด ๒๗.๑๐ คะแนน รองลงมาคือผลคะแนนด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้ คะแนน ๒๘.๘๔ คะแนน ส่วนผลคะแนนที่ต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ได้แก่ ผลคะแนนด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน (IIT) ได้คะแนน ๓๐ คะแนน

๓) ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของโรงเรียนบ้านสันติคาม ที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

| ปีงบประมาณ พ.ศ. | ผลคะแนน | พัฒนาการ | ผลต่างของคะแนน ITA |
|-----------------|---------|----------|--------------------|
| ๒๕๖๗            | ๘๕.๙๓   | -        | -                  |

#### ๔. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๔.๑ การวิเคราะห์ตามค่าน้ำหนักคะแนนของแต่ละแหล่งข้อมูลเครื่องมือการประเมินแสดงเป็นตาราง ได้ดังนี้

| แหล่งข้อมูลเครื่องมือ | ค่าน้ำหนักคะแนน | คะแนนที่ได้ | คิดเป็นร้อยละ | คะแนน ITA |
|-----------------------|-----------------|-------------|---------------|-----------|
| IIT                   | ๓๐              | ๓๐          | ๑๐๐           | ๘๕.๙๓     |
| EIT                   | ๓๐              | ๒๘.๘๔       | ๙๖.๑๒         |           |
| OIT                   | ๔๐              | ๒๗.๑๐       | ๖๗.๗๕         |           |

จากข้อมูลข้างต้นแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในส่วนของโรงเรียนบ้านสันติคาม วิเคราะห์ตามค่าคะแนนที่ได้เทียบกับค่าน้ำหนักคะแนนของแต่ละแหล่งข้อมูลเครื่องมือ พบว่า เครื่องมือประเมินที่มีค่าคะแนนคิดเป็นร้อยละ ได้ค่าสูงสุด ได้แก่ แบบ EIT คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๒ เทียบเป็นระดับ AA รองลงมาได้แก่แบบ IIT คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เทียบเป็นระดับ AA และแบบ OIT คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๕ เทียบเป็นระดับ C มีสัดส่วนค่าน้ำหนัก คะแนนต่ำสุด จากผลทั้ง ๓ แหล่งข้อมูลเครื่องมือทำให้ได้ผลคะแนนการประเมิน ITA เป็น ๘๕.๙๓ ระดับ A

#### ๕. สรุปผลการประเมิน

๕.๑ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จากผลการประเมิน ITA Online ของโรงเรียนบ้านสันติคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏพบนัยยะสำคัญแต่อย่างใด ทั้งสิ้น

๕.๒ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่มีความสอดคล้องกับผลประเมิน ITA Online ของโรงเรียนบ้านสันติคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีดังนี้

๕.๒.๑ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของบุคลากรทุกคนของโรงเรียนบ้านสันติคาม เพื่อยกระดับค่าคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ให้มีค่าสูงขึ้นหรือไม่ต่ำกว่าเดิมในการประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และปีงบประมาณต่อไป

๕.๒.๒ พัฒนาการให้บริการของบุคลากรทุกคนในโรงเรียนบ้านสันติคาม แก่ผู้รับบริการ ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่มาติดต่อราชการ ให้มีความพึงพอใจ เพื่อยกระดับค่าคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๕.๒.๓ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนักในประเด็นการประเมินใหม่ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั่นคือ การจัดการเรื่องสินบน และการรับทรัพย์สินตามธรรมจรรยา แก่บุคลากรทุกคนในโรงเรียนบ้านสันติคาม

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ของโรงเรียนบ้านสันติคาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

### ๑. แนวทางการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านสันติคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ITA Online ๒๐๒๓) ที่ได้นำเสนอมาแล้วดังกล่าวข้างต้น ปรากฏว่า ไม่มีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้อง แก้ไขโดยเร่งด่วน แต่อย่างไรก็ตาม มีเพียงประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๓ ประเด็น คือ

๑) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของบุคลากรทุกคนของ โรงเรียนบ้านสันติคาม เพื่อยกระดับค่าคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๒) พัฒนาการให้บริการของบุคลากรทุกคนในโรงเรียนบ้านสันติคาม แก่ผู้รับบริการ ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่มาติดต่อราชการ ให้มีความพึงพอใจ เพื่อยกระดับ ค่าคะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๓) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนักในประเด็นการประเมินใหม่ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั่นคือ การจัดการเรื่องสินบน และการรับทรัพย์สินตามธรรมเนียมจรรยาแก่บุคลากรทุกคน

### ๒. วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

โรงเรียนบ้านสันติคาม จึงได้กำหนดวิธีการ นำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ การกำหนด ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ และระยะเวลาในการปฏิบัติ ดังนี้

**ประเด็นที่ ๑** กิจกรรมการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของบุคลากรทุกคนของ โรงเรียนบ้านสันติคาม เพื่อยกระดับค่าคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

#### วิธีการปฏิบัติ

ประชุม อบรม สร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานภายในโรงเรียน ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้มีจิตบริการ จิตสาธารณะ และการทำงานอย่างมีความสุขบนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๑. จัดประชุม อบรม สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ตามภาระงานภายในโรงเรียน ตามคู่มือครูของโรงเรียนบ้านสันติคาม เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้มีจิตบริการ จิตสาธารณะ และการทำงานอย่างมีความสุขบนพื้นฐานปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง ให้กับบุคลากร

๒. แจ้งให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด และผู้เกี่ยวข้อง ทุกคน เข้าร่วมรับการอบรม ตาม ช่วงเวลาที่กำหนด

๓. ติดตามและประเมินผลการอบรม และสรุปผลการอบรม

#### ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ตลอดทั้งเวลาของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

#### ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มบริหารงานบุคคล หรือกลุ่มอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

**ประเด็นที่ ๒** กิจกรรมพัฒนาการให้บริการของบุคลากรทุกคนในโรงเรียนบ้านสันติคาม แก่ผู้รับบริการ ตลอดจนประชาชนทั่วไปที่มาติดต่อราชการ ให้มีความพึงพอใจ เพื่อยกระดับค่าคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

#### วิธีการปฏิบัติ

พัฒนาการปฏิบัติหรือการให้บริการแก่บุคคลภายนอก เน้นขั้นตอนวิธีการที่สะดวกในการรับ บริการ และกระชับระยะเวลาเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการบริการ

#### กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ดังนี้

๑. วางแผนวิเคราะห์งานที่ให้บริการ โดยคำนึงถึงขั้นตอนที่สะดวกในการรับบริการและ กระชับ ระยะเวลาเพื่อให้เกิด ความรวดเร็วในการบริการ
๒. ปรับปรุงคู่มือการให้บริการ ของทุกกลุ่ม/หน่วย
๓. สร้างการรับรู้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้ยึดถือปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการ
๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน
๕. สำรวจ/ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ จุด บริการ และประเมินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
๖. สรุปผลการให้บริการ จัดทำสถิติและผลประเมินความพึงพอใจ
๗. นำผลการประเมินมาเพื่อปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้น

#### ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ตลอดห้วงเวลาของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

#### ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มบริหารงานทั่วไป หรือกลุ่มอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

**ประเด็นที่ ๓** กิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนักในประเด็นการประเมินใหม่ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั่นคือ การจัดการเรื่องสินบน และการรับทรัพย์สินตามธรรมจรรยา แก่บุคลากรทุกคน ในโรงเรียนบ้านสันติคาม

#### วิธีการปฏิบัติ

ตรวจสอบและปรับปรุงคู่มือและมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่ได้กำหนดไว้และประกาศใช้ไว้แล้ว นำมาซักซ้อมด้วยการแจ้งเวียน นำเสนอในที่ประชุมต่างๆ และสอดแทรกในการกิจกรรมโครงการต่างๆ

#### กำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ดังนี้

๑. ตรวจสอบและปรับปรุงคู่มือและมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นปัจจุบัน
๒. แจ้งเวียนภายในสถานศึกษา
๓. ซักซ้อม กำชับ กำกับดูแลติดตามให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
๔. นำเสนอในที่ประชุม หรือการอบรมโครงการกิจกรรมต่างๆ
๕. สรุปผลและประเมินผล เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาต่อไป

#### ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

ตลอดห้วงเวลาของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

#### ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มบริหารงานบุคคล หรือกลุ่มอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

### ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านสันติคาม มีข้อจำกัดในการประเมิน ดังนี้

- การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสทับซ้อนกับงานอื่น ๆ ในสถานศึกษา ผู้รับผิดชอบงานบุคคลเดียวกัน ทำให้เกิดความยากลำบากในการทำงาน
- ระยะเวลาในการประเมิน มีเวลาน้อยเกินไป
- จำนวนบุคลากรในสถานศึกษาไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน

# โรงเรียนบ้านสันติคาม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 3  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ