

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการ
โรงเรียนบ้านคลองตะเคียน ปีงบประมาณ 2565

วิธีการดำเนินการ

โรงเรียนสุ่มแจกแบบประเมินความพึงพอใจ ในเดือน พฤษภาคม – สิงหาคม พ.ศ. 2565 โดยผู้ตอบแบบประเมินประกอบไปด้วยครู ผู้ปกครอง นักเรียน และผู้มาติดต่อราชการ เป็นจำนวน 83 คน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ	อายุ	จำนวนผู้ประเมิน (คน)	ร้อยละ
เพศชาย	ต่ำกว่า 20 ปี	13	15.66
	21 - 30 ปี	3	3.61
	31 - 40 ปี	6	7.23
	41 - 50 ปี	7	8.43
	51 - 60 ปี	4	4.82
	61 ปีขึ้นไป	3	3.61
เพศหญิง	ต่ำกว่า 20 ปี	15	18.07
	21 - 30 ปี	5	6.02
	31 - 40 ปี	6	7.23
	41 - 50 ปี	6	7.23
	51 - 60 ปี	8	9.64
	61 ปีขึ้นไป	7	8.43
รวม		83	100

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงาน

5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อสภาพการดำเนินงานในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย (แหล่งที่มาของคุณบุญชุม ศรีสะอาด 2532 : 111)

ค่าเฉลี่ยระดับ 4.51 – 5.00 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับ 3.51 – 4.50 มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ 2.51 – 3.50 มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระดับ 1.51 – 2.50 มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับ 1.00 – 1.50 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รายข้อ	ระดับ ความ พอใจ
	5	4	3	2	1		
<u>ด้านบริหารงานวิชาการ</u>							
1. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ / แบบเรียน / แบบฝึกหัดที่นำมาใช้จัดการศึกษา	73 (85.88)	10 (11.76)	2 (2.35)	-	-	4.84	มากที่สุด
2. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงาน (การให้การบ้าน/การทำรายงาน) ให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ	75 (88.24)	7 (3.54)	3 (3.53)	-	-	4.85	มากที่สุด
3. การจัดการสอบ / วัดผล / ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา	70 (82.35)	12 (14.12)	2 (2.35)	1 (1.18)	-	4.78	มากที่สุด
4. การนำสื่อ / เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	70 (82.35)	14 (16.47)	1 (1.18)	-	-	4.81	มากที่สุด
5. การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดกรเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	79 (92.94)	6 (7.06)	-	-	-	4.93	มากที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รายข้อ	ระดับ ความ พอใจ
	5	4	3	2	1		
<u>ด้านบริหารงานงบประมาณ</u>							
1. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่ง อำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัด การศึกษา	74 (89.16)	6 (7.23)	3 (3.61)	-	-	4.86	มากที่สุด
2. การนำทรัพยากร / งบประมาณ มาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนอย่างเกิดผล	77 (92.77)	6 (7.23)	-	-	-	4.93	มากที่สุด
3. การประสานงาน / สื่อสารใน โครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่าย เพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา โครงการเข้าค่ายพักแรมลูกเสือ เนตรนารี	77 (92.77)	5 (6.03)	1 (1.20)	-	-	4.92	มากที่สุด
4. การบริการด้านการรับเงิน ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของทาง โรงเรียน	79 (95.18)	4 (4.82)	-	-	-	4.95	มากที่สุด
5. การให้ความช่วยเหลือด้าน การเงิน (ทุนการศึกษา) แก่ผู้เรียน	77 (92.77)	4 (4.82)	2 (2.41)	-	-	4.90	มากที่สุด
<u>ด้านการบริหารงานบุคคล</u>							
1. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้าน การเรียนการสอน	75 (90.36)	5 (6.03)	3 (3.61)	-	-	4.87	มากที่สุด
2. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการ เรียนการสอน	76 (91.57)	4 (4.82)	3 (3.61)	-	-	4.88	มากที่สุด
3. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ	80 (90.39)	3 (3.61)	-	-	-	4.96	มากที่สุด
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็ม ความสามารถ (ตรงเวลา / สอนเต็ม เวลา)	74 (89.16)	5 (6.03)	4 (4.82)	-	-	4.84	มากที่สุด
5. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการ ด้านต่าง ๆ ของครู / บุคลากร	75 (90.36)	6 (7.23)	2 (2.41)	-	-	4.88	มากที่สุด
<u>ด้านบริหารงานทั่วไป</u>							
1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูล ต่าง ๆ ของโรงเรียน	79 (95.18)	3 (3.61)	1 (1.20)	-	-	4.94	มากที่สุด
2. การดูแลด้านความสะอาดของ อาคาร สถานที่	79 (95.18)	4 (4.82)	-	-	-	4.95	มากที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย รายข้อ	ระดับ ความ พอใจ
	5	4	3	2	1		
3. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม	72 (86.75)	10 (12.05)	1 (1.20)	-	-	4.86	มากที่สุด
4. มีอาคารสถานที่ ห้อง ประกอบการ เอื้อต่อการเรียน การสอน	75 (90.36)	5 (6.03)	3 (3.61)	-	-	4.87	มากที่สุด
5. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความ ปลอดภัยของนักเรียน	74 (89.16)	5 (6.03)	4 (4.82)	-	-	4.84	มากที่สุด

สรุป จากตาราง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ประเมินที่รับบริการจากโรงเรียนบ้านคลองตะเคียน มีดังนี้

ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.84 อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.91 อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.91 อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.89 อยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. โรงเรียนสะอาดดี
2. ครูดูแลนักเรียนดีมาก โทรและไลน์แจ้งข่าวสารผู้ปกครองเสมอ
3. เอกสารเรียบร้อย ลำช้าไปบ้างนิดหน่อย
4. อยากให้มีต้นไม้ ร่มไม้มากขึ้น เพื่อความสวยงาม